

Số: /BC-SNV

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2020 và nhiệm vụ năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 11533/UBND-TH ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung Hội nghị Tổng kết năm 2020; Sở Nội vụ báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2020 và nhiệm vụ năm 2021, như sau:

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG CÔNG TÁC CCHC NĂM 2020

1. UBND tỉnh đã tập trung thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, của Tỉnh ủy đối với công tác CCHC, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát nhằm thực hiện tốt chủ đề CCHC năm 2020 về “Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của 15 Sở, ngành của tỉnh đều trên 80%; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của các địa phương trên địa bàn tỉnh đạt 81,79%.

2. UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống Igate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. Từ đầu năm đến nay, đã phát sóng truyền hình trực tiếp chương trình “Dân hỏi- Thủ trưởng cơ quan nhà nước trả lời” với 12 chủ đề. UBND tỉnh đã công bố Chỉ số CCHC năm 2019 đối với 18 sở, ban, ngành, 15/15 huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 1386/QĐ-UBND ngày 24/6/2020 của UBND tỉnh.

3. Về cải cách thể chế: Trong năm 2020, UBND tỉnh đã ban hành 33 Quyết định QPPL và trình HĐND tỉnh ban hành 08 Nghị quyết QPPL và thông qua 12 nghị quyết trình kỳ họp HĐND tỉnh tại kỳ họp thứ 11. Việc ban hành văn bản QPPL tuân thủ theo đúng quy trình quy định của pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, tính hợp pháp và tính khả thi.

4. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: UBND tỉnh đã ban hành 26 Quyết định công bố Danh mục TTHC. Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, trả lời 17/17 phản ánh, kiến nghị (PAKN) của công dân về TTHC. Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ban, ngành gồm: Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh

và Xã hội, Y tế, Công Thương, Xây dựng, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội.

5. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Hiện nay, Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ đã có hiệu lực thi hành, triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Nội vụ tại Công văn số 5035/BNV-TCBC ngày 24/9/2020 về việc thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP (trong đó, Bộ Nội vụ đề nghị các địa phương báo cáo kết quả rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức về Bộ trước ngày 31/12/2020), UBND tỉnh đã rà soát, báo cáo, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Đắk Lắk đã xây dựng Đề án sắp xếp cơ cấu tổ chức bên trong đến 31/12/2020, với 13 cơ quan chuyên môn, dự kiến giảm 20 phòng, 01 Chi cục thuộc sở và 02 đơn vị trực thuộc chi cục. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố. Hiện nay, UBND cấp huyện đang rà soát cơ cấu tổ chức theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và tại Công văn số 9532/UBND-TH ngày 22/10/2020.

- Đã thẩm định các Đề án sắp xếp tổ chức lại các đơn vị như: Đề án thành lập Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện Krông Ana trên cơ sở hợp nhất Đài Truyền thanh - Truyền hình và Bộ phận sự nghiệp văn hóa, sự nghiệp thể thao thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Krông Ana; Đề án thành lập Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện Ea Kar trên cơ sở sáp nhập Bộ phận sự nghiệp Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Ea Kar và Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện Ea Kar, tuy nhiên, do chưa có cơ sở pháp lý cụ thể nên việc sắp xếp phải xin ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo đúng quy định, chủ trương của Đảng tại Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW.

6. Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC):

- UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Phê duyệt Đề án vị trí việc làm Trung tâm Kiểm định Xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng; Quyết định điều chỉnh Đề án vị trí việc làm các Trường Cao đẳng của tỉnh; Quyết định điều chỉnh, bổ sung Đề án vị trí việc làm Trung tâm Lưu trữ lịch sử trực thuộc Sở Nội vụ.

- UBND tỉnh triển khai thực hiện tốt công tác tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý của tỉnh. Kết quả: Tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với 34 trường hợp; nghỉ hưu đối với 29 trường hợp. Quyết

định, thỏa thuận tiếp nhận, điều động, điều động trong tỉnh cán bộ, công chức, viên chức đối với 303 trường hợp; nghỉ hưu, thôi việc đối với 24 trường hợp.

- UBND tỉnh cử 26 công chức, viên chức đi học cao học; thỏa thuận cử 87 công chức, viên chức đi ôn tập và dự thi sau đại học; quyết định phê duyệt kế hoạch mở các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh năm 2020.

7. Về hiện đại hóa hành chính:

- Hệ thống iGate cung cấp 1.668 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 605 dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 394 dịch vụ công trực tuyến mức 4. Tổng số DVC mức độ 3 PSHSTT là 234. Tổng số DVC mức độ 4 PSHSTT là 122. Hệ thống iGate đã tiếp nhận 330.450 hồ sơ, đã giải quyết 322.198 hồ sơ theo cơ chế Một Cửa điện tử liên thông; có 34.117/278.880 hồ sơ được nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3 trên hệ thống iGate, chiếm tỷ lệ 12,2%, có 17.289/278.880 hồ sơ được nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 4 trên hệ thống iGate, chiếm tỷ lệ 6,2%. Riêng hồ sơ TTHC cấp tỉnh (các sở, ban, ngành) đạt 16.526 hồ sơ TTHC nộp trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số 50.457 hồ sơ trực tiếp, đạt tỷ lệ 32,75%.

