



VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

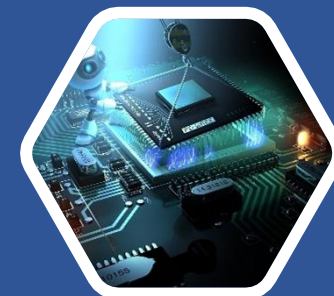


Tham luận

Tạo lập và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, hướng tới thông minh hóa cho các dịch vụ IOC

VNPT ĐẮK LẮK

Tháng 01, 2024



NỘI DUNG

1

**Dữ liệu số
và phát triển
dữ liệu số**

2

**Hiện trạng
dữ liệu phục vụ
cho các dịch vụ
IOC**

3

**Đề xuất việc tạo
lập và khai thác
CSDL phục vụ chỉ
đạo, điều hành**

01

Dữ liệu số và Phát triển dữ liệu số



1.1. Định hướng của Trung ương

TRUNG ƯƠNG

☐ Nghị quyết số **52-NQ/TW**

Chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

☐ Nghị quyết số **29-NQ/TW**

Tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045

CHÍNH PHỦ

☐ Quyết định số **749/QĐ-TTg**

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

☐ Quyết định số **942/QĐ-TTg**

Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

☐ Quyết định số **411/QĐ-TTg**

Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

☐ Quyết định số **06/QĐ-TTg**

Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030

☐ Nghị quyết số **131/NQ-CP**

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

☐ Quyết định số **17/QĐ-UBND**

Kế hoạch hành động năm 2023 “Năm Dữ liệu số quốc gia”

BỘ TT&TT

☐ Quyết định số **922/QĐ-BTTTT**

Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia

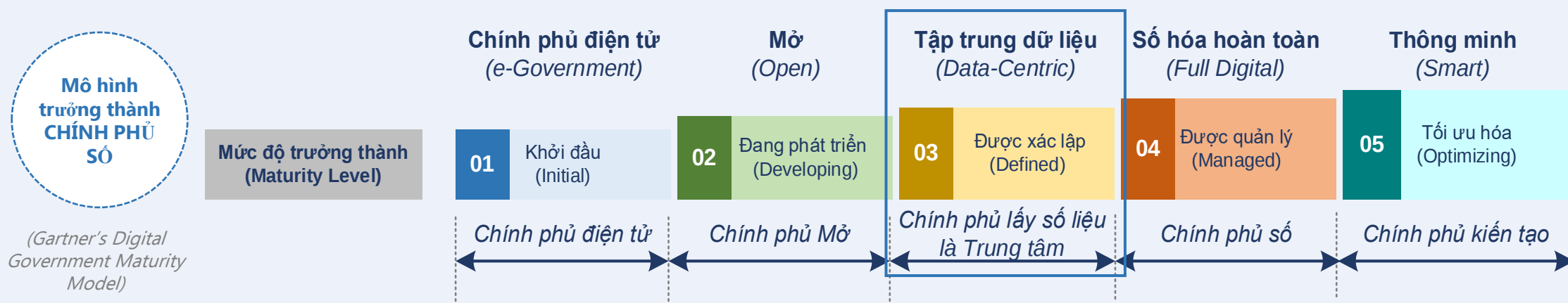
☐ Văn bản số **5752/BTTTT-CĐSQG**

Đôn đốc triển khai Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, thúc đẩy kết nối, chia sẻ dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở

☐ Văn bản số **3272/BTTTT-CĐSQG (ngày 11/8/2023)**

Đôn đốc triển khai Năm dữ liệu số quốc gia đối với các bộ ngành, địa phương

1.2. Sự phát triển của chuyển đổi số quốc gia



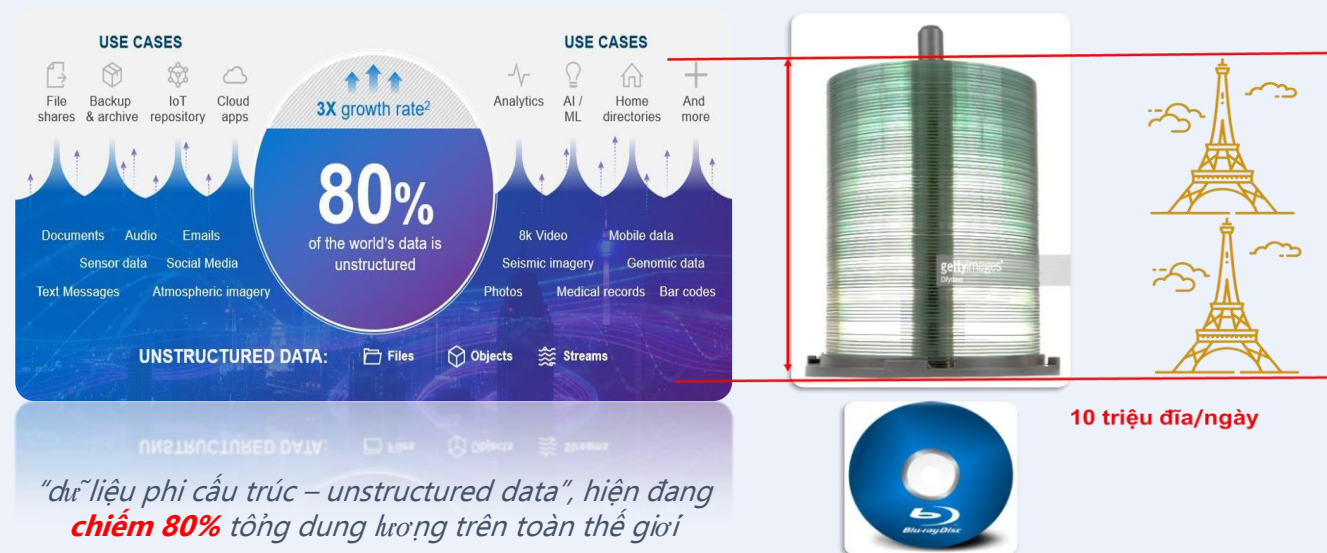
Thế giới: 2,5 exabyte dữ liệu (2,5 tỷ tỷ byte) / ngày

❖ Việt Nam đang bước vào **Giai đoạn 3** trong Mô hình trưởng thành Chính phủ số của Gartner.

❖ Mục tiêu: **Dữ liệu là tài sản số** của Quốc gia.

❖ Lợi ích kết nối và chia sẻ dữ liệu:

- ✓ Tăng 20 ÷ 50 lần giá trị kinh tế của bản thân dữ liệu đó, và
- ✓ Tăng 0,1% ÷ 1,5% GDP trong trường hợp chỉ có dữ liệu của khu vực công
- ✓ Tăng 1% ÷ 2,5% GDP (thậm chí lên tới 4%) khi bao gồm cả dữ liệu từ khu vực tư nhân



1.3. Tầm quan trọng của dữ liệu số

DỮ LIỆU LÀ TRÁI TIM CỦA CDS

Hạ tầng dữ liệu là yếu tố then chốt cho chuyển đổi số. Dữ liệu là tài nguyên mới không giới hạn, càng khai thác sử dụng càng mở rộng thêm nhiều dữ liệu và càng tăng thêm giá trị

01

KHAI THÁC DỮ LIỆU VÀ KẾT NỐI

Ưu tiên tập trung phát triển dữ liệu lớn nhằm tạo ra cơ hội mới để **định hình lại lợi thế cạnh tranh của địa phương**, xây dựng và củng cố công cụ để địa phương phát triển kinh tế - xã hội

03

THÔNG MINH HÓA

Ứng dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI/ML/DL) để **thông minh hóa** phục vụ chỉ đạo điều hành, hỗ trợ ra quyết định và giúp **rút ngắn** quá trình công nghiệp hoá và hiện đại hoá

05

02

DỮ LIỆU LÀ YẾU TỐ XUYÊN SUỐT

Chính quyền dẫn dắt, định hướng, toàn bộ người dân, doanh nghiệp cùng tham gia xây dựng, phát triển dữ liệu có giá trị và khai thác tài nguyên dữ liệu. Dữ liệu cần tiêu chuẩn hóa để tạo được **dòng chảy xuyên suốt** từ Trung ương xuống địa phương

04

DỮ LIỆU LÀ SỰ SỐNG CỦA NỀN TẢNG SỐ

Dữ liệu chủ là nòng cốt, công cụ để cải cách hành chính, cải tiến năng lực quản trị công của các cơ quan nhà nước; **dữ liệu xuyên suốt** là sự sống của các nền tảng số quốc gia, cải thiện hiệu quả hoạt động của chính quyền, là công cụ để đo lường và giám sát thực hiện CDS

