

BÁO CÁO THAM LUẬN CỦA SỞ NN&PTNT

Được sự cho phép của BTC Hội nghị, của BGGĐ Sở NN&PTNT, tôi xin thay mặt Sở NN&PTNT báo cáo những **Khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện thanh toán trực tuyến tại sở như sau:**

- Để thực hiện thanh toán trực tuyến là phải có kết nối internet, khách hàng (là cá nhân yêu cầu giải quyết TTHC kiểm dịch động vật) thường sử dụng điện thoại không có kết nối internet nên không thể thực hiện thanh toán trực tuyến. Mặt khác, hệ thống ngân hàng hay bảo trì, xảy ra lỗi khi chuyển khoản. Việc thanh toán trực tuyến phải qua nhiều thao tác, có xác nhận giao dịch..., đối với khách hàng ít sử dụng công nghệ sẽ khó khăn, và, khi đang thao tác, hệ thống sẽ yêu cầu thực hiện lại nếu thao tác đó dừng lại quá thời gian cho phép của hệ thống...

- Khách hàng đã thanh toán phí/lệ phí trực tuyến, nếu chọn sai cơ quan giải quyết hoặc nội dung, thành phần hồ sơ chưa đảm bảo, chưa đúng theo yêu cầu (hoặc do một số nguyên nhân khác không thực hiện giải quyết được) hồ sơ sẽ bị trả lại nhưng tiền nộp phí, lệ phí đã thanh toán sẽ không đồng thời được chuyển trả lại kèm hồ sơ. Khách hàng phải liên hệ bộ phận tiếp nhận, nộp đơn yêu cầu trình bày lý do để được hoàn tiền lại...gây mất thời gian, tạo tâm lý không thoải mái đối với khách hàng bởi quá trình hoàn tiền phải đầy đủ trình tự, thủ tục, thời gian đối với cơ quan quản lý nhà nước đảm bảo đúng quy định

(vì số tiền nộp ít: Kiểm dịch gia cầm: 35.000đ/ lượt; kiểm dịch trâu bò: 50.000đ; kiểm dịch lợn : 60.000đ/ lượt; Chủ hàng vận chuyển vào ban đêm để đảm bảo cho vật nuôi)

Vì vậy, khách hàng không lựa chọn thanh toán trực tuyến mà nộp tiền trực tiếp.

TTHC: Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn (động vật thủy sản) vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh

Tổng hồ sơ phát sinh năm 2023: 5.892 hồ sơ về lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y.

- TT Kiểm dịch động vật: 5677/5892 hồ sơ. - không phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến, khách hàng thanh toán phí bằng tiền mặt;

- các hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả tại HCC tỉnh: 215 hồ sơ (có phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến hoặc sẽ thanh toán vào tài khoản chuyên thu của đơn vị khi nhận kết quả giải quyết).