- Có hơn 887.268 văn bản điện tử đã được trao đổi liên thông giữa các CQNN từ cấp tỉnh đến cấp xã (100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước *(trừ văn bản mật)* dưới dạng điện tử thay thế văn bản giấy và được ký số; 90% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng; 60% hồ sơ công việc tại cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng; 30% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng).

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 9/7/2020 phê duyệt Kế hoạch kiểm tra tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2020. Phê duyệt dự toán và Kế hoạch lựa chọn nhà thầu chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng TCQG TCVN ISO 9001: 2008 sang hệ thống quản lý chất lượng TCQG TCVN ISO 9001:2015 cho UBND thị xã Buôn Hồ và 33 UBND cấp xã thuộc thành phố Buôn Ma Thuột (21 đơn vị) và thị xã Buôn Hồ.

Nhìn chung, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành đúng tiến độ các hoạt động của Kế hoạch CCHC năm 2020. Tuy nhiên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chú trọng báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Chưa có nhiều sáng kiến CCHC.

- Nhiều quy định về xây dựng văn bản QPPL chưa hợp lý, rõ ràng nên khó triển khai xây dựng văn bản QPPL của địa phương.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên một số lĩnh vực còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn, nhất là các lĩnh vực đất đai.

- Còn gặp nhiều khó khăn trong công tác xã hội hóa do cơ sở hạ tầng và điều kiện kinh tế - xã hội tại các địa phương trên địa bàn tỉnh còn chưa phát triển.

- Ngân sách của tỉnh còn hạn chế nên việc đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin chưa đáp ứng với yêu cầu. Hạ tầng kỹ thuật CNTT của một số cơ quan, đơn vị không đồng bộ, một số trang thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng.

- Việc kết nối liên thông chia sẻ, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của tỉnh Đắk Lắk với các cơ sở dữ liệu quốc gia cũng như việc kết nối liên thông chia sẻ, dữ liệu với các bộ, ngành đến nay vẫn chưa thực hiện được nên chưa đáp ứng cho người dân sử dụng, chưa đạt mục tiêu đề ra.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống iGate còn thấp, tỷ lệ hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chưa đạt mục tiêu đề ra. Nguyên nhân là do người dân, doanh nghiệp vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thay đổi thói quen thực hiện các thủ tục hành chính, kỹ năng ứng dụng CNTT của người dân còn hạn chế, chưa đủ điều kiện về trang thiết bị để làm việc trên môi trường mạng.

- Một số cơ quan chưa kịp thời công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008/2015 khi có sự tăng, giảm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

II. NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2021

1. Tập trung thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, các chỉ đạo từ Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC, đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác kiểm tra, giám sát đối với công chức thuộc thẩm quyền. Triển khai tốt các nhiệm vụ CCHC nhằm đảm bảo Chỉ số CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2021 tăng 5-7 bậc so với năm 2020.

2. Ban hành các kế hoạch CCHC của năm 2021 như: Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; kế hoạch kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; kế hoạch ứng dụng CNTT; kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền, kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ và triển khai thực hiện.

3. Triển khai thực hiện tốt các Chương trình phối hợp giữa UBND tỉnh với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra việc giải quyết TTHC, kiểm tra công vụ, qua đó đề xuất xử lý nghiêm cơ quan, địa phương, cá nhân vi phạm; tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh, duy trì trật tự, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Triển khai xác định và công bố Chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

5. Triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục vận hành Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh nhằm tăng cường tính hiệu lực, hiệu quả trong giải quyết TTHC tạo sự thuận tiện và tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công.

- Đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo mô hình hoạt động của Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh để cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

6. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Chú trọng, nâng cao chất lượng hoạt động xây dựng, thẩm định văn bản QPPL, đảm bảo văn bản QPPL được ban hành đúng pháp luật, thống nhất, đồng bộ và có tính khả thi cao.

7. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có thực hiện TTHC ở tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC đã được UBND tỉnh ban hành, nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó, trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC... Đôn đốc các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, công bố kịp thời các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của cơ quan, đơn vị.

8. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết TTHC quá hạn trên địa bàn tỉnh.

9. Triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC, kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh, thực hiện tốt công tác quản lý đội ngũ CBCCVC, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

10. Tiếp tục thực hiện hiệu quả khoán chi hành chính, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí và thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý theo quy định.

11. Tăng cường ứng dụng CNTT trong giải quyết dịch vụ công, tiếp tục duy trì áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; đẩy nhanh tiến độ áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Mở rộng triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đến các cơ quan, đơn vị và địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, PGĐ Sở (Đ/c Hùng);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Mạnh Hùng