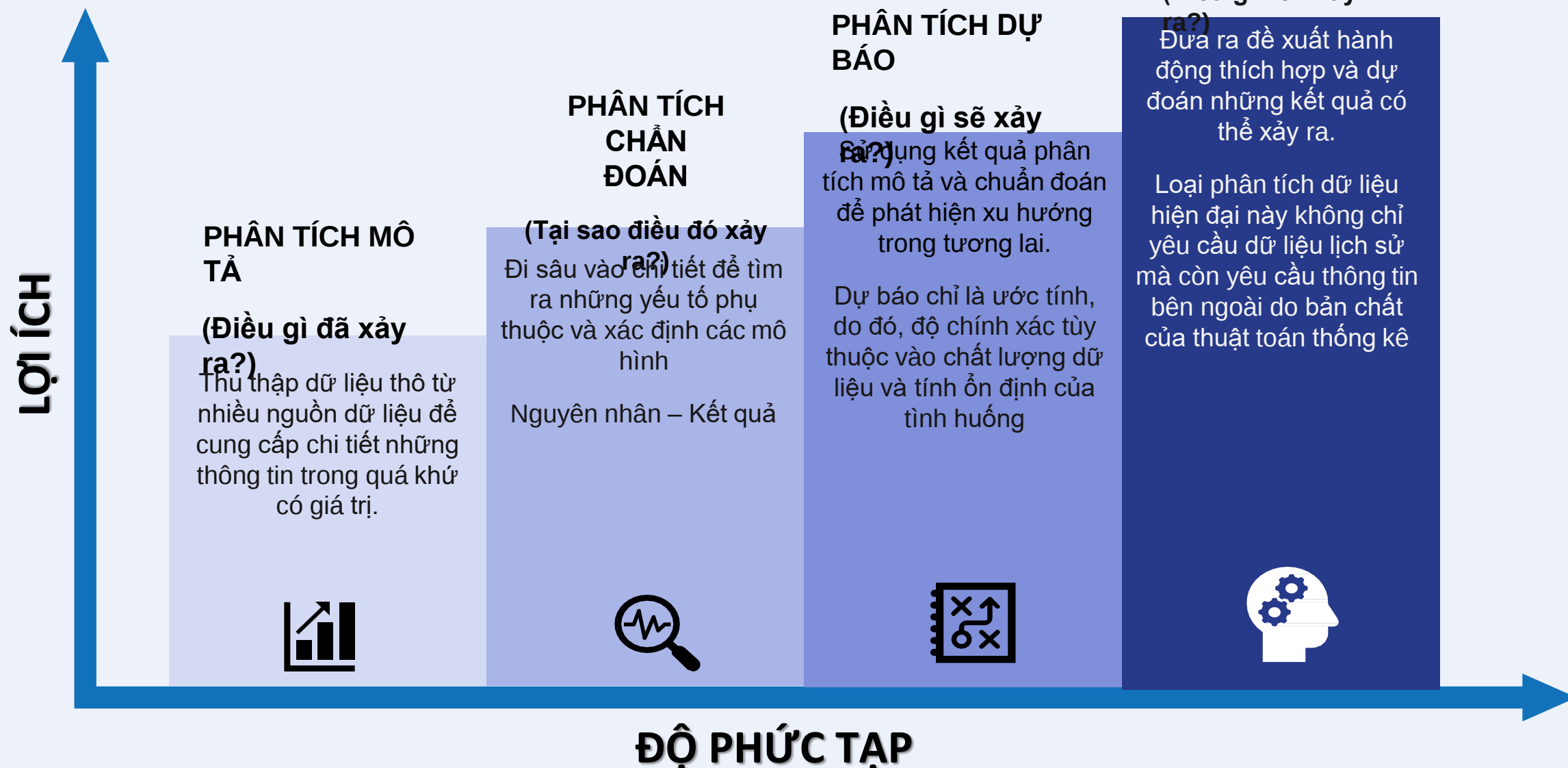
06

DỮ LIỆU MỞ

Dữ liệu mở tăng tính **minh bạch** của chính quyền và thúc đẩy hình thành các **dịch vụ sáng tạo** và phát triển nền **kinh tế tri thức**

1.4. Các cấp độ phát triển của dữ liệu

04 CẤP ĐỘ PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU



1.5. Ví dụ về khai thác dữ liệu phục vụ cải cách TTHC (Quảng Ngãi)



1.6. Ví dụ về tích hợp dữ liệu phục vụ quản lý CCVC



1

KẾT NỐI CSDL DÂN CƯ VÀ HỆ THỐNG CCVC

- ✓ Định biên CCVC phù hợp với quy định
- ✓ Bố trí cán bộ phân bổ theo địa bàn, mật độ dân số

2

KẾT NỐI CSDL DÂN CƯ VÀ HẠ TẦNG ĐÔ THỊ

- ✓ Đầu tư phân bổ ngân sách xây dựng cơ bản
- ✓ Đầu tư tập trung hạ tầng điện, đường, trường trạm

3

HỆ THỐNG CCVC VÀ IGATE, IDESK

- ✓ Đánh giá chất lượng
- ✓ Đánh giá thi đua khen thưởng

02

**Hiện trạng dữ liệu
phục vụ cho các dịch vụ IOC**



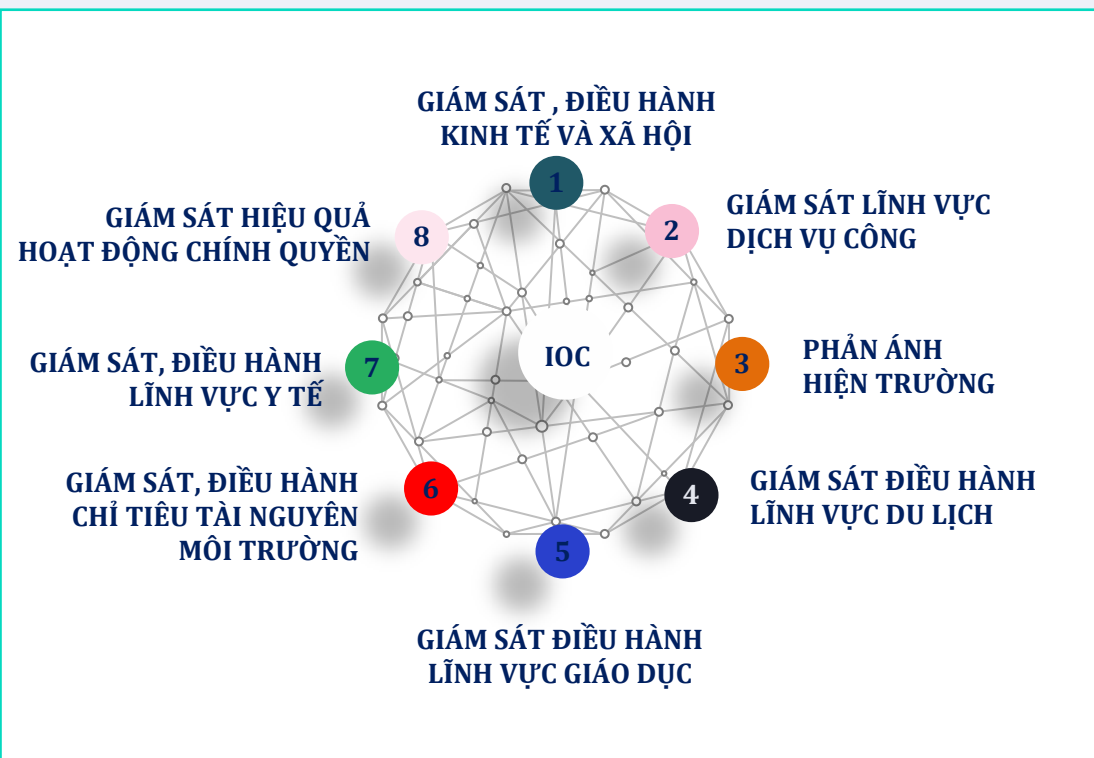
2.1. Các dịch vụ đang triển khai tại trung tâm IOC tỉnh

TRUNG TÂM GIÁM SÁT - ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH ĐẮK LẮK

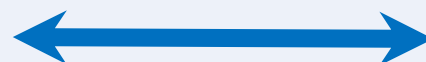


10
Dịch vụ

2.2. Hiện trạng nguồn dữ liệu cho các dịch vụ IOC



Tích hợp dữ liệu
điều hành



1

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh iGate

2

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành iDesk

3

Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đắc Lắc

4

Phần mềm quản lý nhà trường

5

Cổng dữ liệu bộ y tế

6

Hệ thống Du lịch thông minh tỉnh Đắc Lắc

- ✓ **Nguồn dữ liệu phục vụ cho dịch vụ IOC còn hạn chế**
- ✓ **Chưa khai thác được các CSDL chuyên ngành**

2.3. Đánh giá các dịch vụ và chất lượng nguồn dữ liệu



Dịch vụ IOC sẽ phát huy hiệu quả khi nguồn dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” và cho phép khai thác

2.4. Một số vấn đề khó khăn, tồn tại về khai thác dữ liệu

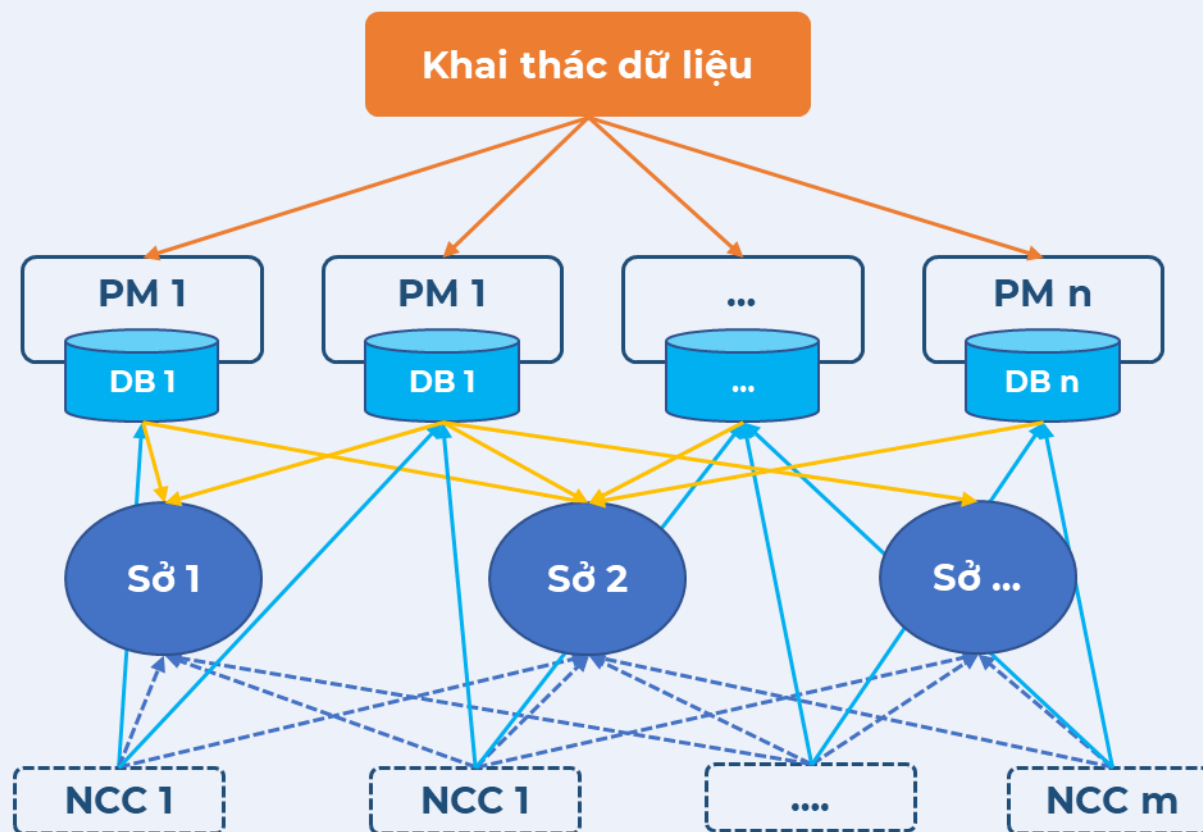
Dữ liệu bị phân tán, nằm rải rác ở các hệ thống, **rời rạc, thiếu đồng bộ**

Thiếu liên kết, kết nối dữ liệu, không có **chuẩn cấu trúc, chuẩn dữ liệu**

Thiếu cơ chế cho phép địa phương tiếp cận kho dữ liệu ngành phục vụ bài toán riêng của địa phương

Chia sẻ dữ liệu bị hạn chế do **chống chéo, cắt cứ thông tin**

Khoảng 40% dữ liệu địa phương cần để phục vụ chỉ đạo điều hành được hình thành và quản lý bởi các hệ thống ngành dọc



Mỗi phần mềm một CSDL riêng

Nhiều phần mềm nghiệp vụ, với nhiều nhà cung cấp trên các nền tảng lưu trữ tài liệu điện tử và dữ liệu khác nhau, không theo quy chuẩn, định dạng dữ liệu chung.

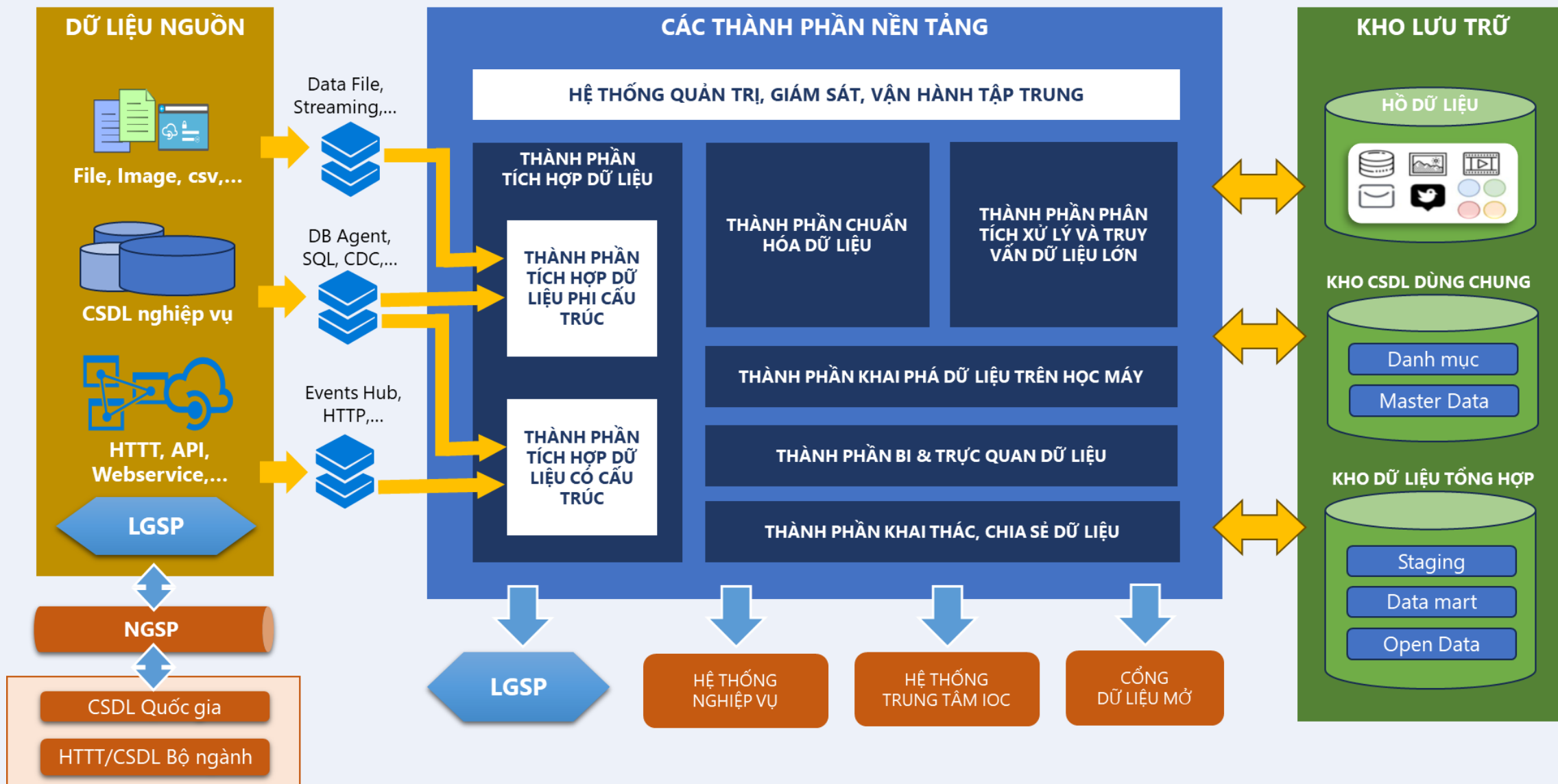
Khai thác sử dụng dữ liệu của các đơn vị, cơ quan gặp phải nhiều vấn đề do chống chéo, tốn thời gian tổng hợp từ nhiều nguồn.

