**Phục lục I**

**CÁC NHIỆM VỤ GIAO TẠI KẾ HOẠCH SỐ 2429/KH-UBND**

(*Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng 12 năm 2020 của*

*Sở Thông tin và Truyền thông*)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung công việc** | **Thời gian thực hiện, hoàn thành** | | **Kết quả thực hiện** | **Ghi chú** |
| **2019-2020** | **2021-2025** |  |  |
| 1 | Hoàn thành xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0). | Năm 2020 |  | Hoàn thành | Thường xuyên cập nhật, bổ sung |
| 2 | Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được ban hành. | Năm 2020 |  | Hoàn thành |  |
| 3 | Xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu dùng chung. Kết nối, liên thông giữa Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk (iGate) với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công cấp bộ, ngành. | Tháng 8/2020 |  | Hoàn thành |  |
| 4 | Xây dựng Trục liên thông văn bản nội bộ làm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu và gửi nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/72018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. |  | 2021-2025 | Hoàn thành | Đang mượn Trục liên thông văn bản nội bộ của đơn vị xây dựng Hệ thống iDesk |
| 5 | Triển khai hệ thống mạng chuyên dùng cấp 2 trong các cơ quan nhà nước. | Năm 2019 |  | Hoàn thành |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Xây dựng kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh nhằm đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết đạt từ 20% trở lên; 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông; tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp ở mức độ 4, tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ từ 60% trở lên; 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp. |  | 2021-2025 | 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp. | Đang thực hiện |
| 7 | Thực hiện tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh theo hướng kết hợp giữa các mô hình tập trung và mô hình phân tán dựa trên công nghệ điện toán đám mây, tối ưu hóa hạ tầng công nghệ điện toán đám mây, tối ưu hóa hạ tầng công nghệ thông tin theo khu vực (thực hiện thuê dịch vụ của các nhà cung cấp hàng đầu tại Việt Nam hoặc đầu tư xây dựng từ nguồn vốn vay ưu đãi) nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu. | Năm 2020 |  | Triển khai thường xuyên |  |
| 8 | Phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức triển khai nhân rộng hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại HĐND, UBND cấp tỉnh, cấp huyện. |  | 2021-2025 |  | Đã triển khai thử nghiệm Hệ thống Cabinet. Hiện tại đang đợi hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ để thực hiện |
| 9 | Hoàn thiện và nâng cấp Cổng Dịch vụ công của tỉnh. | Năm 2020 |  | Hoàn thành |  |
| 10 | Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. | Năm 2020 |  | Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai thí điểm phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh (Lris) | Ngày 21/9/2020 Văn phòng UBND tỉnh có Báo cáo số 614/BC-VPUBND Báo cáo Đánh giá kết quả triển khai thí điểm phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh (Lris) |
| 11 | Tổ chức chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần. | Năm 2020 |  | Hoàn thành |  |
| 12 | Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành, không sử dụng nguồn vốn vay ODA có điều kiện ràng buộc để triển khai xây dựng hệ thống Chính phủ điện tử. | Năm 2020 |  | Hoàn thành |  |
| 13 | Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số cho các hệ thống thông tin và thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan nhà nước. | Tháng 3/2019 |  | Hoàn thành | Điều chỉnh, Cấp bổ sung hằng năm |
| 14 | Xây dựng Chương trình, tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử; khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và làm việc trên môi trường mạng. | Năm 2020 |  | Thường xuyên | Trong năm 2020 Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức về CNTT phục vụ xây dựng CQĐT, chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đắk Lắk với hơn 70 học viên tham dự. Tổ chức 02 lớp diễn tập phòng thủ tấn công mạng cho thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh |