

BÁO CÁO THAM LUẬN
HỘI NGHỊ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ
NĂM 2023 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

Kính thưa đồng chí;

Kính thưa đồng chí;

Kính thưa đồng chí;

Thưa toàn thể các đồng chí!

Thay mặt cho lãnh đạo UBND huyện Krông Pắc, xin gửi đến các đồng chí Lãnh đạo, quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc! Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Thay mặt UBND huyện Krông Pắc tôi xin báo cáo tham luận với nội dung ***“Kinh nghiệm trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ của Đề án 06, nhất là trong công tác cấp Căn cước công dân, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, triển khai mô hình điểm”***.

Kính thưa các đồng chí!

Huyện Krông Pắc có hơn 33% dân số là đồng bào dân tộc thiểu số, một bộ phận người dân trình độ dân trí thấp, đời sống còn nhiều khó khăn. Chính vì vậy việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030” tại địa phương cũng có những khó khăn nhất định. Tuy nhiên xác định Đề án 06 có vai trò, ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với công cuộc chuyển đổi số quốc gia, cả hệ thống chính trị của huyện đã có sự quan tâm, chỉ đạo các lực lượng, đặc biệt là lực lượng công an cấp cơ sở tập trung triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 một cách nghiêm túc, khoa học, với nhiều biện pháp linh hoạt, sáng tạo. Đặc biệt, sau khi Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Lắk ban hành Chỉ thị số 33-CT/TU, ngày 20/3/2023 về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, UBND huyện đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Chỉ thị số 28-CT/HU ngày 13/4/2023 về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện Krông Pắc. Qua đó, Cấp ủy, chính quyền, địa phương đã có sự vào cuộc quyết liệt, khản trương hơn với những biện pháp cụ thể hơn. Nhờ vậy, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ của đề án 06 đã có những chuyển biến tích cực.

Qua 2 năm triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả nổi bật làm tiền đề, nền tảng vững chắc cho việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số phục vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công dân số tại địa phương. Kết quả đã làm sạch 49.114 trường hợp/49.114 trường hợp dữ liệu của công dân trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Triển khai hiệu quả 25 dịch vụ công thiết yếu, 2 nhóm dịch vụ công liên thông.

Đặc biệt trong công tác cấp CCCD, thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử: Trong năm 2023 UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Tổ Đề án 06 của cấp xã, cấp thôn, buôn phối hợp với lực lượng Công an huyện tập trung giải quyết triệt để các trường hợp vướng mắc nhằm đảm bảo tất cả công dân đủ điều kiện trên địa bàn đều được cấp căn cước công dân và định danh điện tử; tập trung phát huy tối đa hiệu suất, hiệu quả của thiết bị thu nhận định danh điện tử; hàng tuần tổ chức họp đánh giá kết quả đạt được, đưa ra giải pháp, thời gian thực hiện cho từng nội dung công việc, đảm bảo theo tiến độ, yêu cầu. Đến nay, toàn huyện đã thu nhận 208.193 hồ sơ cấp CCCD cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn huyện, hoàn thành chỉ tiêu thu nhận CCCD trên địa bàn theo đúng cam kết với Công an tỉnh. Về thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử: tổng số hồ sơ thu nhận được 209005/190.398 hồ sơ (đạt tỉ lệ 109,77%). Tổng số tài khoản kích hoạt định danh điện tử toàn huyện: 145.676/190.398 tài khoản (đạt 76,51%).

Về triển khai Mô hình điểm trong năm 2023, căn cứ vào Kế hoạch triển khai 40 Mô hình của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh thì UBND huyện đã ban hành Kế hoạch triển khai 40 Mô hình trên địa bàn huyện, trong đó đã chỉ đạo các phòng, bộ phận liên quan tham mưu tổ chức thực hiện theo đúng lộ trình được phân công. Hiện đã chỉ đạo Công an huyện Kế hoạch triển khai đối với 05 Mô hình, cụ thể: **Mô hình số 8:** Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Nhà trọ, Nhà nghỉ, Khách sạn 1-5*, **Mô hình số 9:** Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Nhà cho thuê; **Mô hình số 10:** Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Cơ sở khám chữa bệnh; **Mô hình số 14:** Triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (Cơ sở cầm đồ, Cơ sở dịch vụ bảo vệ; Cơ sở khác); **Mô hình 21:** Đảm bảo điều kiện công dân số. Đã khảo sát 04 cơ sở lưu trú; 01 cơ sở khám chữa bệnh và trong tháng 02/2024 công an huyện sẽ triển khai ra mắt mô hình khai báo lưu trú qua phần mềm ASM đối với 04 cơ sở lưu trú và 01 cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn. Mô hình này sẽ giúp cơ sở lưu trú dễ dàng trong việc quản lý thông tin lưu trú và thuận tiện trong quản lý dịch vụ kinh doanh. Đồng thời hiện tại Công an huyện đã triển khai Mô hình tiếp nhận tin báo, tố giác tội phạm qua app VNeID: yêu cầu Công an cấp xã hướng dẫn người dân phải gửi tố giác, tin báo về tội phạm qua chức năng gửi “kiến nghị phản ánh về an ninh trật tự” trên ứng dụng VNeID. Đã tiếp nhận 02 tin báo qua VNeID. Tổng cộng đã nhận 02 tố giác, 02 tin báo qua VNeID.