03

**Đề xuất tạo lập và khai thác CSDL
phục vụ chỉ đạo, điều hành**

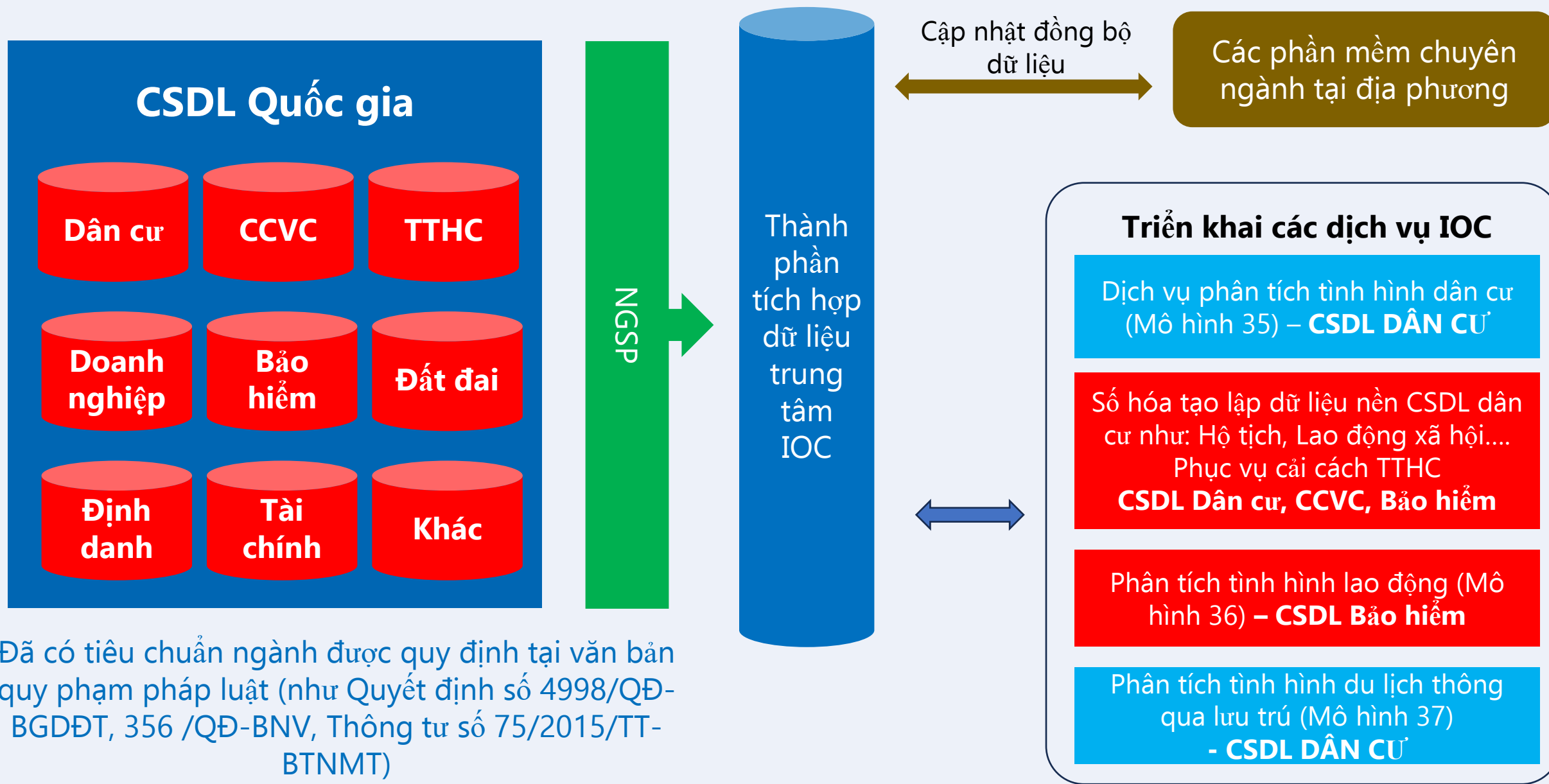


3.1. Mô hình giải pháp tổng thể nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu

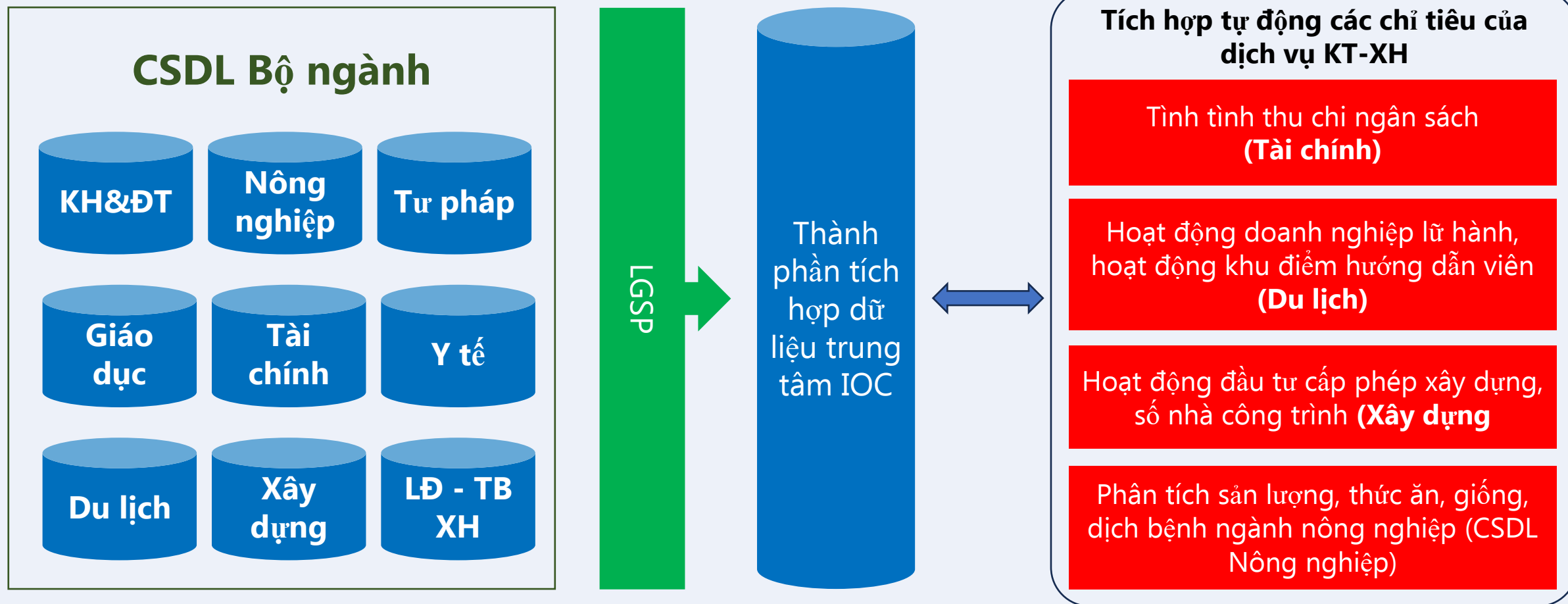


Triển khai đồng bộ hạ tầng số nền tảng đảm bảo cho việc tổng hợp, phân tích dữ liệu

3.3. Khai thác dữ liệu gốc - CSDL quốc gia



3.4. Khai thác dữ liệu bộ, ngành, địa phương



Đối tượng dữ liệu chưa có tiêu chuẩn ngành nhưng đã có hệ thống phần mềm ứng dụng: đề xuất được khảo sát chi tiết về quy trình nghiệp vụ và phân tích thông tin của đối tượng dữ liệu

3.5. Đề xuất tạo lập và phát triển CSDL chuyên ngành tại tỉnh

- **CSDL ngành Xây dựng** → Giúp quản lý quy hoạch và công bố công khai quy hoạch xây dựng
- **CSDL ngành Công thương** → Quản lý các lĩnh vực chuyên ngành công thương (chỉ số hàng hóa bán lẻ, chương trình khuyến mại, hoạt động công nghiệp, mật độ phân bổ chợ, siêu thị, khu công nghiệp...)
- **CSDL ngành LĐTBXH** → Giúp quản lý các vấn đề An sinh xã hội, lao động việc làm
- **CSDL ngành Y tế** (Hồ sơ sức khỏe điện tử, Bệnh án điện tử) → Giúp quản lý/chia sẻ dữ liệu khám chữa bệnh, quản lý sức khỏe toàn dân
- **CSDL ngành NN&PTNT** → Giúp quản lý các lĩnh vực chuyên ngành nông nghiệp (chăn nuôi, trồng trọt và bảo vệ thực vật, thủy sản, phát triển nông thôn, thủy lợi, lâm nghiệp, ...)



VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!