(phần này thêm vào các mô hình do các phòng tham mưu thực hiện trong 40 mô hình của Đề án 06)

Để đạt được những kết quả như trên, UBND huyện rút ra một số kinh nghiệm như sau:

Một là, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện được tiến hành quyết liệt, thường xuyên, liên tục, với quyết tâm chính trị cao từ cấp huyện đến cấp thôn, buôn. Mô hình Tổ công tác triển khai Đề án 06 được kiện toàn ba cấp (Đối với cấp huyện: Đã thành lập 02 tổ công tác; Đối với cấp xã: Đã thành lập 16 tổ công tác; Đối với thôn, buôn: Đã thành lập 249 tổ công tác). Nhận thức

của các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về thực hiện Đề án 06 ngày càng được nâng cao, đồng tình hưởng ứng và tham gia tích cực.

Hai là, có sự phân công công việc cụ thể đối với các thành viên Tổ Đề án 06 và các phòng, ban; bám sát các chỉ tiêu, lộ trình để đề ra giải pháp thực hiện đạt hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị. Định kỳ tổ chức họp giao ban để các thành viên trao đổi về chuyên môn, nghiệp vụ. Qua đó, đánh giá, rút ra bài học kinh nghiệm để khắc phục hạn chế, khó khăn, nâng cao hiệu quả công tác.

Bốn là, sự chủ động trong việc triển khai thực hiện của các đơn vị được giao nhiệm vụ, trong đó lực lượng Công an huyện - cơ quan tham mưu thường trực trong triển khai Đề án 06 đã chủ động triển khai nhiều đợt cao điểm, nhiều biện pháp thiết thực trong công tác thu nhận CCCD và định danh điện tử: Đi thu nhận lưu động tại trung tâm bảo trợ xã hội, tại các đơn vị quân đội, cơ sở điều trị và cai nghiện ma túy, thu nhận tại nhà đối với người già yếu, bệnh tật; hỗ trợ sim điện thoại cho công dân có hoàn cảnh gia đình khó khăn,... giúp rút ngắn thời gian đi lại, tạo được sự đồng tình ủng hộ của người dân. Nâng cao tỷ lệ thu nhận CCCD và định danh điện tử trên địa bàn huyện.

Bốn là, tạo được sự đồng tình của người dân, doanh nghiệp trong quá trình triển khai thực hiện. Làm tốt công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về những tiện ích khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, cách thức tạo lập tài khoản sử dụng dịch vụ công, 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP, hỗ trợ để người dân, doanh nghiệp lựa chọn tối đa việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, qua đó giúp doanh nghiệp, người dân dễ nắm bắt, tiếp cận, tích cực tham gia tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động, cụ thể như: Về đối tượng: tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: học sinh, giáo viên, cán bộ, công dân làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...; Về nội dung: tập trung vào những tiện ích của các dịch vụ công trực tuyến mang lại, ứng dụng VNeID...; tuyên truyền trên các trang mạng, ứng dụng mạng xã hội như Zalo, facebook; Thành lập các group trên Zalo, facebook để chia sẻ kinh nghiệm, loan tỏa nhanh các nội dung, định hướng đối tượng tuyên truyền...

Năm là, chủ động, tranh thủ được sự quan tâm của các cấp để kịp thời tham mưu, đề xuất bố trí kinh phí, đầu tư trang thiết bị, hỗ trợ thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06. Quan tâm, động viên, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể có cách làm sáng tạo mang lại hiệu quả cao trong thực hiện Đề án 06; đồng thời nghiêm túc phê bình nếu thiếu tinh thần trách nhiệm, thực hiện không hiệu quả nhiệm vụ.

Trên đây là một số ***kinh nghiệm trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ của Đề án 06, nhất là trong công tác cấp Căn cước công dân, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, triển khai mô hình điểm***. Một lần nữa xin kính chúc các đồng chí Lãnh đạo, các đại biểu dự Hội nghị mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí.