

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG

(Tài liệu dành cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng)

Đắc Lắc, ngày 16/9/2024



NỘI DUNG CHÍNH

01

**GIỚI THIỆU CHUNG VỀ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ
CỘNG ĐỒNG VÀ VAI TRÒ CỦA KỸ NĂNG SỐ**

02

**HÌNH THỨC TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG
CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG**

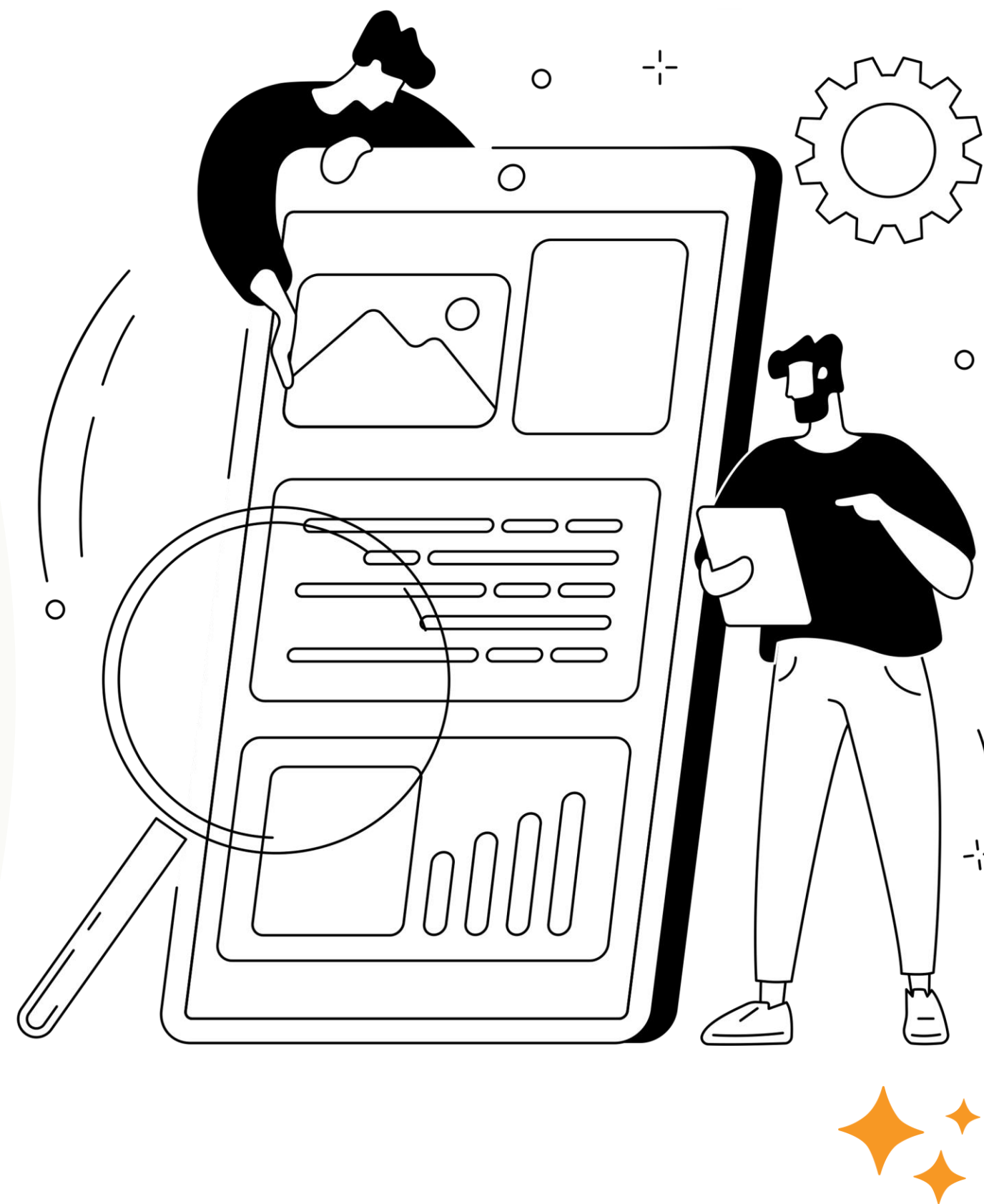
03

**CHI TIẾT VỀ CÁC NHÓM NHIỆM VỤ
CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG**

01

GIỚI THIỆU CHUNG

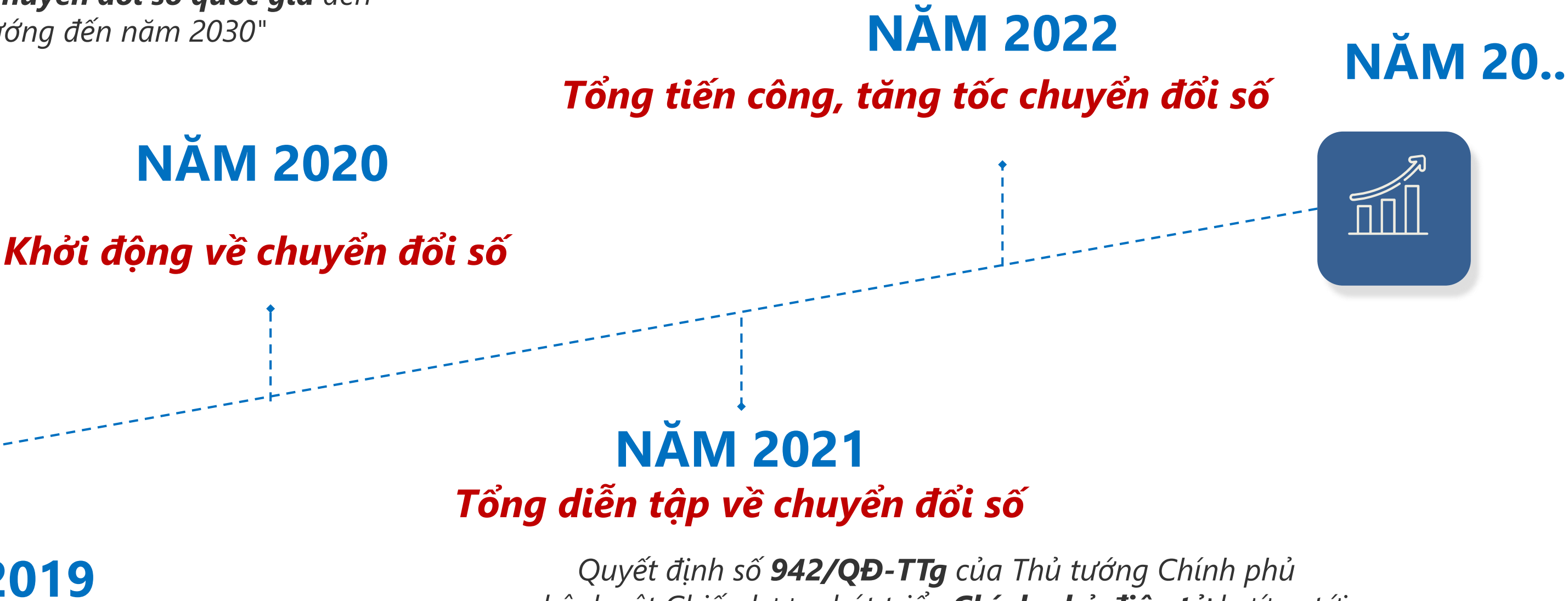
Chuyển đổi số - Sản phẩm, dịch vụ số -
Tổ chuyển đổi số / cộng nghệ số cộng đồng - Người dân



Chiến lược chuyển đổi số quốc gia

Quyết định số **749/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình **Chuyển đổi số quốc gia** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

Quyết định số **411/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển **kinh tế số** và **xã hội số** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



Nghị quyết Đại hội Đảng XIII xác định vai trò của chuyển đổi số trong Chiến lược 10 năm phát triển kinh tế – xã hội của Đất nước

2024

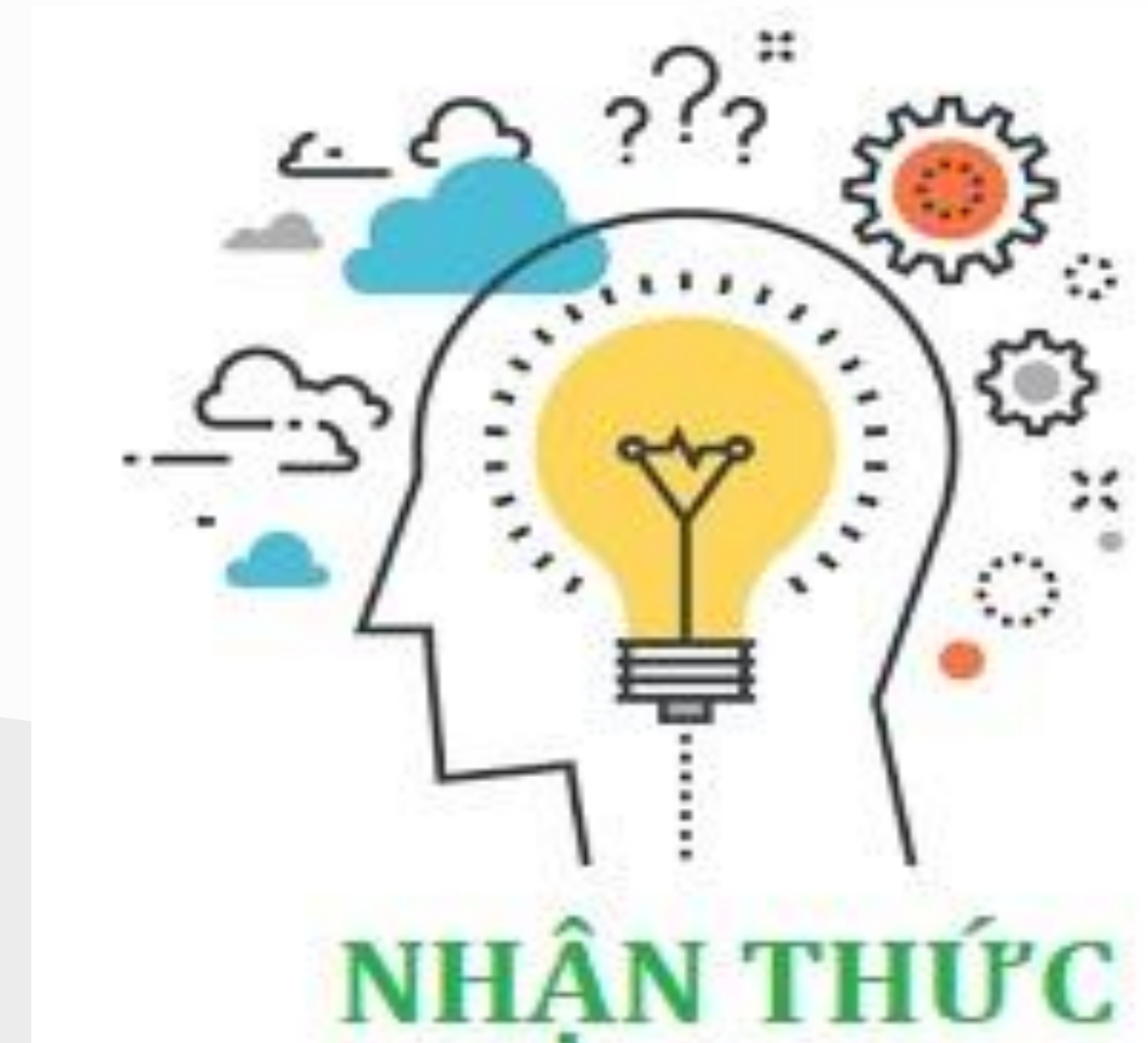
"Phát triển kinh tế số với **04** trụ cột công nghiệp công nghệ thông tin, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số - Động lực quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững".

Vai trò của kỹ năng số trong thực hiện chuyển đổi số



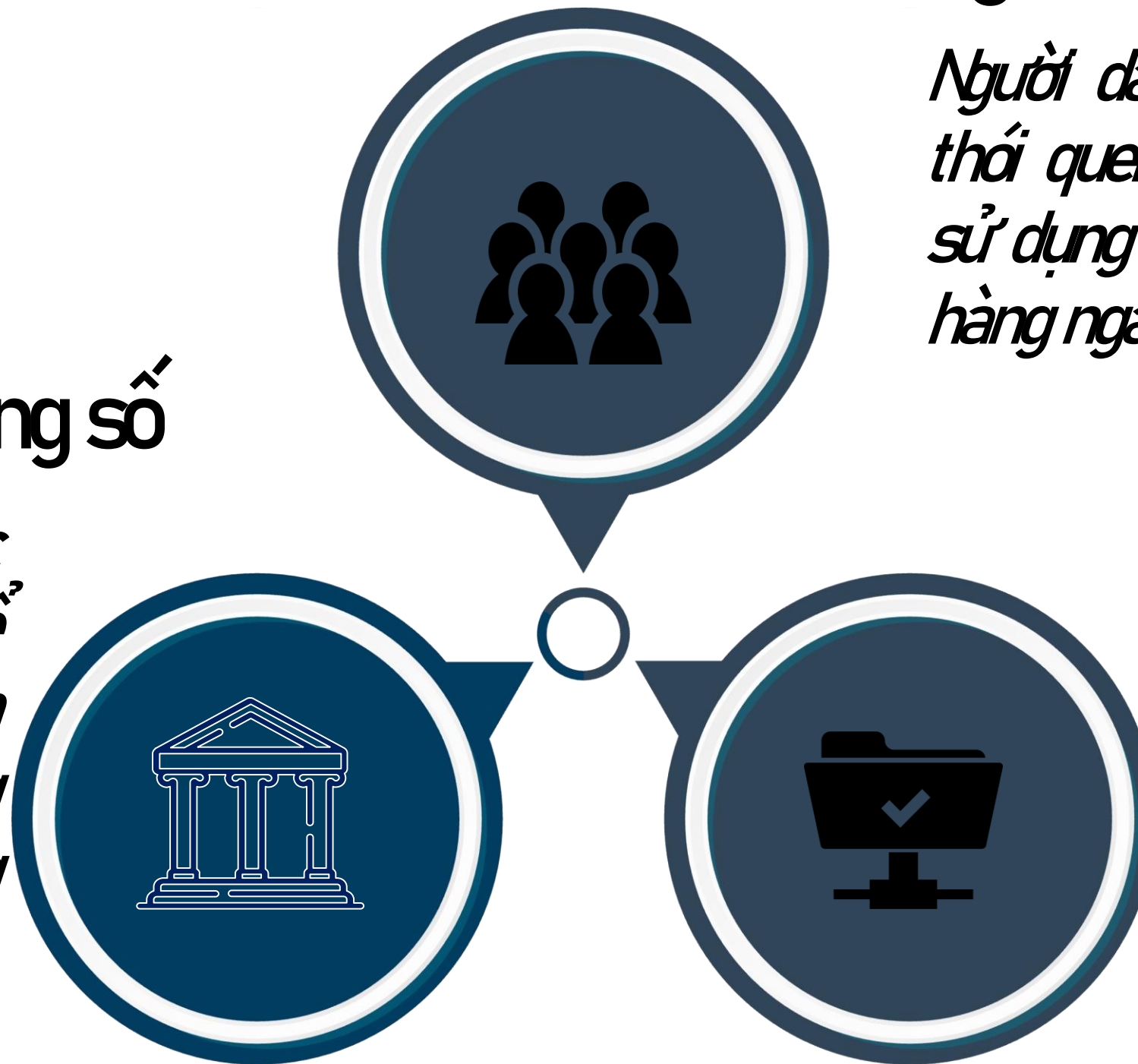
Khó khăn – thách thức trong chuyển đổi số

Khó khăn lớn nhất là thay đổi **thói quen**.
Thách thức lớn nhất là **nhận thức đúng**.



Lãnh đạo CCNN có kỹ năng số

Lãnh đạo cơ quan nhà nước các cấp được đào tạo để chuyển đổi nhận thức, sẵn sàng, quyết liệt, làm gương ứng dụng công nghệ số trong công tác chỉ đạo, điều hành



Người dân có kỹ năng số

Người dân được đào tạo để có kỹ năng, thói quen sử dụng dịch vụ chính phủ số, sử dụng các dịch vụ số phục vụ nhu cầu hàng ngày của chính mình

CBCS có kỹ năng số

Cán bộ công chức được đào tạo để sử dụng thành thạo công cụ số trong xử lý công việc nội bộ và cung cấp dịch vụ số cho người dân

1

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, hướng dẫn người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số Việt Nam.

2

Tổ CNSCĐ có sứ mệnh hỗ trợ cho người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống.

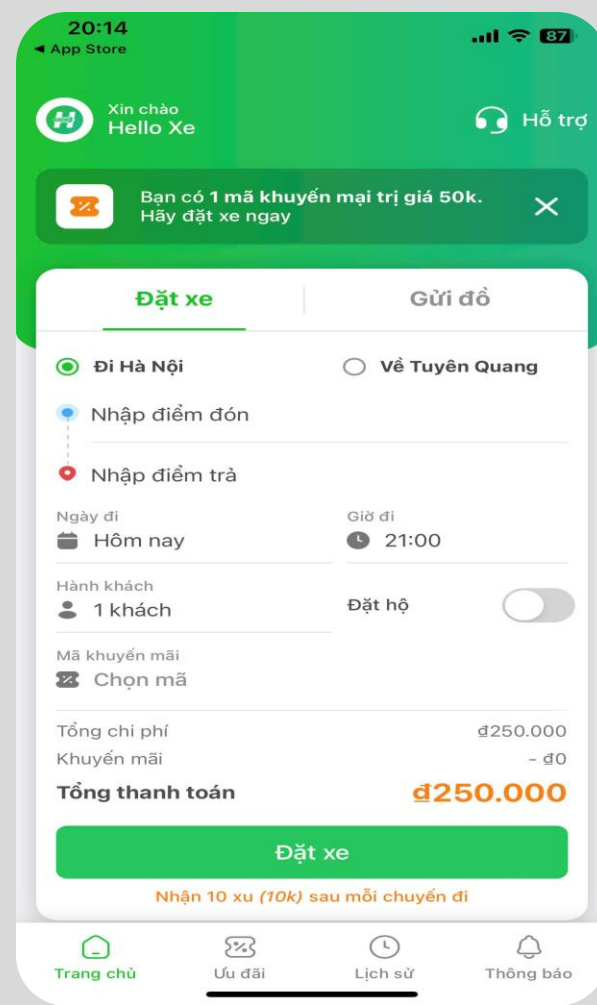
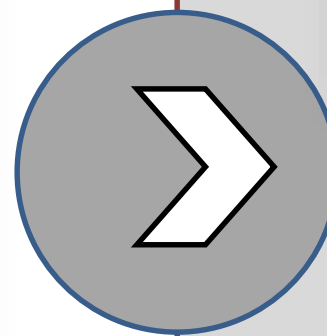


Lợi ích chuyển đổi số du lịch

Lễ hội Thành Tuyên

Hện nay

Trước đây

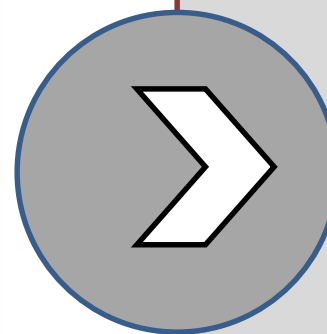
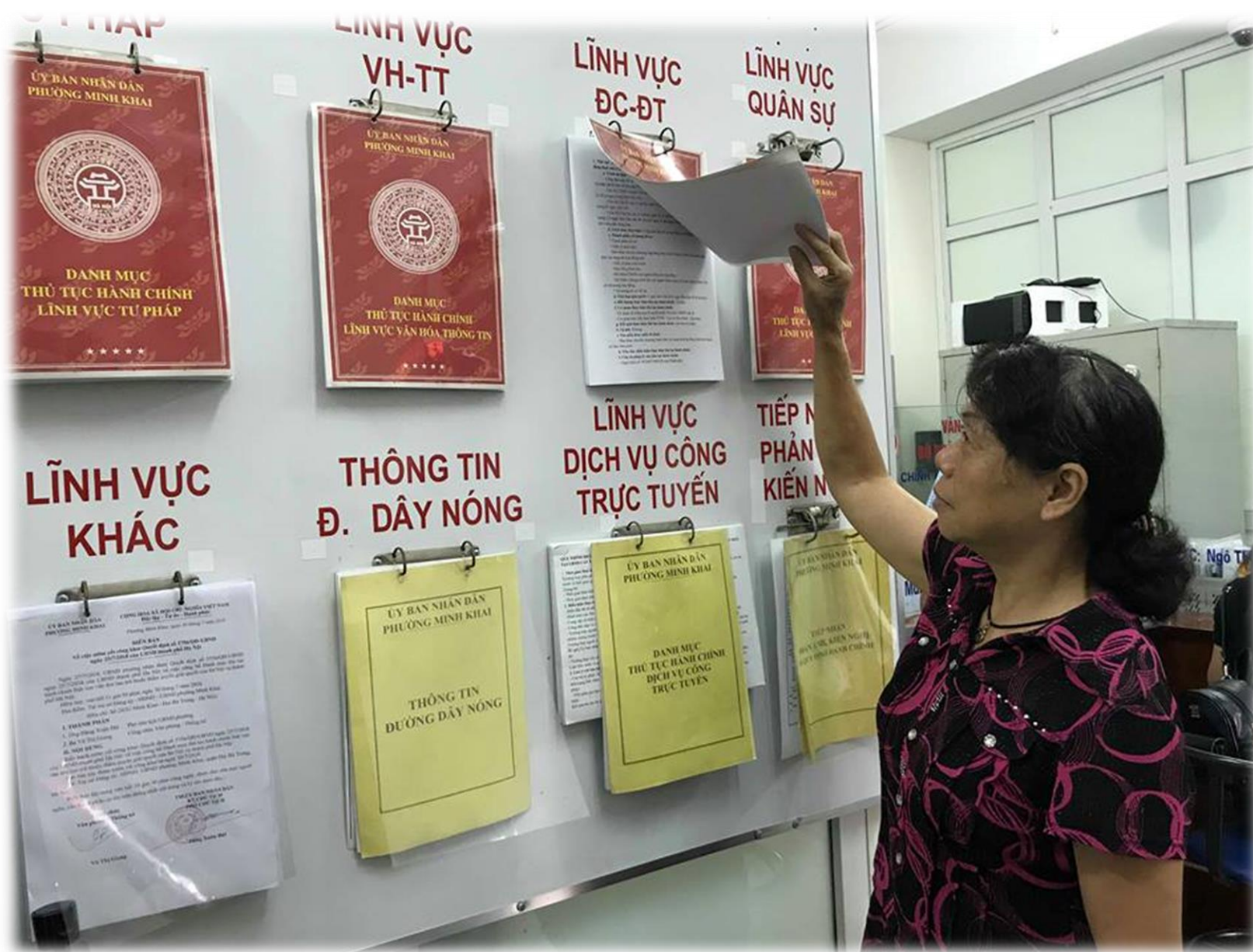


Các hoạt động trên nhằm thu hút du khách thập phương quan tâm lên kế hoạch du lịch tại Tuyên Quang, nơi "Tinh hoa hội tụ", nơi nhiều cảnh đẹp thiên nhiên, thủ đô kháng chiến và con người mến khách của Tuyên Quang!

Lợi ích của kỹ năng số

Ứng dụng QR-Code trong giải quyết TTHC

Trước đây



Hện nay

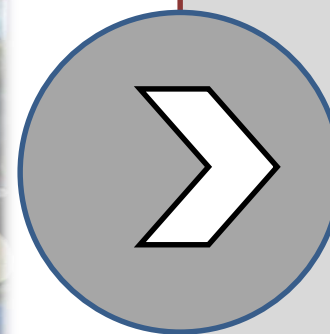


Lợi ích của kỹ năng số trong mua bán

Chợ Tam Cờ

Trước đây

Hện nay

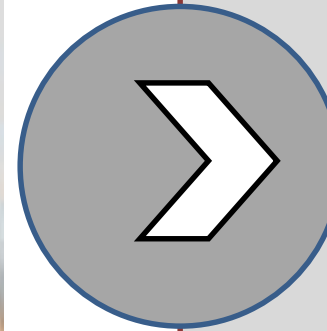


Lợi ích của kỹ năng số trong phản ánh, kiến nghị với chính quyền

Trước đây

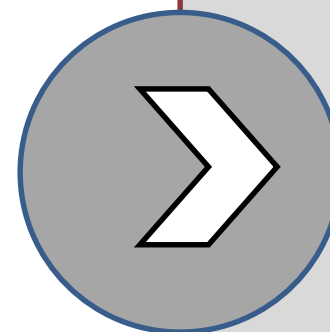


Hện nay



Lợi ích của kỹ năng số trong hoạt động phục vụ sản xuất nông nghiệp

Trước đây



Hện nay



Lợi ích của kỹ năng số trong hoạt động phục vụ kinh doanh nông nghiệp



Quét mã QR "Cây xoài nhà tôi" để đặt mua cây xoài tại huyện Cao Lãnh

SẢN PHẨM



Cây xoài nhà tôi 066

6.000.000 VNĐ



Số lượng dự kiến: 100 Kg

Ngày có thể bán: 20/03/2022

Số lượng bán: 100.000

Số lượng: Cây

Thêm vào giỏ hàng

Mô hình "Cây xoài nhà tôi"

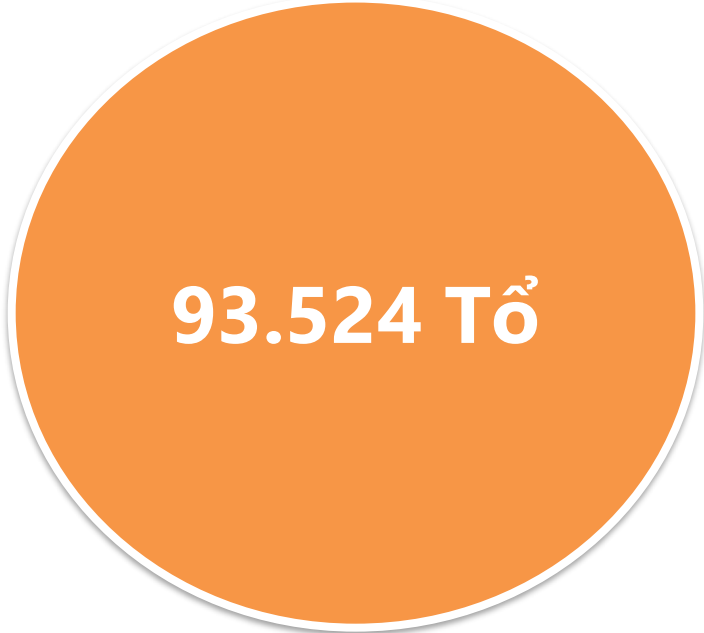
TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- ❑ Năm 2022: **Sáng kiến** thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.
- ❑ **Năm 2024:** Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 1690/QĐ-TTg: “Xây dựng, phát triển đội ngũ nhân lực thực hiện nhiệm vụ CDS; tổ chức, duy trì hoạt động các **đầu mối** CDS, Tổ CNSCĐ; tổ chức và duy trì các diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về CDS” và “**Ở địa phương**, phát huy **hiệu quả hoạt động** của Tổ CNSCĐ, **đẩy mạnh hoạt động** của Tổ CNSCĐ.”



Đắc Lắc

Triển **1.269** Tổ; với **10.851** thành viên tham gia.



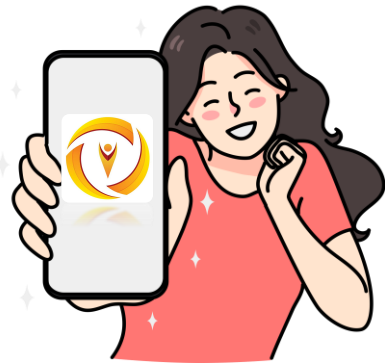
Tổng số Tổ CNSCĐ

63/63 tỉnh, thành phố thành lập Tổ CNSCĐ
63/63 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% đến cấp xã, phường



Tổng số người tham gia Tổ CNSCĐ

(Ghi chú: Nguồn số liệu từ tỉnh, thành phố đến tháng 8/2024)



04 địa phương ban hành chính sách Tổ CNSCEĐ **Bình Dương – Đà Nẵng – Hà Tĩnh – Yên Bái**

Một số ví dụ



.....

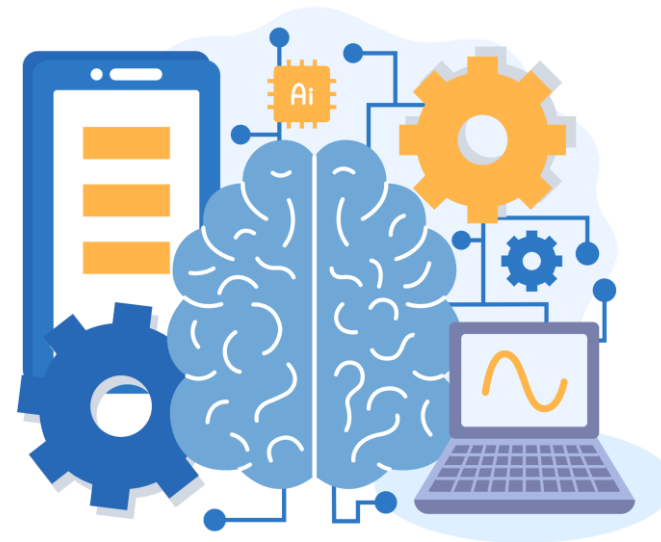
Đây là một số rất ít các ví dụ, sáng kiến hay, cách làm mới từ thực tiễn cho thấy các địa phương, từ cấp cơ sở tới cấp tỉnh đang hàng ngày triển khai, áp dụng trong việc thúc đẩy kỹ năng số cho người dân, cho cộng đồng

Câu chuyện Tuyên Quang:
Truy suất nguồn gốc nông sản

Bưởi Phúc Ninh, cam sành Hàm Yên, chè Pà Thén ...



Chuyển đổi số



Chuyển đổi nhận thức

Truy xuất nguồn gốc nông sản giúp Bưởi Phúc Ninh, cam sành Hàm Yên, chè Pà Thén, xã Linh Phú, ... tạo dựng được niềm tin của người tiêu dùng, từ đó mở rộng thị trường và xây dựng thương hiệu.

Thông tin các sản phẩm sẽ được công khai, minh bạch, giúp người quản lý và người tiêu dùng nắm rõ nguồn gốc, đưa sản phẩm đến với khách hàng một cách nhanh nhất, tin cậy nhất.

THƯƠNG MẠI SỐ
Truy xuất nguồn gốc nông sản



KHÓ KHĂN TRONG HOẠT ĐỘNG TỔ CNSCĐ



Địa bàn miền núi, dân cư thưa thớt, người dân còn khó khăn

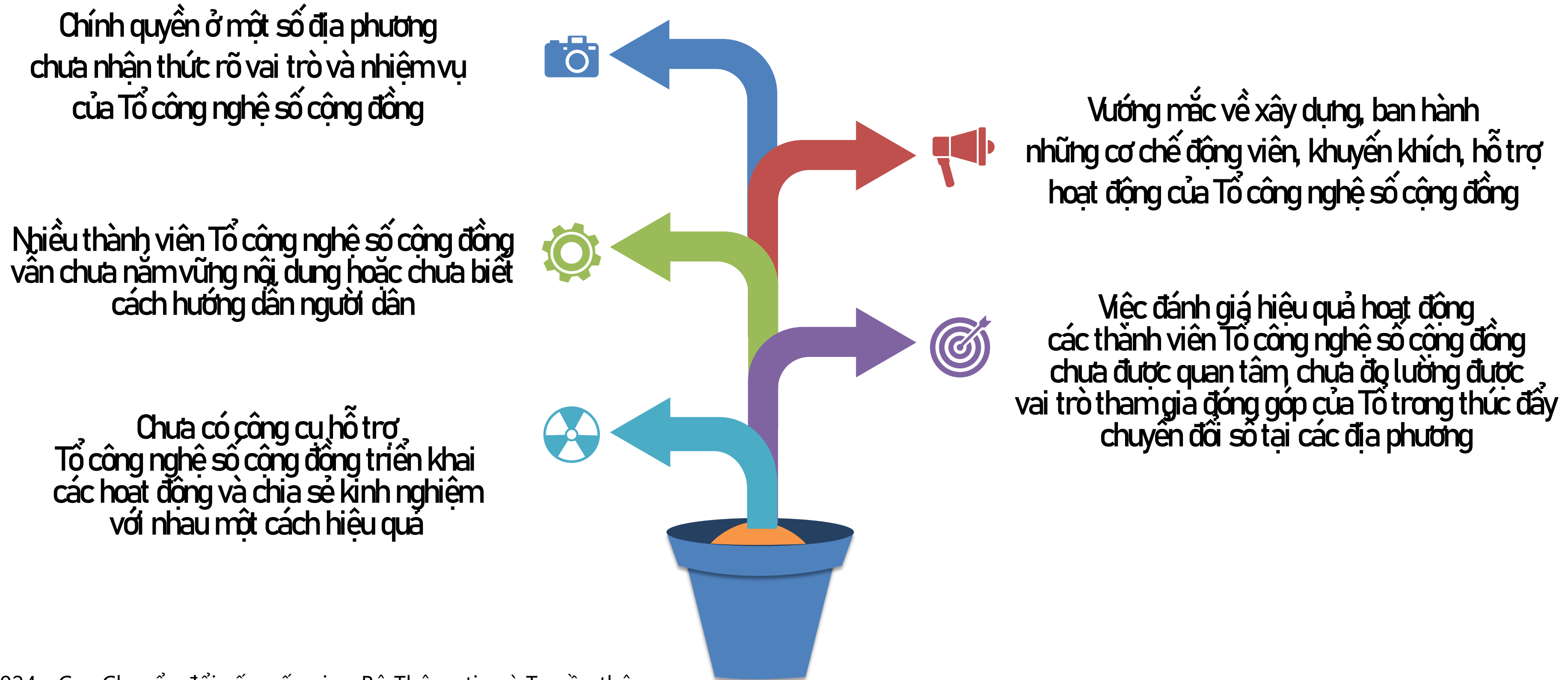


Thành viên có những người cao tuổi, khó tiếp cận với công nghệ



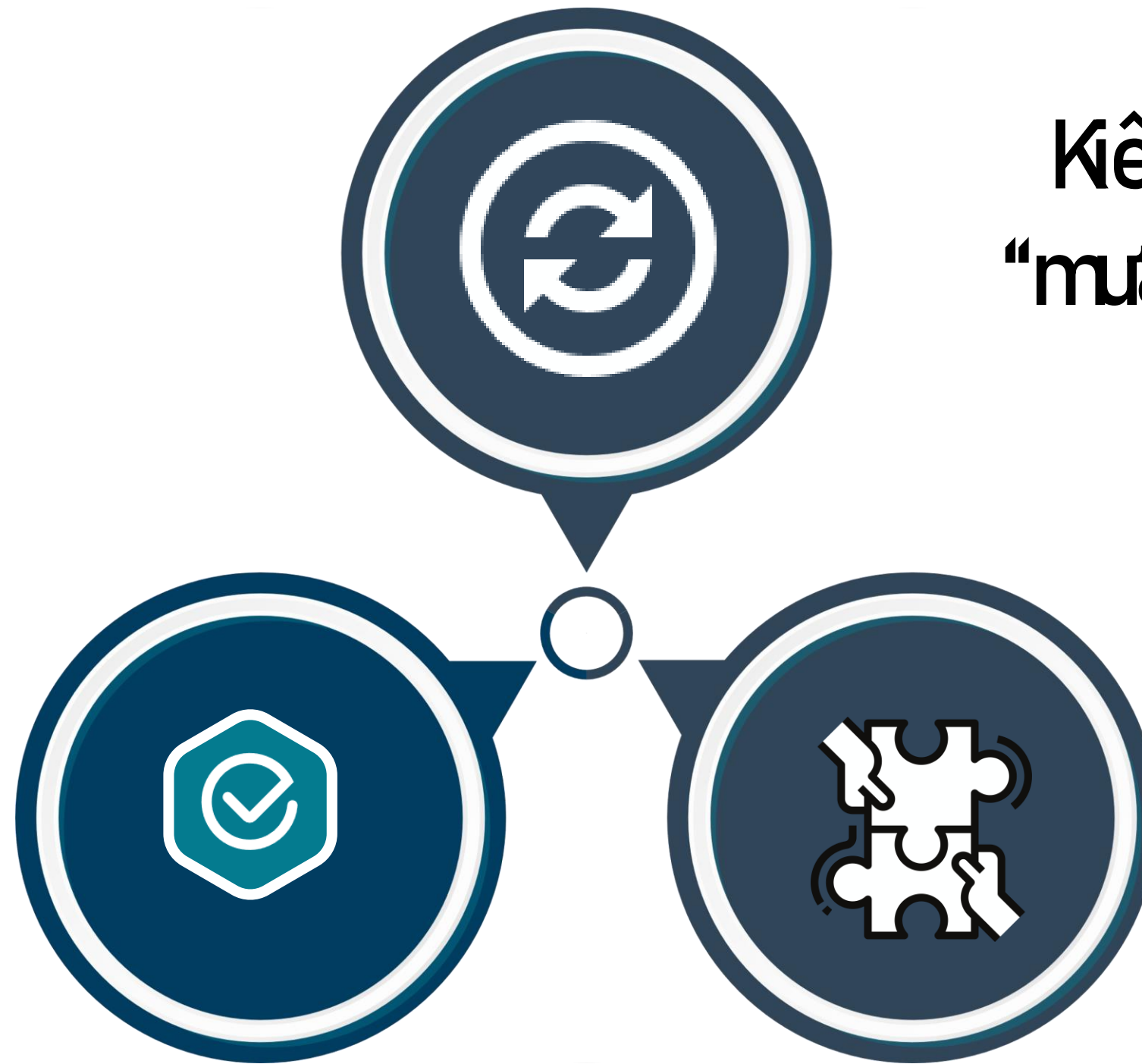
Hoạt động tự nguyện, khó thu hút tham gia Tổ CNSCĐ

Những hạn chế, tồn tại



BÀI HỌC KINH NGHIỆM CHUNG

Thiết lập đầu mối
hỗ trợ Tổ CNSCĐ và các
kênh truyền thông về
chuyển đổi số



Kiên trì thực hiện,
“mưa dầm thấm lâu”

Triển khai theo hướng
“đơn giản – thiết thực –
hiệu quả”

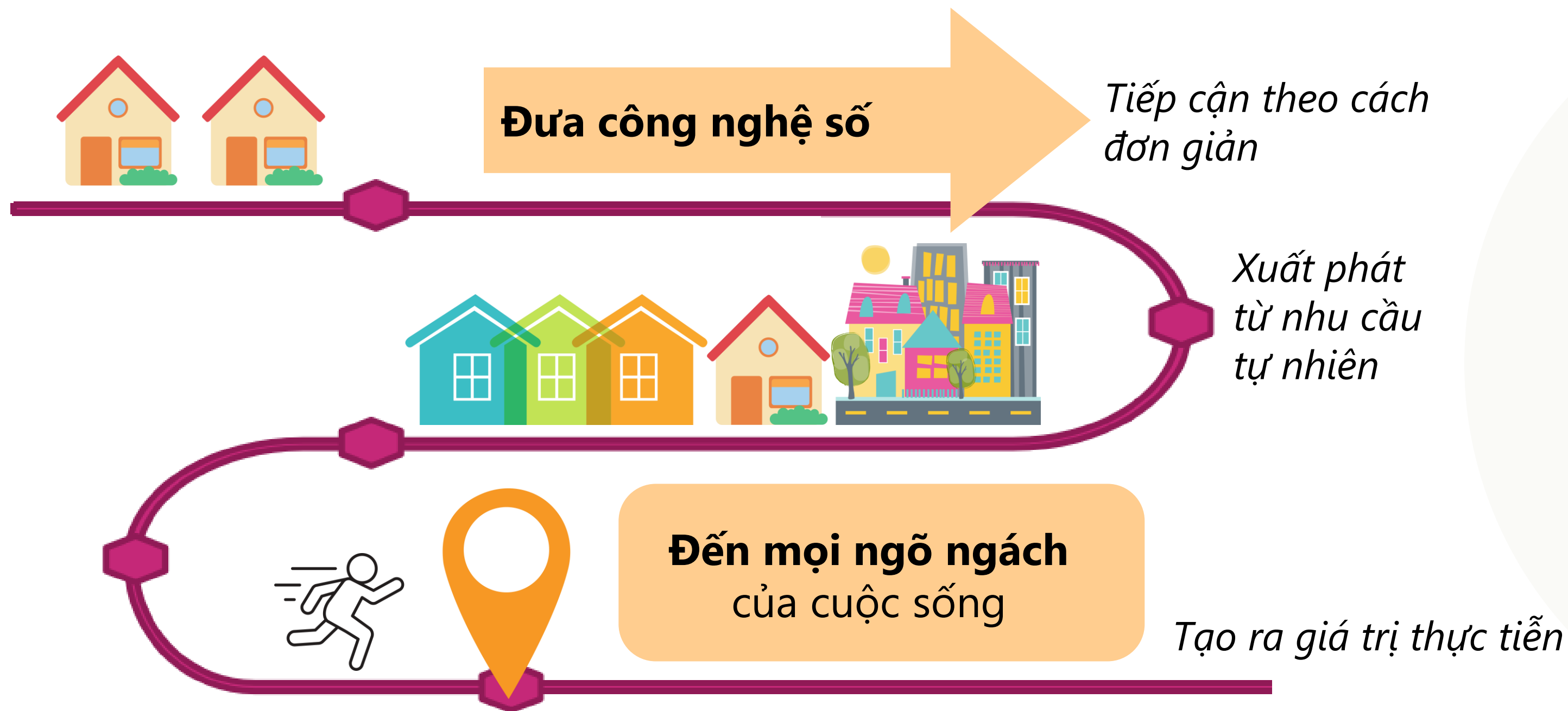
02

HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số”



1 Xác định nhiệm vụ



**"Đi từng ngõ,
gõ từng nhà,
hướng dẫn từng
người"**

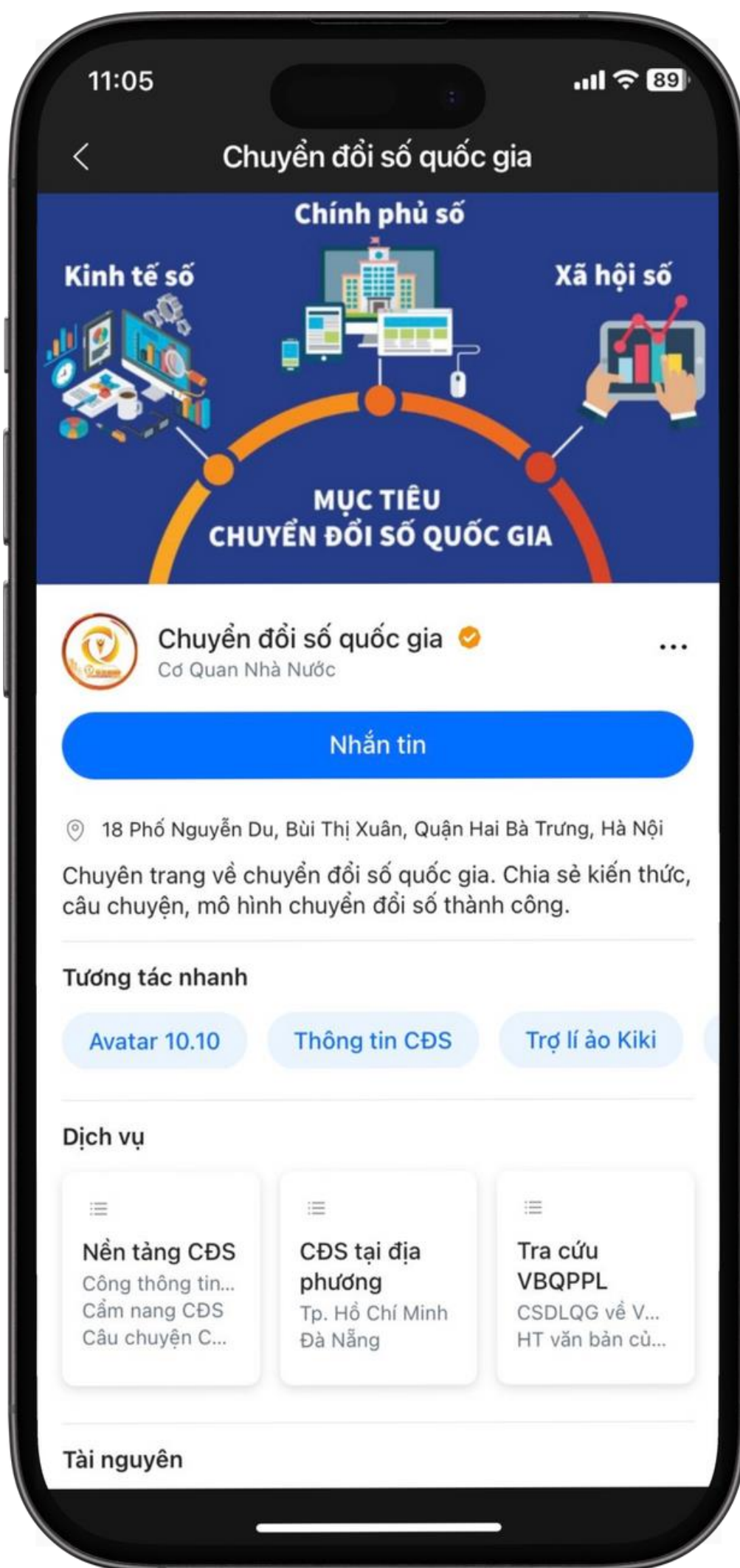
HỖ TRỢ CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Bộ Thông tin và Truyền thông đã soạn thảo tài liệu hướng dẫn cho **Tổ cộng nghệ số cộng đồng** và tài liệu hướng dẫn cho **người dân**.

Tài liệu gồm:

- ▶ **Các poster** hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng nền tảng số
- ▶ **Các đoạn video** hướng dẫn để tuyên truyền hoặc hỗ trợ gián tiếp cài đặt, sử dụng nền tảng số





KÊNH THÔNG TIN ZALO OA “CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA”

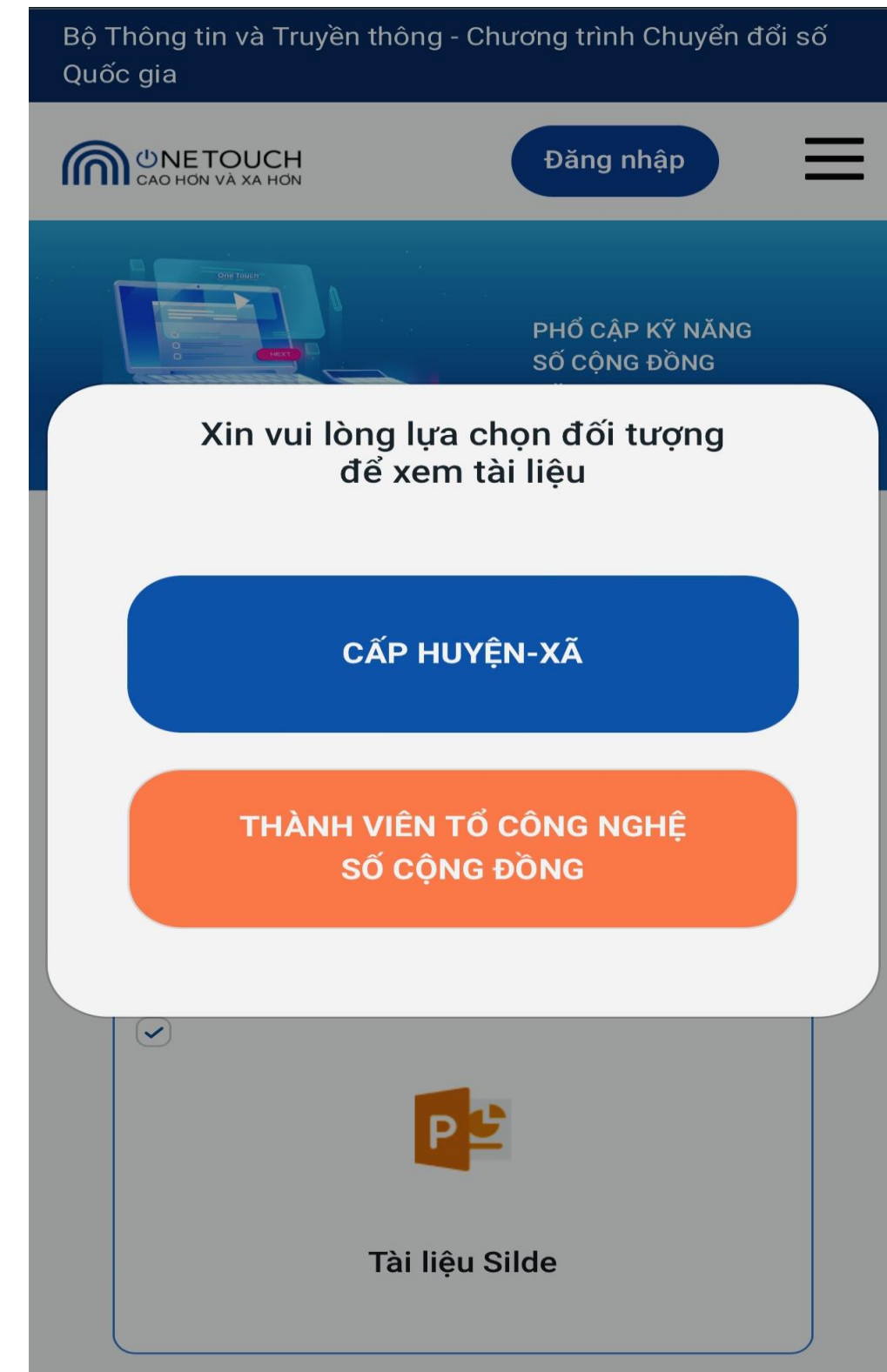
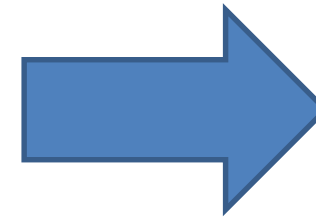
▶ Bộ Thông tin và Truyền thông thiết lập **kênh thông tin Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia”** để tiếp nhận, truyền tải thông tin nhanh nhất về CDSQG cho người dân và thành viên Tổ CNSCĐ.

▶ Tổ CNSCĐ sử dụng Zalo OA như một kênh cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công việc.

Chuyển đổi số quốc gia
Tài khoản OA



Khóa học trực tuyến dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân



<https://onetouch.mic.gov.vn/tai-lieu-chuyen-doi-so?v=12/>



HỖ TRỢ BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

1

Xây dựng tài liệu để các địa phương tham khảo trên MOOCs; hướng dẫn, phổ biến, bồi dưỡng, tập huấn Tổ CNSCĐ tại các địa phương.

2

Phổ biến, **chia sẻ các mô hình**, cách làm hay, điển hình, sáng tạo; Tổng hợp các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để phổ biến, chia sẻ cho các địa phương tham khảo.

3

Tôn vinh, khen thưởng các địa phương triển khai có hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ.

05 Nhiệm vụ cơ bản mà Tổ công nghệ số cộng đồng cần tập trung hướng dẫn người dân

Kế hoạch số 812/QĐ-BTTTT ngày 17/05/2024, mục tiêu 2024 với Tổ CNSCĐ:

*Phấn đấu mỗi hộ gia đình có **ít nhất 01** thành viên biết sử dụng **05 nội dung** kỹ năng số cơ bản*

(2) Mua sắm trực tuyến gắn với bảo vệ dữ liệu cá nhân

(4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng

(1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

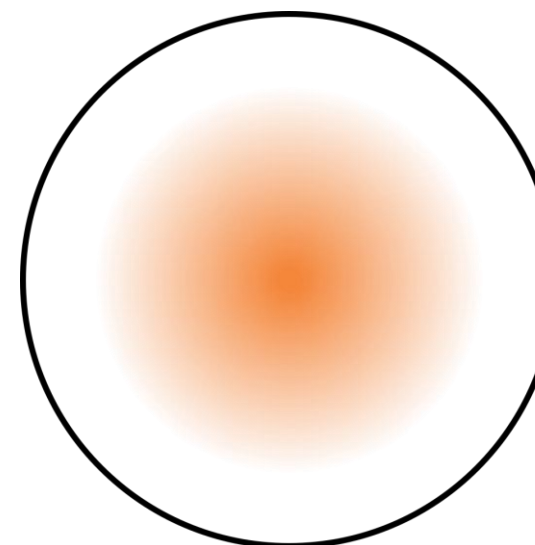
(3) Thanh toán trực tuyến an toàn, tiện lợi

(5) Sử dụng nền tảng số khác tùy đặc thù của địa phương





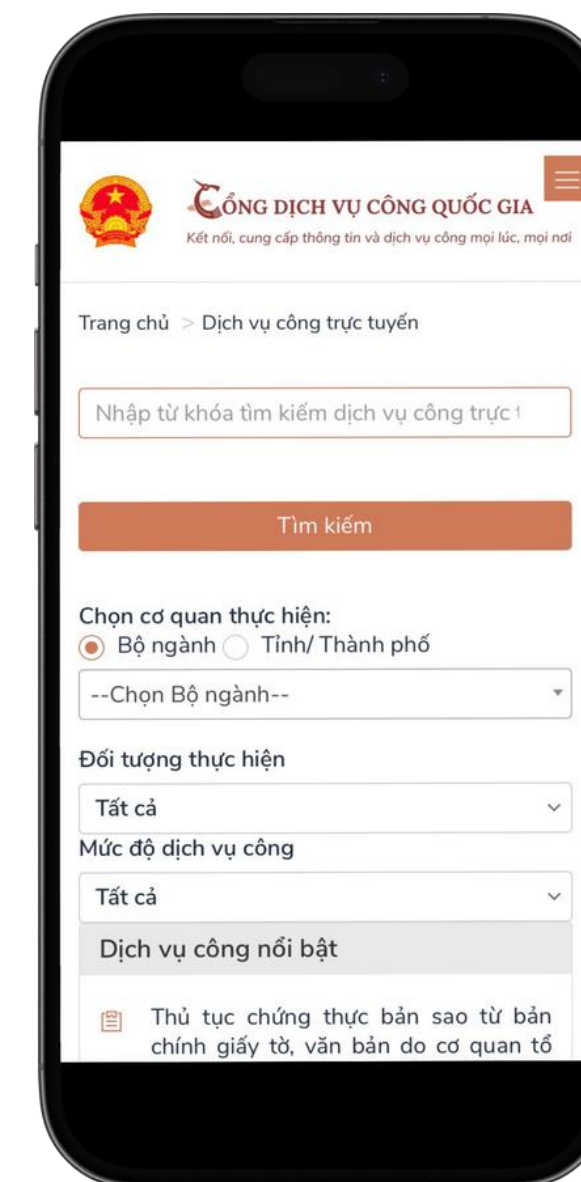
NHIỆM VỤ 1



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ



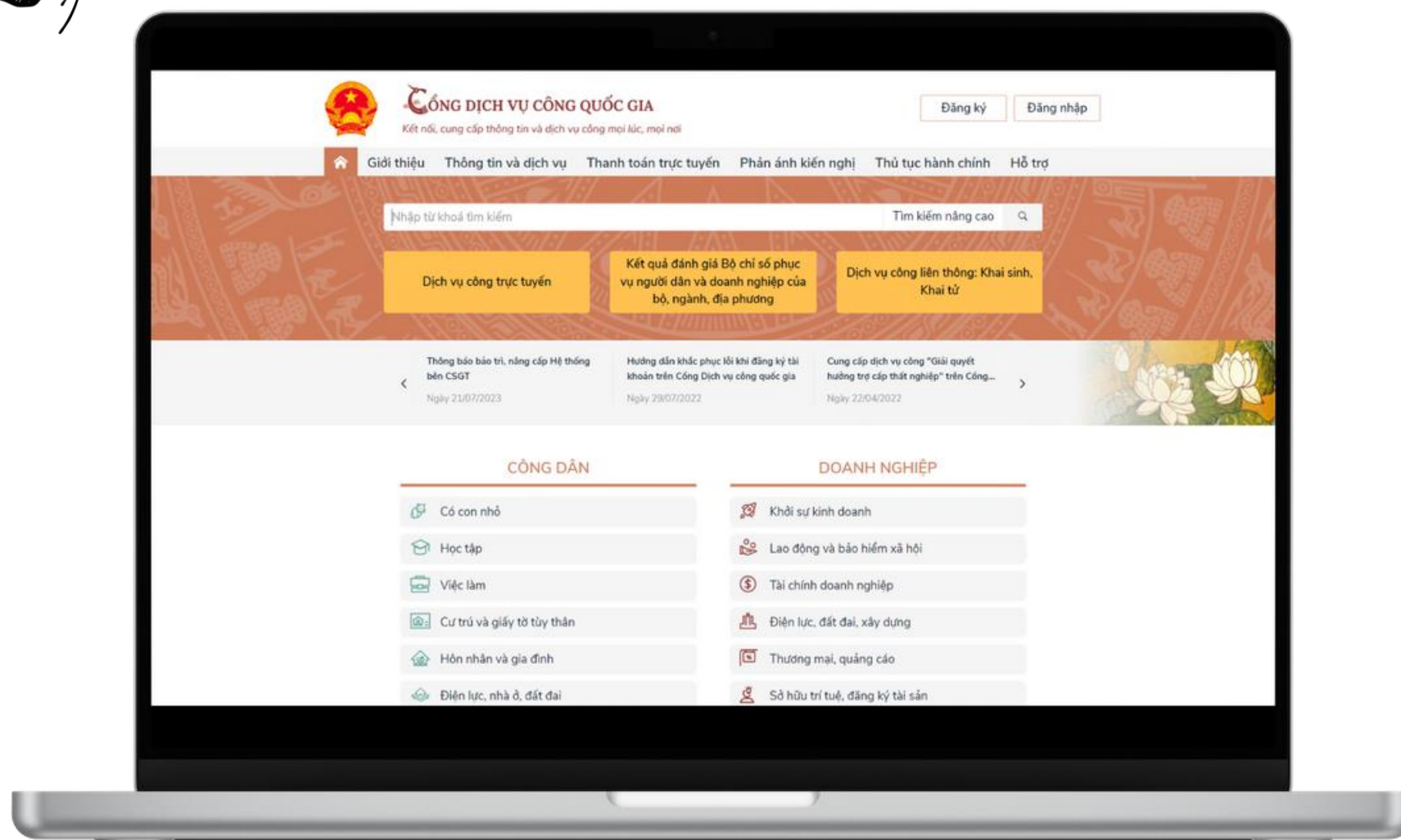
NỘI DUNG

1 Khái niệm DVCTT

2 Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

3 DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

4 Các bước để sử dụng DVCTT



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng
- Giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian và chi phí...



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Khái niệm DVCTT

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo **02** mức độ

DVCTT toàn trình	=	100%	{ Cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính Thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng
DVCTT một phần	=		Không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.



Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

01



Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

02



Chỉ cần đăng ký 01 tài khoản và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

03



Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân;
Tránh được việc những nhieu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại CQNN.

04



Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

05



Tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.

DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

02 Kênh chính thức

Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ: [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)

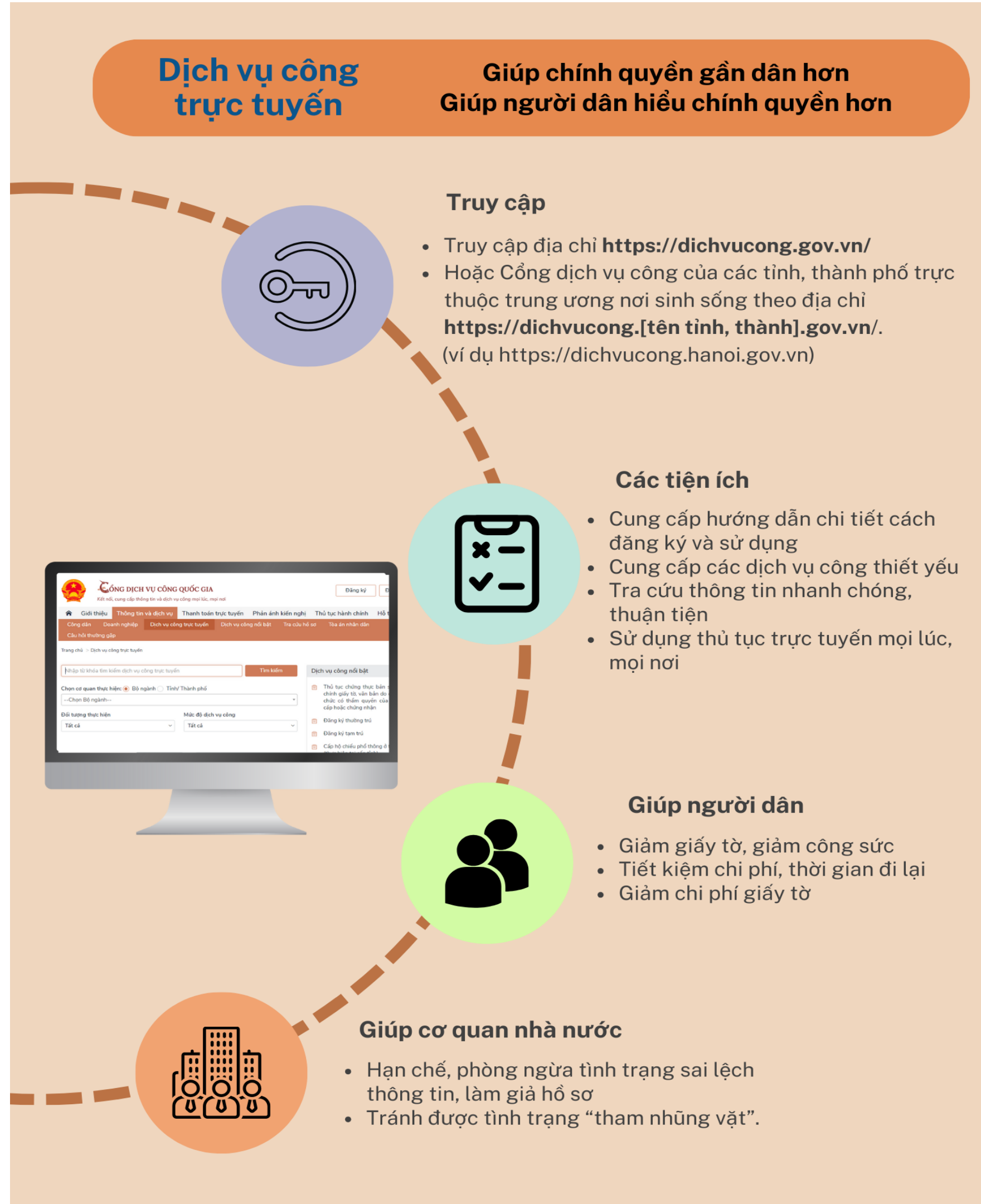
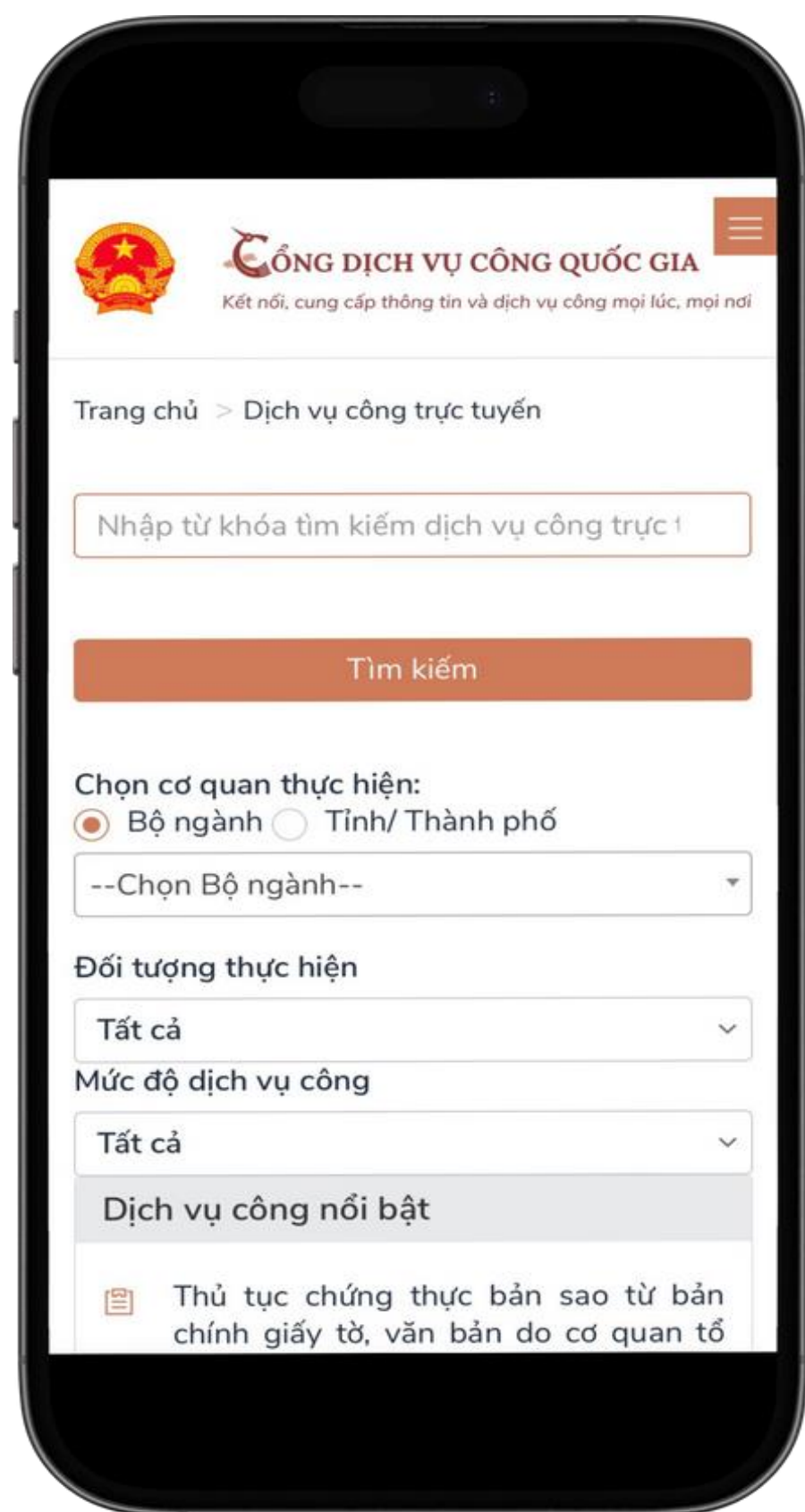
??

Các kênh cung cấp DVCTT khác

- Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.
- Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT.



Hiện nay có nhiều kênh cung cấp DVCTT trên môi trường mạng mà cơ quan nhà nước công bố để người dân chọn lựa sử dụng theo nhu cầu.



Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến

1 Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Sử dụng các thiết bị có kết nối mạng để truy cập.
- Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu) hoặc Đăng nhập tài khoản (nếu đã có tài khoản).

Truy cập <https://dichvucong.gov.vn> hoặc [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) và làm theo hướng dẫn.

2 Sử dụng DVCTT

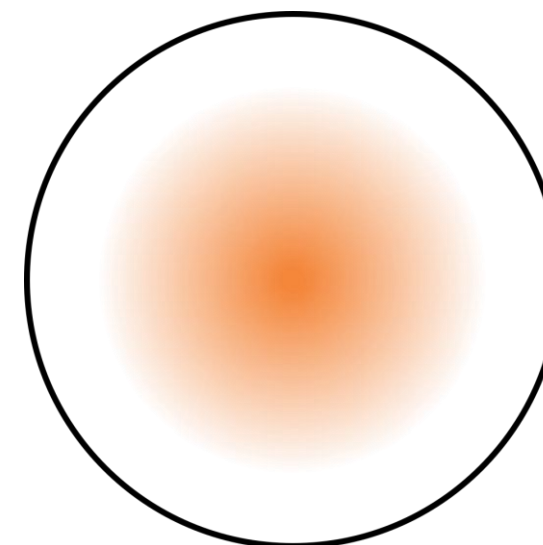
- Chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện.
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính.
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

3 Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

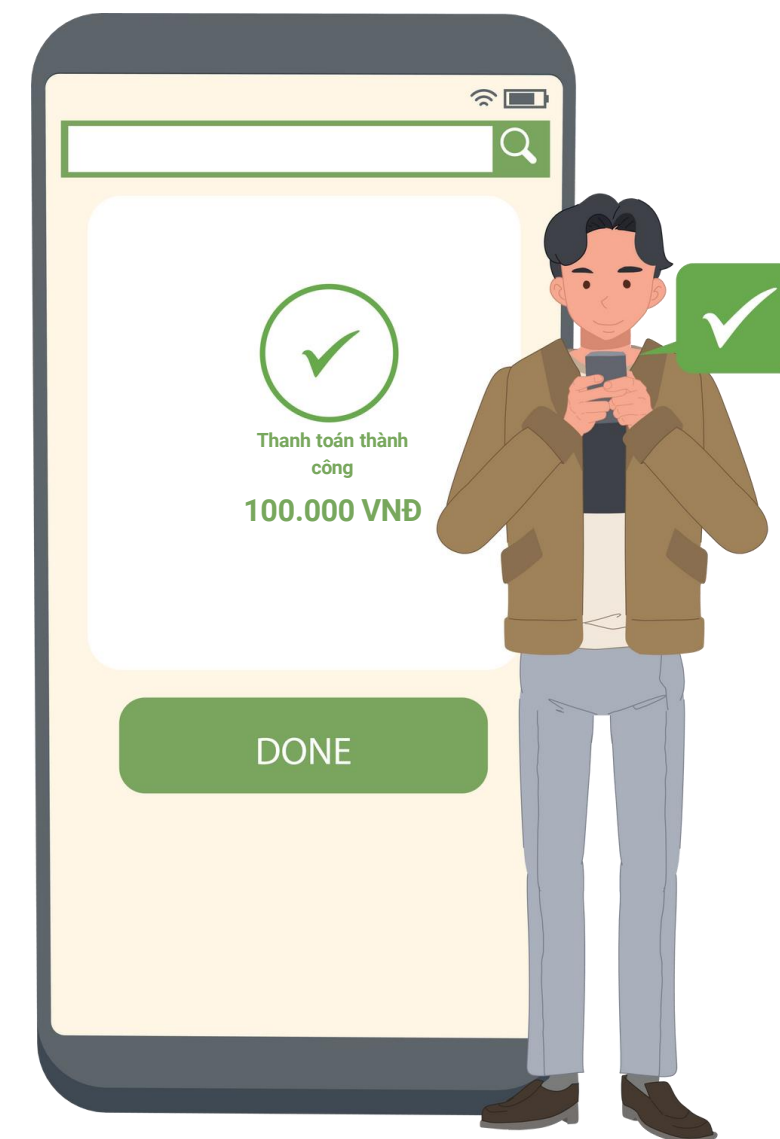
- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT.
- Chọn "Tra cứu hồ sơ" và làm theo hướng dẫn.



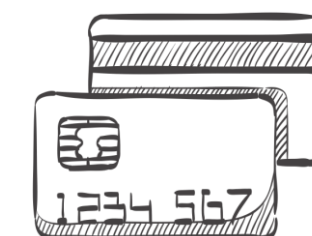
NHIỆM VỤ 2



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN
KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ





THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



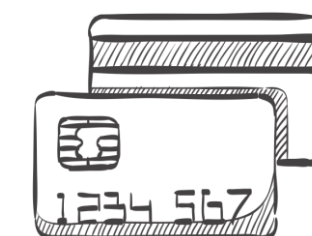
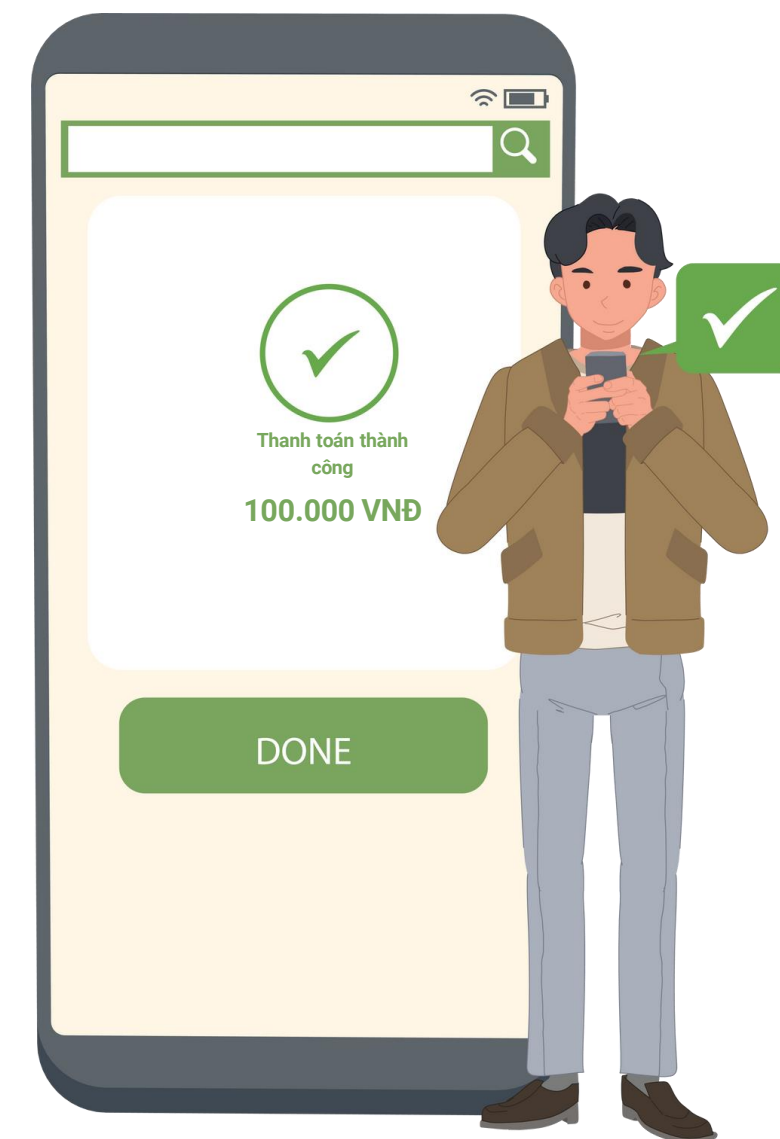
Thanh toán không dùng tiền mặt nghĩa là người dân không cần trao đổi tiền mặt trực tiếp như phương thức truyền thống.



Trước đây



Hiện tại



Các phương thức và công cụ thanh toán trực tuyến

Thẻ ngân hàng



Máy POS



Mobile Money (tiền di động)



Ví điện tử



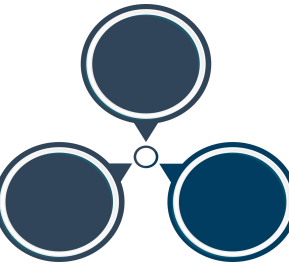
Ứng dụng ngân hàng di động



Dịch vụ thanh toán bằng tiền di động (mobile money)

1

Dịch vụ Viettel Money



2

Dịch vụ Mobile Money của VNPT



3

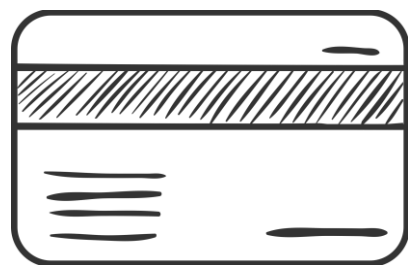
Dịch vụ MobiFone Money



VỀ DỊCH VỤ MOBILE MONEY



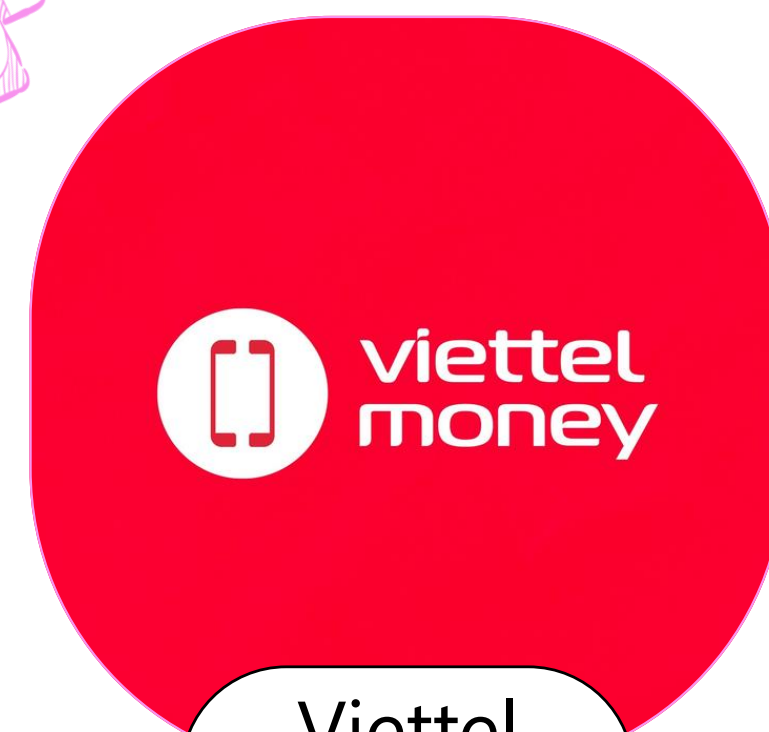
- Đây là phương thức thanh toán không dùng tiền mặt giống như Internet Banking, Mobile Banking hay Ví điện tử.



Thực hiện các giao dịch tài chính một cách dễ dàng.

Đến các đại lý, điểm giao dịch gần nhất vào bất kể thời gian.

- Hiện nay, có 03 nhà mạng được phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money bao gồm: Viettel, VNPT, MobiFone.



Viettel Money



VNPT Money



Mobile Money



Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



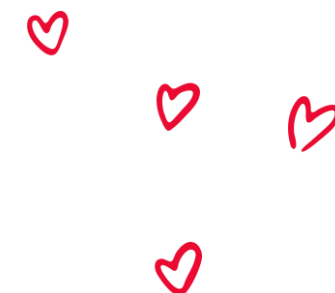
Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



Viettel Money



Dịch vụ bình dân, giá rẻ
của Viettel

- Thuận tiện, đơn giản, an toàn là những tiêu chí hàng đầu mà dịch vụ luôn luôn hướng tới.
- Viettel Money đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch nhanh chóng, dễ dàng.
- Viettel Money phục vụ khách hàng mọi lúc mọi nơi.





Viettel Money



1

Viettel Money cho phép người dùng sử dụng trên nhiều môi trường kết nối



2

Sản phẩm Viettel Money được thiết kế để phục vụ từ những nhu cầu cơ bản nhất



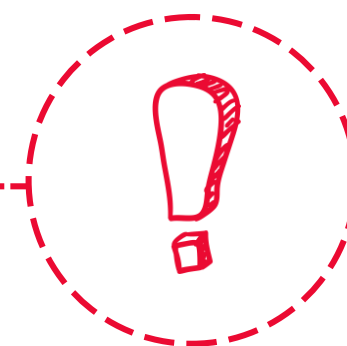
3

Sử dụng Viettel Money cho nhiều hoạt động mua sắm



4

Sản phẩm đảm bảo phục vụ đa dạng, đáp ứng nhu cầu của mọi đối tượng người dùng.



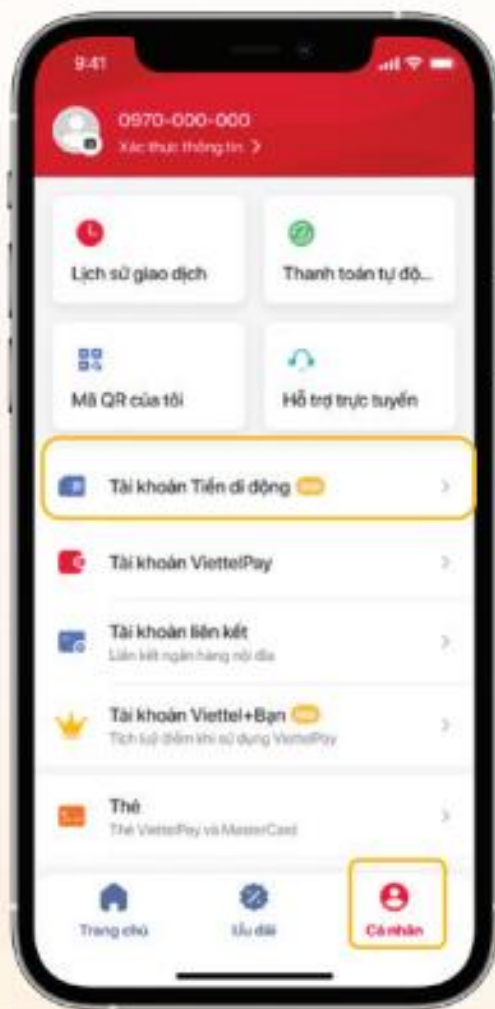
5

Khách hàng sử dụng ứng dụng Viettel Money sẽ nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VIETTEL MONEY



► **Bước 1:**
Truy cập vào ứng dụng **Viettel Money**, nhập số điện thoại và mã OTP tương ứng



► **Bước 2:**
Vào trang chủ Viettel Money, chọn **"Cá nhân"**. Tại trang Cá nhân, chọn **"Tài khoản Tiền di động"**



► **Bước 3:**
Tại màn hình **"Tài khoản Tiền di động"**, chọn **"Kích hoạt miễn phí"**



► **Bước 4:**
Xác nhận thông tin cá nhân đăng ký SIM Viettel là chính xác. Chọn **"Xác nhận và tiếp tục"**



► **Bước 5:**
Tạo mật khẩu đăng nhập và giao dịch trên Viettel Money. Chọn **"Tiếp tục"**



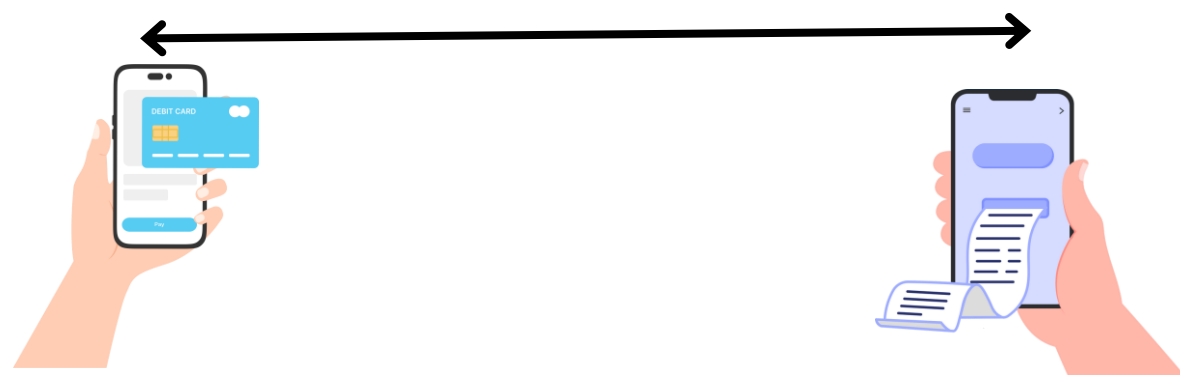
► **Bước 6:**
Hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động



Mobile Money



Hệ sinh thái dịch vụ tài
chính số của VNPT



Cung cấp các
phương thức
thanh toán không
tiền mặt đơn giản,
an toàn, tiện lợi.

Đáp ứng mọi nhu
cầu thanh toán
hàng ngày và phù
hợp cho mọi đối
tượng khách hàng.

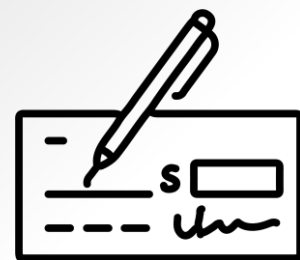
- Không internet;
- Không tài khoản ngân hàng;
- Không tiền mặt.

Phương thức
03 không





CÁC ƯU ĐIỂM CỦA DỊCH VỤ MOBILE MONEY VNPT



Thanh toán,
chuyển tiền không
cần có tài khoản
ngân hàng.



Thanh toán, chuyển
tiền qua điện thoại
di động không cần
kết nối wifi/3G/4G

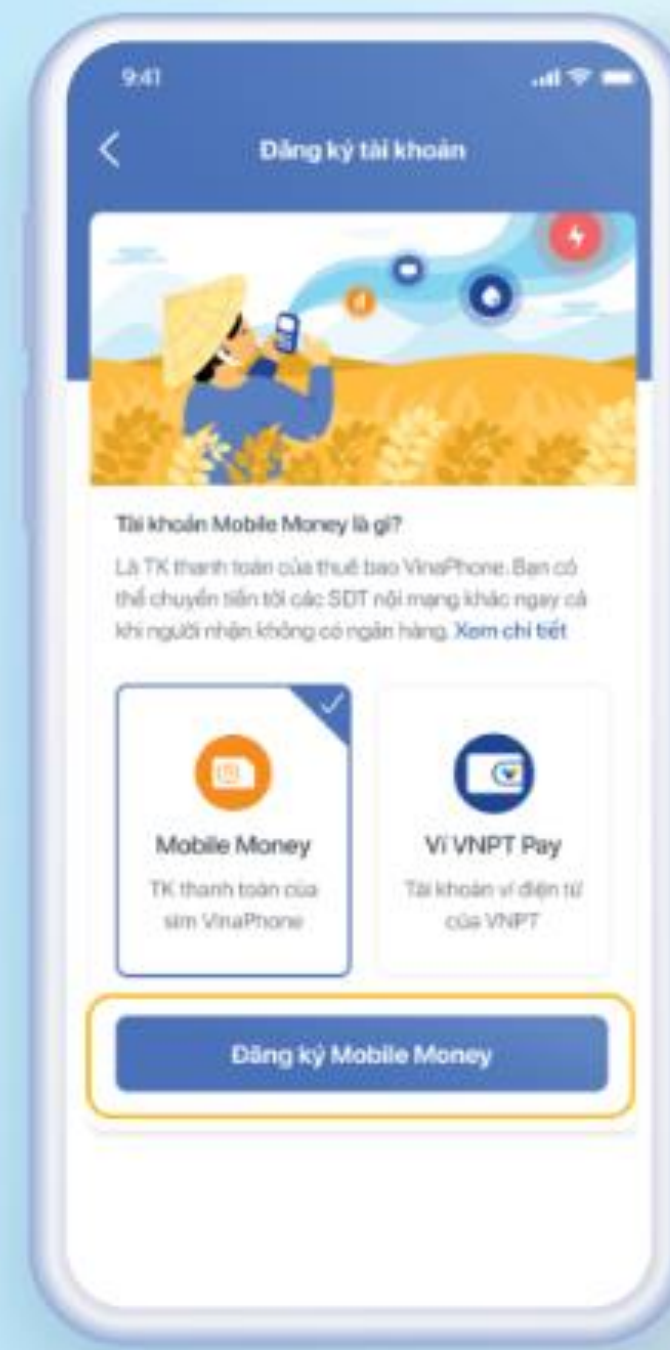


Thanh toán, chuyển
tiền tại tất cả các
điểm giao dịch của
VinaPhone

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MOBILE MONEY TRÊN ỨNG DỤNG VNPT MONEY



- ▶ **Bước 1:**
Đăng nhập vào App VNPT Money, chọn **“Bắt đầu ngay”**



- ▶ **Bước 2:**
Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản, chọn **“Mobile Money”**



- ▶ **Bước 3:**
Chọn loại giấy tờ tùy thân phù hợp với nhu cầu cá nhân và chụp ảnh theo hướng dẫn

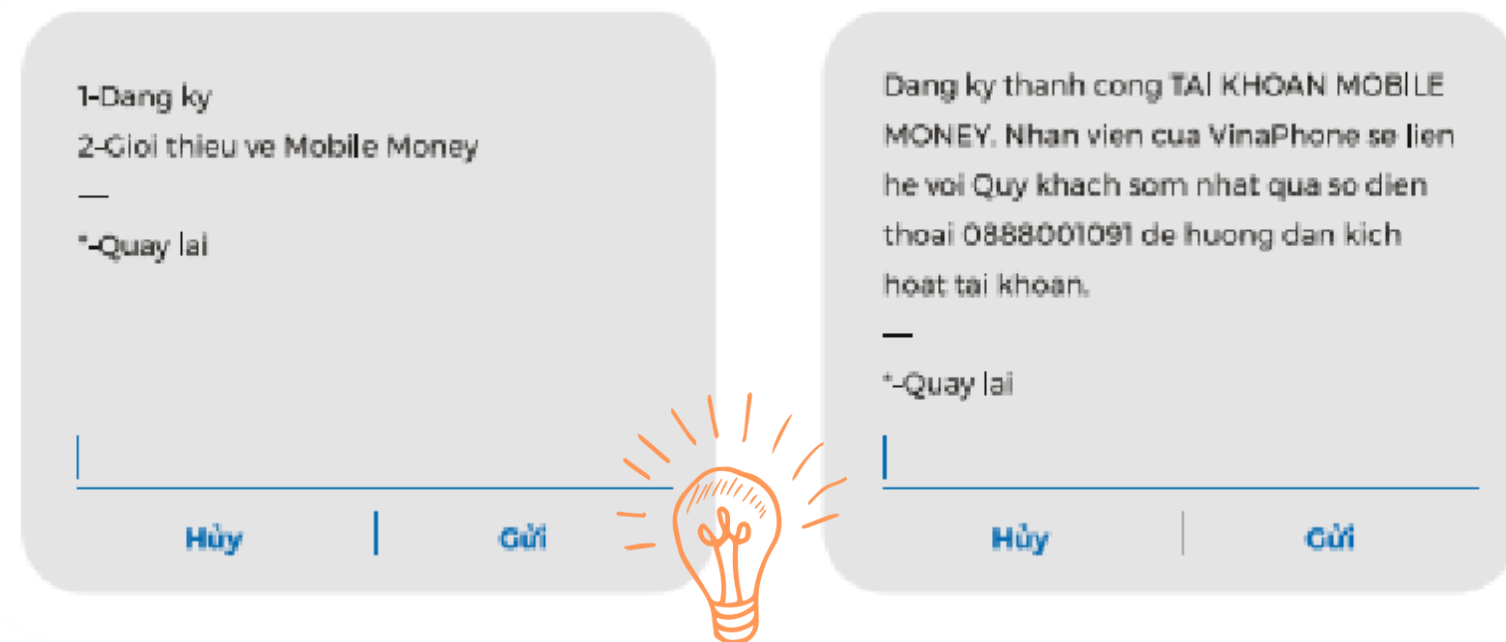


- ▶ **Bước 4:**
Xác nhận lại thông tin giấy tờ tùy thân và chọn **“Xác nhận”**, đăng ký tài khoản Mobile Money thành công

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MOBILE MONEY QUA USSD VÀ SMS

ĐĂNG KÝ QUA USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi



1-Đăng ký
2-Giới thiệu về Mobile Money
—
*-Quay lại

Hủy | Gửi

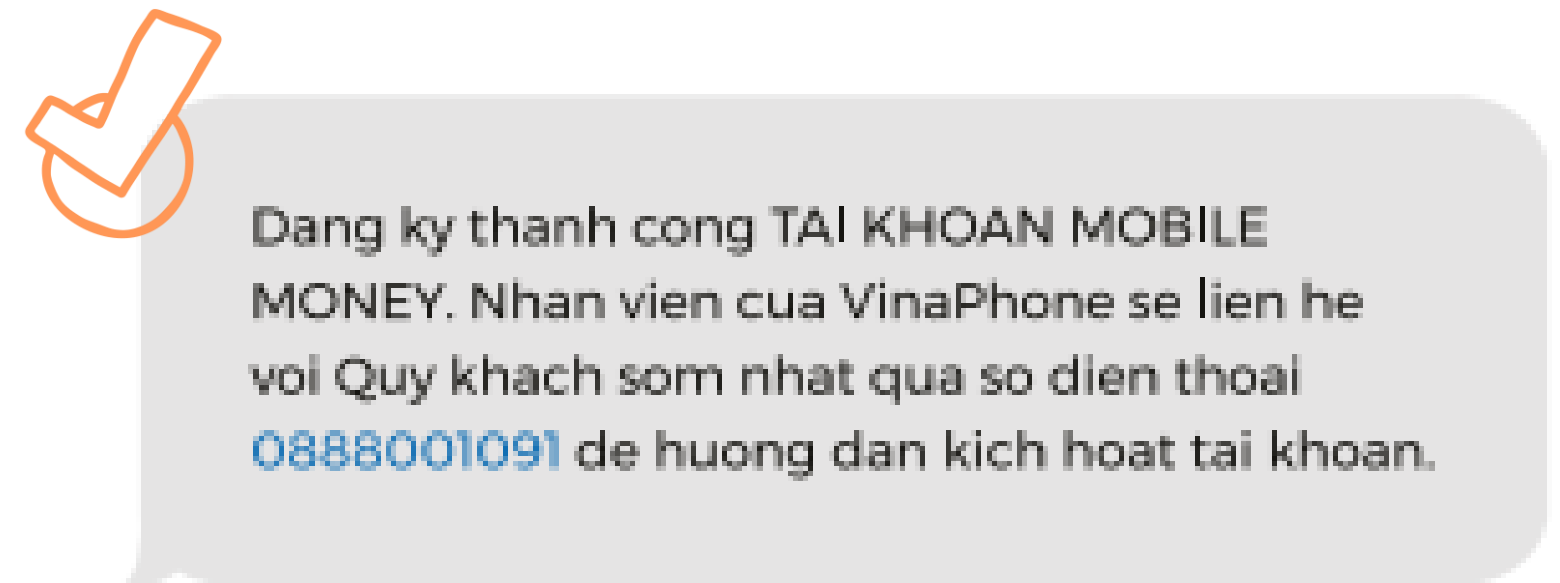


Đăng ký thành công TÀI KHOẢN MOBILE MONEY. Nhân viên của VinaPhone sẽ liên hệ với Quý khách sớm nhất qua số điện thoại 0888001091 để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.
—
*-Quay lại

Hủy | Gửi

ĐĂNG KÝ QUA SMS

Người dùng soạn tin DK gửi 9191. Hệ thống sẽ trả về tin nhắn kết quả đăng ký



✓

Đăng ký thành công TÀI KHOẢN MOBILE MONEY. Nhân viên của VinaPhone sẽ liên hệ với Quý khách sớm nhất qua số điện thoại **0888001091** để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.



MobiFone Money

MobiFone Money cung cấp cho người dùng các dịch vụ tài chính trên nền tảng số một cách dễ dàng, nhanh chóng và an toàn, bao gồm:

- Dịch vụ Ví điện tử (cá nhân, doanh nghiệp);
- Dịch vụ Tiền di động;
- Dịch vụ Cổng thanh toán điện tử;
- Dịch vụ Hỗ trợ thu hộ, chi hộ;
- Dịch vụ Hỗ trợ chuyển tiền điện tử;
- Các dịch vụ tài chính hợp tác với các Ngân hàng, các tổ chức tín dụng và các dịch vụ tài chính khác.

Hệ sinh thái Tài chính số
của nhà mạng MobiFone





MobiFone Money



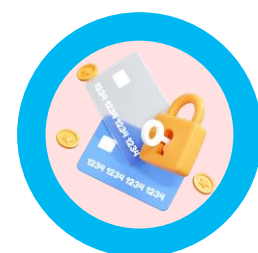
Sử dụng Tiền di động – Mobile Money mà không cần thẻ/tài khoản Ngân hàng.



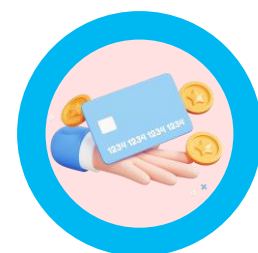
Người dân ở khu vực vùng nông thôn, khu vực Ngân hàng chưa phát triển có thể sử dụng Mobile Money để tiếp cận thanh toán số.



Sử dụng Mobile Money ngay trên điện thoại feature phone, thay vì smart phone.



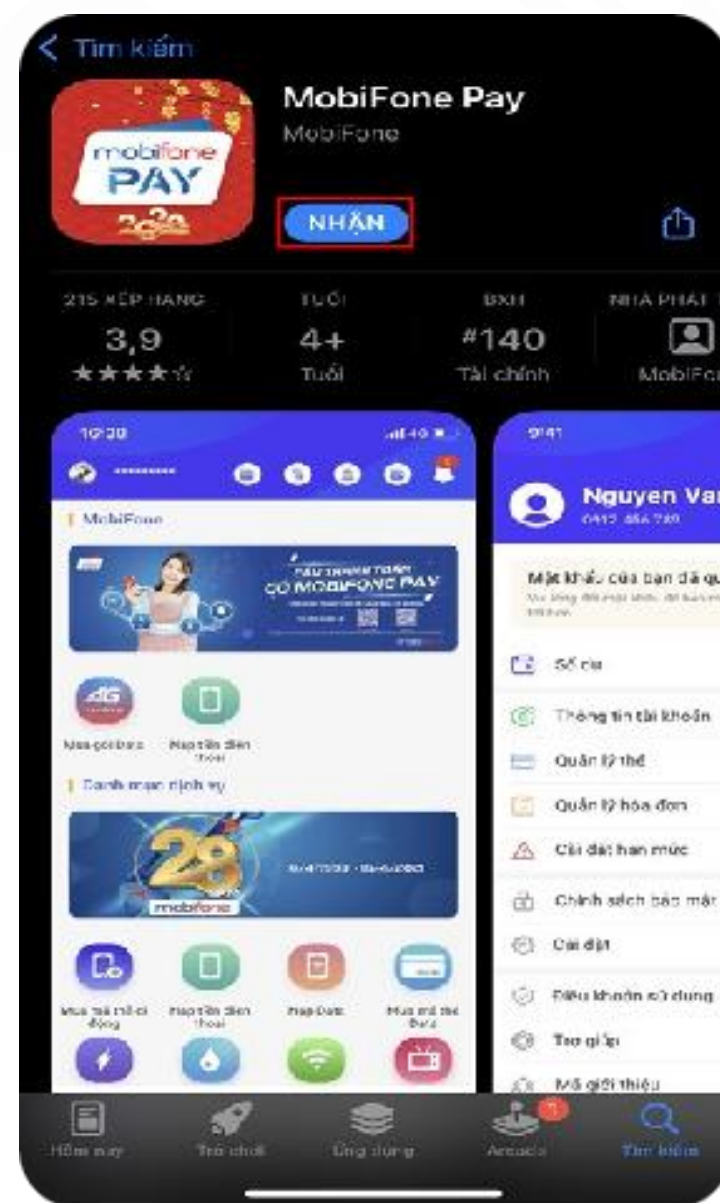
Miễn phí mở tài khoản, quản lý và duy trì tài khoản.



Miễn phí giao dịch nạp, rút, chuyển tiền, thanh toán.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBIFONE MONEY



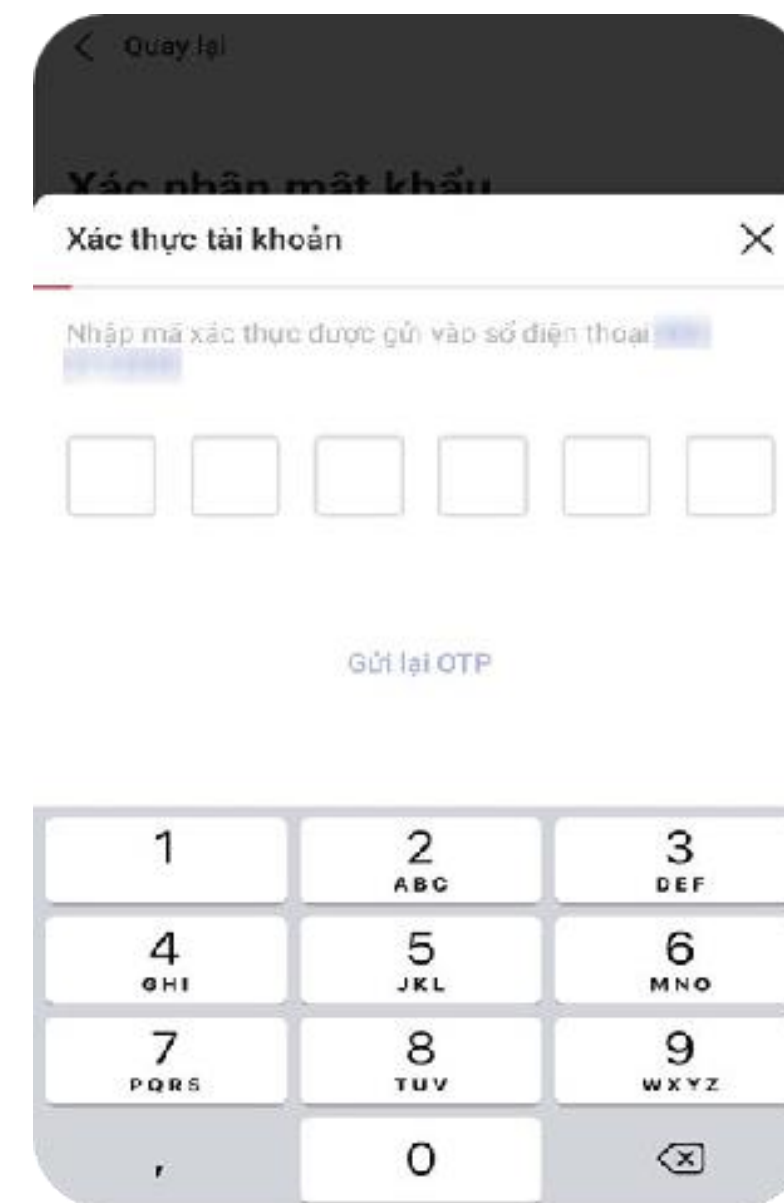
Bước 1:
Tải ứng dụng



Bước 2:
Đăng ký



Bước 3:
Đăng nhập



Bước 4:
Nhập OTP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBIFONE MONEY



Bước 5:
Kích hoạt



Bước 6:
Xác thực

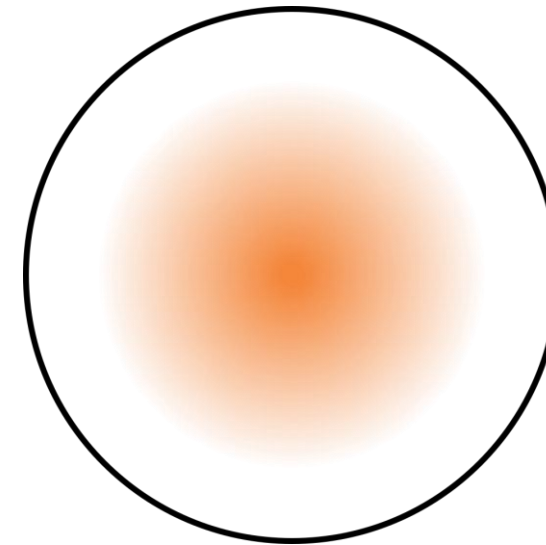


Bước 7:
Xác nhận



Bước 8:
Trải nghiệm

NHIỆM VỤ 3



HƯỚNG DẪN MUA BÁN TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIỆT NAM



Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ



MUA , BÁN QUA KÊNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



- 1 Sàn thương mại điện tử là gì?
- 2 Sàn thương mại điện tử đóng góp vào kinh tế số như thế nào?
- 3 Có thể mua hoặc bán gì trên sàn thương mại điện tử?



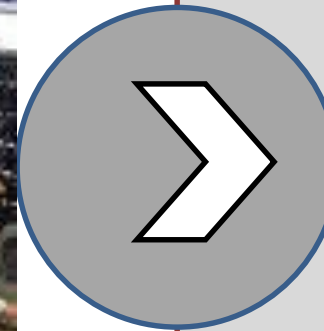
SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ LÀ GÌ?



Cách hiểu đơn giản

Sàn thương mại điện tử (TMĐT) hiểu đơn giản chính là các chợ hoạt động trên mạng, môi trường điện tử, hay còn gọi là "chợ mạng".

Chợ truyền thống và mua sắm trực tiếp

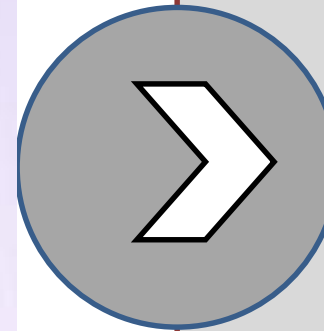


Sàn thương mại điện tử và mua bán trực tuyến



Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Phụ thuộc và bị trung gian ép giá



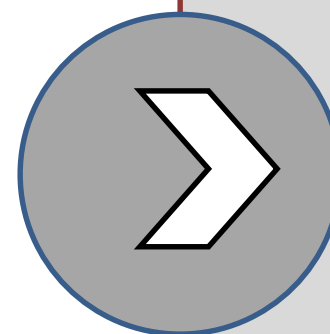
Loại bỏ trung gian



Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

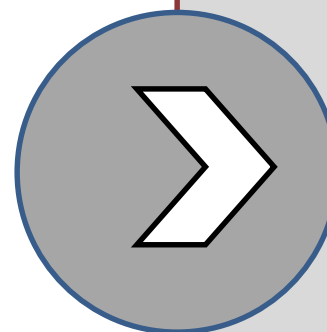
Không biết giá, chất lượng

Giá cả công khai, bảo đảm chất lượng, xuất xứ



Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Xếp hàng, chen chúc, di chuyển xa xôi

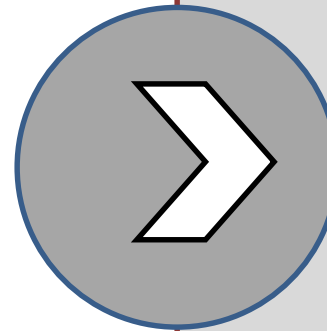


Tiết kiệm thời gian, chi phí

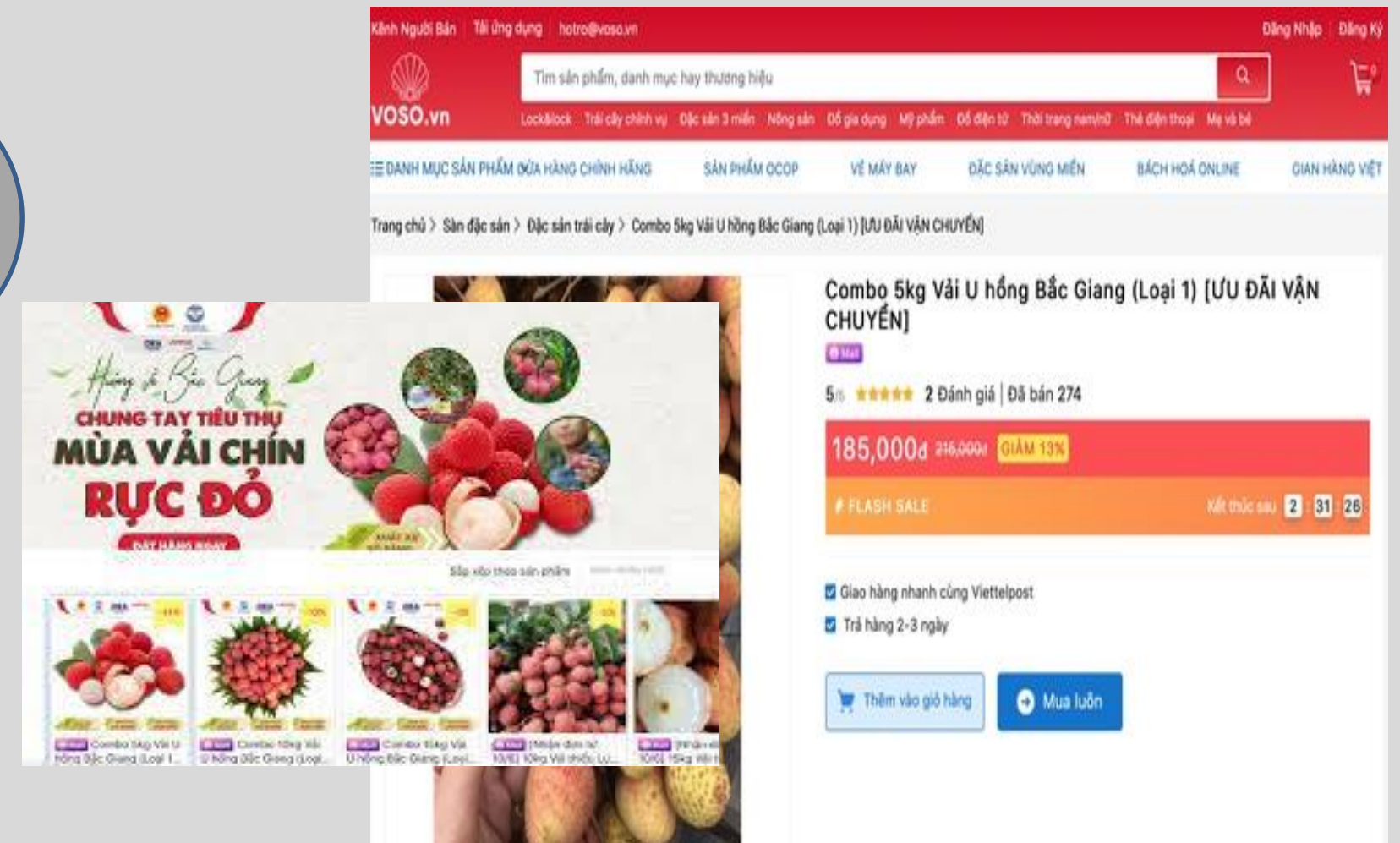


Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Giới hạn về địa lý, vận chuyển,
phạm vi thị trường hẹp



Người mua từ khắp cả nước, hỗ trợ
vận chuyển, thị trường rộng lớn



MUA/ BÁN GÌ TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Sản phẩm điện tử



Thời trang & phụ kiện



Sản phẩm gia dụng



Mỹ phẩm



Văn phòng phẩm



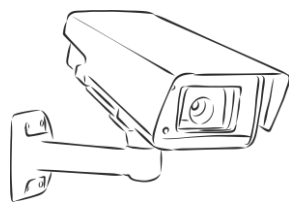
Thực phẩm & đồ uống



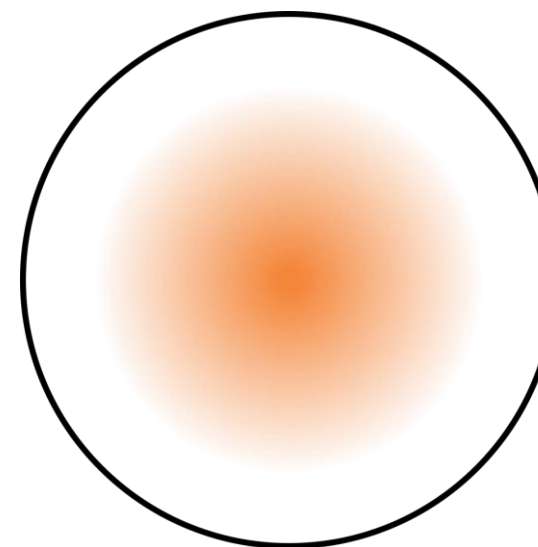
Đồ trẻ em



Các dịch vụ



NHIỆM VỤ 4

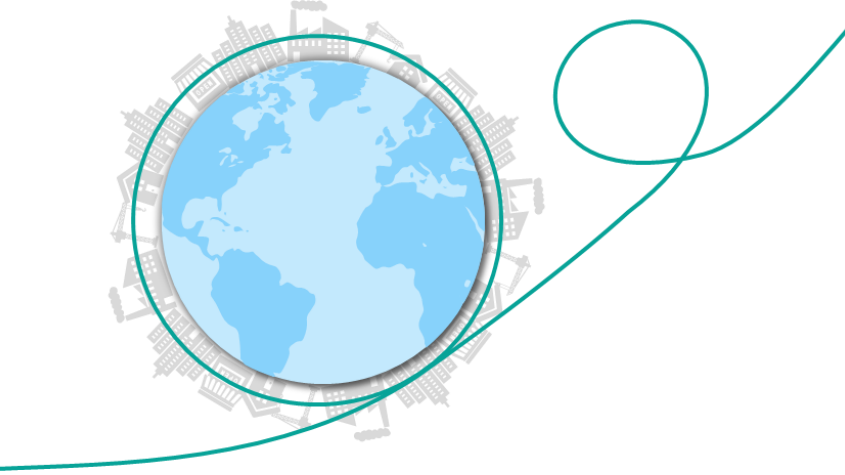


BẢO VỆ BẢN THÂN VÀ GIA ĐÌNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG



Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ





AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG - HÀNH LANG PHÁP LÝ



**BẢO VỆ SỰ THỊNH VƯỢNG CỦA VIỆT NAM
TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG**

Luật ATTTM gồm 08 Chương và 54 Điều:

Chương I. Những quy định chung.

Chương II. Bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Chương III. Mật mã dân sự.

Chương IV. Tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật ATTTM.

Chương V. Kinh doanh trong lĩnh vực an toàn thông tin mạng.

Chương VI. Phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin mạng.

Chương VII. Quản lý nhà nước về ATTTM.

Chương VIII. Điều khoản thi hành.

Hành lang pháp lý về an toàn không gian mạng được hoàn thiện với **Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng** và các văn bản hướng dẫn chi tiết cùng nhiều văn bản chủ trương, định hướng, chỉ đạo, điều hành của Đảng và Nhà nước.



AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG - HÀNH LANG PHÁP LÝ

An toàn thông tin mạng

là sự bảo vệ **thông tin**, **hệ thống thông tin** trên mạng tránh bị truy nhập, sử dụng, tiết lộ, gián đoạn, sửa đổi hoặc phá hoại trái phép nhằm bảo đảm **tính nguyên vẹn, tính bảo mật và tính khả dụng** của thông tin

An ninh mạng

là sự bảo đảm hoạt động trên không gian mạng không gây **phương hại** đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân

AN TOÀN, AN NINH MẠNG (CYBERSECURITY)

là việc bảo đảm thông tin trên mạng không gây **phương hại** đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, bí mật nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân



An ninh thông tin

TRÁCH NHIỆM CƠ BẢN CỦA MỖI CÁ NHÂN

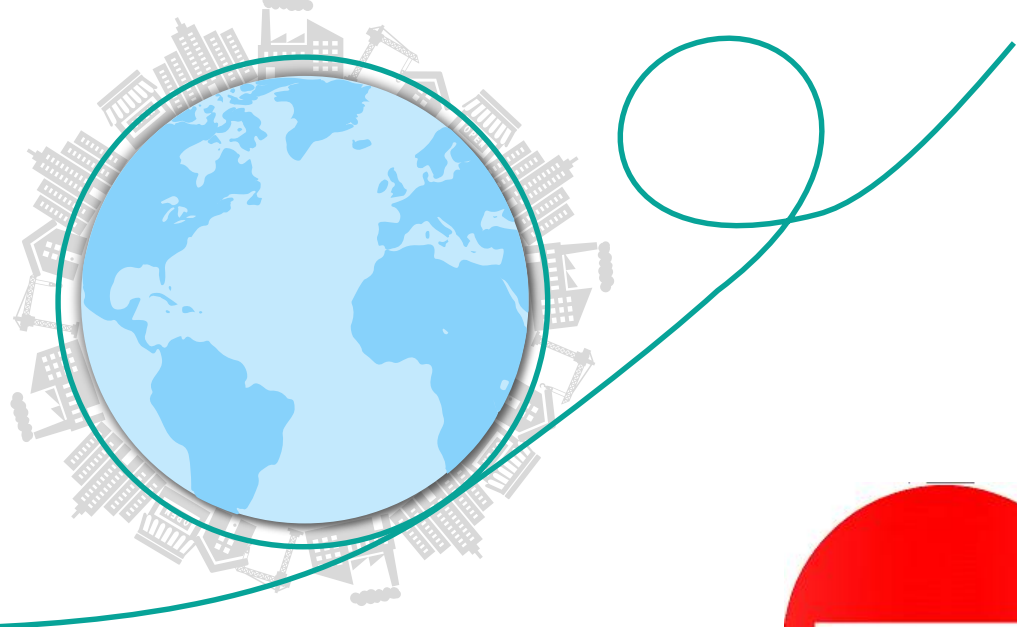


TTgCP. Phạm minh Chính

“Bảo vệ an toàn, an ninh mạng phải là trọng tâm của quá trình chuyển đổi số, là nhiệm vụ trọng yếu, thường xuyên, liên tục, vừa cấp bách, vừa lâu dài, là trách nhiệm chung của cả hệ thống chính trị và toàn dân”

Trách nhiệm cơ bản của mỗi cá nhân:

- ❖ Có trách nhiệm bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Tuân thủ quy định pháp luật về ATANM, bảo đảm quốc phòng, an ninh quốc gia, bí mật nhà nước.
- ❖ Chủ động trang bị kiến thức, kỹ năng an toàn, an ninh mạng. Không xâm phạm an toàn thông tin mạng của tổ chức, cá nhân khác. Không sản xuất, lưu trữ, truyền đưa, cung cấp hoặc phát tán thông tin vi phạm pháp luật.
- ❖ Tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình và tuân thủ quy định của pháp luật về cung cấp thông tin cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên mạng. Bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với thông tin do mình thu thập, lưu trữ, xử lý.
- ❖ Phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân khác trong việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng.
- ❖ Thông báo kịp thời cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố khi phát hiện các hành vi phá hoại hoặc sự cố ATTTM.



NHỮNG HÀNH VI NGHIÊM CẤM



Xâm phạm tính nguyên vẹn

Sửa đổi, làm sai lệch
thông tin



Xâm phạm tính khả dụng

Ngăn chặn, gây ảnh hưởng
tới hoạt động bình thường



Xâm phạm tính bảo mật

Truy nhập, sao chép,
phá mã



Thực hiện giả mạo

Thiết lập HTTT
giả mạo, lừa đảo



Lợi dụng điểm yếu

Tấn công, vô hiệu hóa trái
pháp luật làm mất tác dụng
của biện pháp bảo vệ

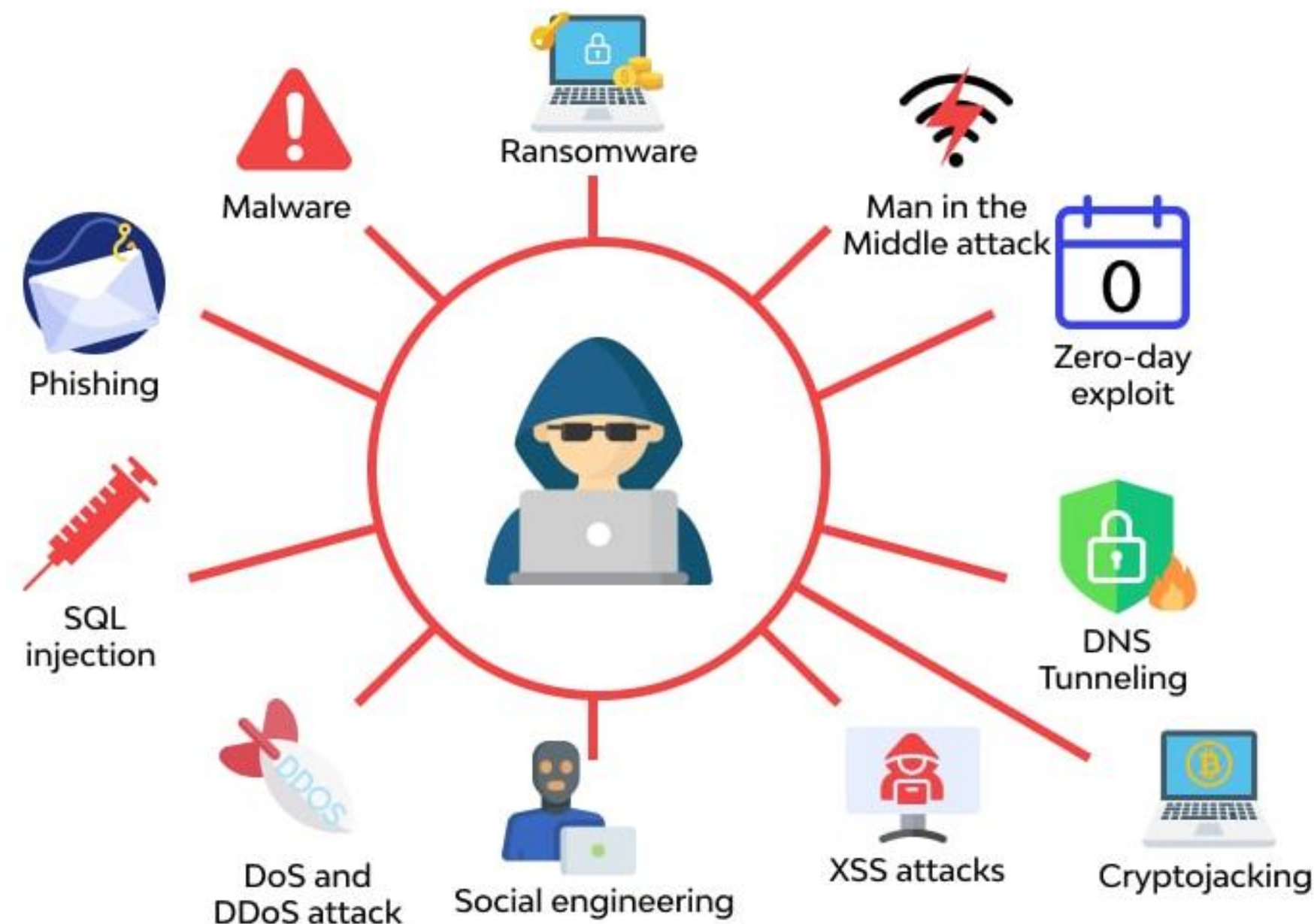


Phát tán mã độc

Phát tán thư rác,
phần mềm độc hại

Người nào có hành vi vi phạm quy định của Luật thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý **kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính** hoặc **bị truy cứu trách nhiệm hình sự**; nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

CÁC HÌNH THỨC TẤN CÔNG MẠNG PHỔ BIẾN



1. Tấn công bằng phần mềm độc hại (Malware)

- Spyware (phần mềm gián điệp).
- Ransomware (mã độc tống tiền).
- Virus; Worm (phần mềm độc hại lây lan với tốc độ nhanh).

2. Tấn công từ chối dịch vụ (Dos và DDoS)

- Tấn công gây nghẽn mạng (UDP Flood và Ping Flood).
- Tấn công SYN flood (TCP).
- Tấn công khuếch đại DNS.

3. Tấn công giả mạo (Phishing)

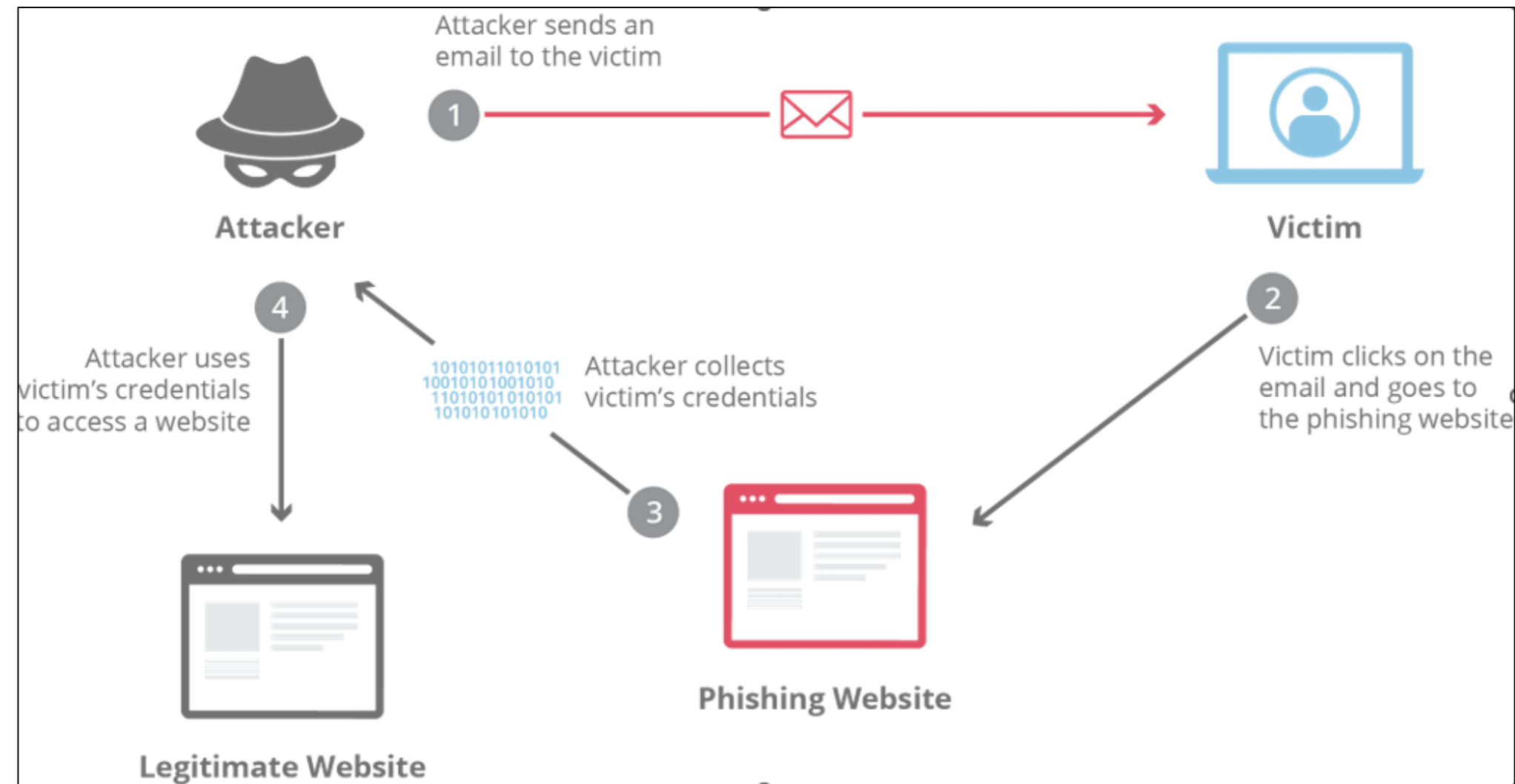
- Phương thức Giả mạo Email.
Giả mạo Website.
Deep voice, Deepfake

4. Khai thác lỗ hổng bảo mật

- Thông thường các hacker sẽ ưa thích khai thác các lỗ hổng zero-day (0-day Vulnerability) .

- Chặn các truy cập vào hệ thống mạng và dữ liệu quan trọng (Ransomware).
- Cài đặt thêm phần mềm độc hại khác vào máy tính người dùng.
- Đánh cắp dữ liệu (Spyware).
- Phá hoại phần cứng, phần mềm, làm hệ thống tê liệt, không thể hoạt động.
- Gây quá tải hệ thống mạng bằng lượng truy cập lớn đến từ nhiều nguồn để chặn các truy cập thực của người dùng.
- Gây cạn tài nguyên máy chủ, ngăn chặn việc nhận các yêu cầu kết nối mới.
- Chiếm đoạt tài sản, tống tiền, gây thiệt hại về tài chính, hoạt động.

CÁC HÌNH THỨC TẤN CÔNG MẠNG PHỔ BIẾN



5. Tấn công trung gian (Man-in-the-middle attack)

- Sniffing.
- Packet Injection.
- Loại bỏ SSL.

6. Tấn công cơ sở dữ liệu

- Đánh cắp những tài liệu quan trọng, hacker sẽ chèn một đoạn mã độc hại vào server sửa dụng ngôn ngữ SQL.

7. Tấn công chuỗi cung ứng

Tấn công mạng nhắm vào một doanh nghiệp thông qua các nhà cung cấp (provider/vendor) của doanh nghiệp đó hoặc phần mềm quan trọng trong chuỗi cung ứng

8. Một số hình thức tấn công khác

- Tấn công nội bộ tổ chức.
- Tấn công dựa trên IoT

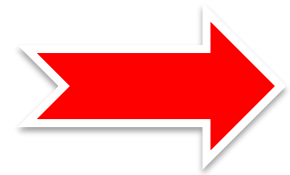
BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG MÁY TÍNH

Lưu ý

Điều cần ghi nhớ để đảm bảo ATTT khi sử dụng máy tính:

- (1) Thiết lập mật khẩu an toàn. Cẩn thận với các link, file lạ.
- (2) Kích hoạt chức năng tường lửa.
- (3) Không tải, cài đặt phần mềm không rõ ràng, không cần thiết.
- (4) Cập nhật phần mềm và hệ điều hành.
- (5) Cài đặt phần mềm phòng chống mã độc.
- (6) Mã hóa và sao lưu dữ liệu quan trọng định kỳ, thường xuyên.
- (7) Sử dụng USB, thiết bị lưu trữ di động cẩn trọng.

THIẾT LẬP MẬT KHẨU AN TOÀN



Mật khẩu chính là hàng phòng thủ đầu tiên và quan trọng để chống lại tấn công mạng

- 🛡️ Sử dụng mật khẩu mạnh.
- 🛡️ Sử dụng một mật khẩu duy nhất cho từng tài khoản quan trọng như email, tài khoản ngân hàng...
- 🛡️ Giữ bí mật mật khẩu bằng cách nhớ hoặc để ở nơi chỉ mình bạn có thể biết và đọc nó.
- 🛡️ Thiết lập các tùy chọn khôi phục mật khẩu và hãy cập nhật chúng một cách thường xuyên.

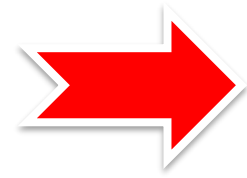
GỢI Ý CÁCH ĐẶT MẬT KHẨU MẠNH

- 🛡️ Mật khẩu ít nhất phải có 7 ký tự.
- 🛡️ Sử dụng 4 loại ký tự bao gồm: chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt (@,\$,#,%...).
- 🛡️ Không dùng các mật khẩu dễ đoán, biết như: họ tên, ngày sinh, ngày đặc biệt.
- 🛡️ Sử dụng ít nhất bốn ký tự khác nhau và ngẫu nhiên.

RANK	PASSWORD	TIME TO CRACK IT	COUNT
6	maiyeuem		
7	12345678	< 1 Second	32,793
8	1234567	< 1 Second	27,162
9	123456789	< 1 Second	24,013
10	123123	< 1 Second	22,037

Tấn công mật khẩu là phương pháp tấn công truyền thống và nguy hiểm nhất vào người dùng

CÀI ĐẶT PHẦN MỀM PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



Lớp lá chắn quan trọng bảo vệ người sử dụng khỏi các mã độc và virus.

Sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền:

Hiện nay trên thị trường có nhiều loại phần mềm diệt virus khác nhau, người sử dụng có thể mua và cài đặt để bảo vệ máy tính. Luôn dùng giải pháp phòng chống phần mềm độc hại như Anti-Virus, Endpoint Security để rà quét, tìm và loại bỏ các mã độc trên các thiết bị lưu trữ di động trước khi sử dụng.

Lợi ích:

Khi người dùng cài đặt phần mềm phòng chống mã độc sẽ được bật và chủ động bảo vệ máy tính bằng cách quét các phần mềm độc hại, virus, cũng như các mối đe dọa bảo mật khác.

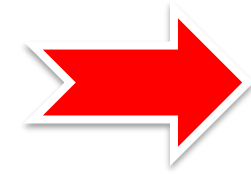


SỬ DỤNG USB, THIẾT BỊ LƯU TRỮ DI ĐỘNG AN TOÀN

- 1 | Không cắm USB chưa xác định nguồn gốc
- 2 | Dùng Anti-Virus, Endpoint Security để rà quét, tìm và loại bỏ các mã độc trên các thiết bị lưu trữ di động trước khi sử dụng
- 3 | Không dung chung một ổ USB cho máy tính cả gia đình và cơ quan
- 4 | Luôn bật các tính năng bảo mật như xác thực mật khẩu, vân tay (nếu có)
- 5 | Luôn cập nhật phần mềm trên máy tính của bạn lên phiên bản mới nhất



SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN



Sử dụng thư điện tử an toàn

Dấu hiệu nhận biết email giả mạo nhằm tấn công mạng:

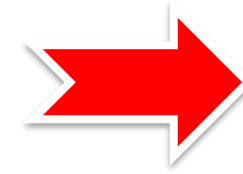
- **Dấu hiệu 1:** Phishing Email yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân nhạy cảm.
- **Dấu hiệu 2:** Họ và tên của bạn không được ghi đầy đủ trong Phishing Email.
- **Dấu hiệu 3:** Tên miền Phishing Email thường không rõ ràng.
- **Dấu hiệu 4:** Lỗi chính tả và lỗi ngữ pháp trong Phishing Email.
- **Dấu hiệu 5:** Phishing Email ép buộc người dùng phải click vào đường link đính kèm.

Dấu hiệu 6: Phishing Email có các file đính kèm không an toàn.

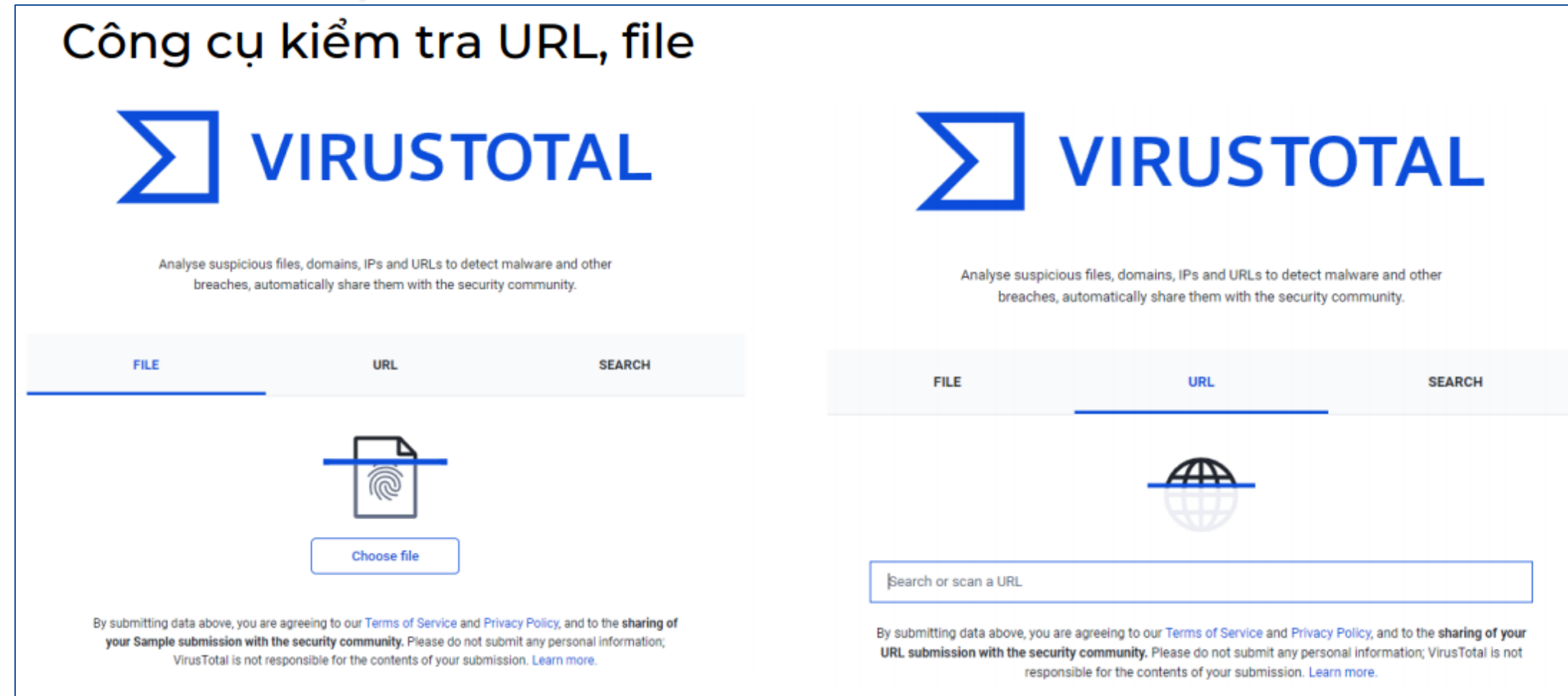
“Cần nhắc thật kỹ lưỡng trước khi tải file hoặc click chuột”



SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN

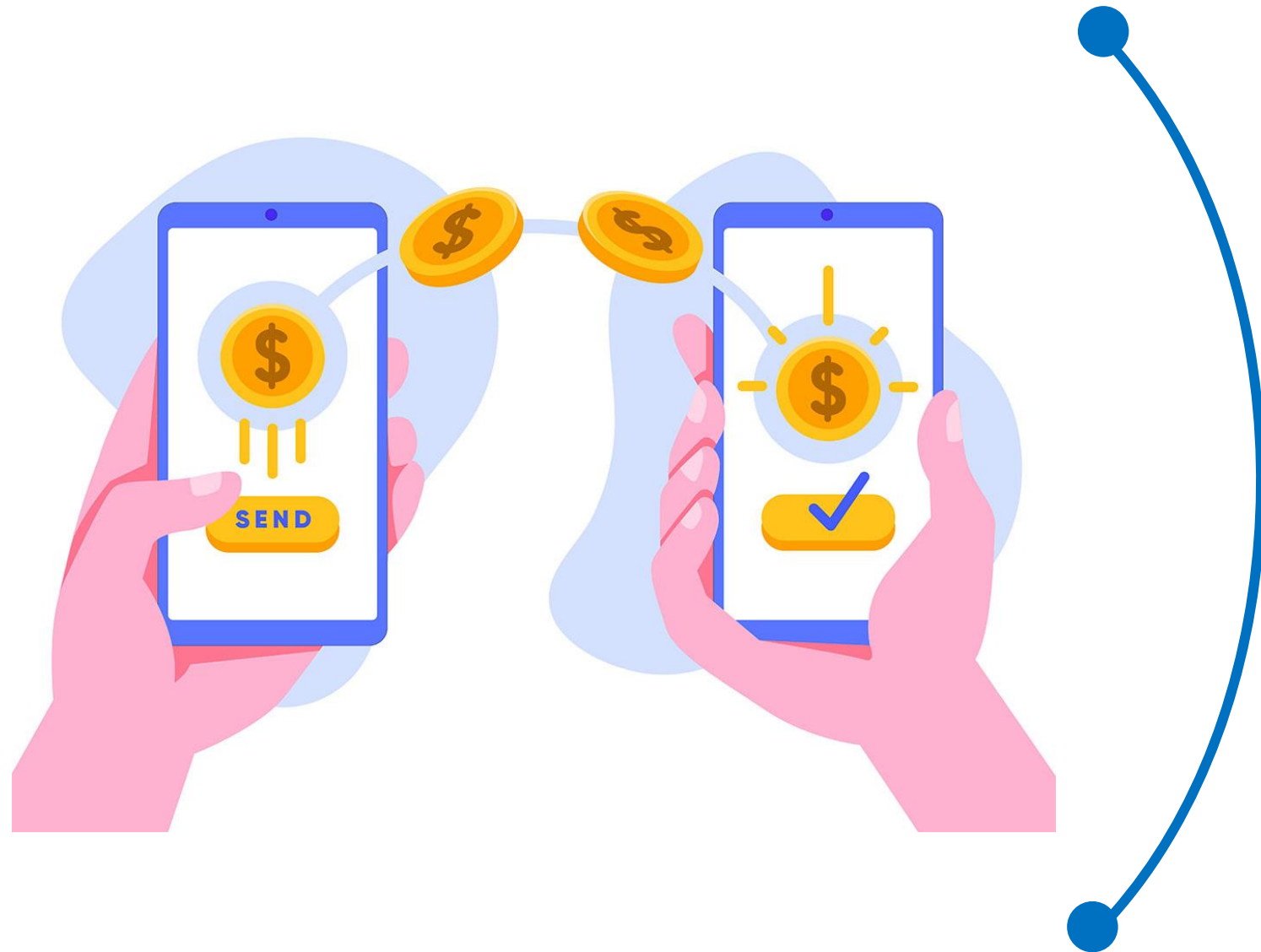


Sử dụng thư điện tử an toàn



- 1 | Sử dụng **mật khẩu phức tạp**
- 2 | Kích hoạt **xác thực 2 lớp**
- 3 | **Không nên tin tưởng** tên hiển thị trong mail
- 4 | Bỏ qua các thư điện tử yêu cầu **cung cấp TTCN**
- 5 | Cảnh trọng với các thư có tiêu đề **"Hấp dẫn - Nhạy cảm - Khẩn cấp"**
- 6 | Kiểm tra kỹ các **liên kết hoặc File** đính kèm trước khi mở
- 7 | Sử dụng các **phần mềm diệt Virus** để quét tập tin
- 8 | Không dùng **email công vụ** cho các dịch vụ bên ngoài
- 9 | **Xác nhận thông tin** trước khi thực hiện theo yêu cầu trong Email
- 10 | Nhận diện các thư điện tử spam - thư điện tử quảng cáo

SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN



(1) Sử dụng Website chính thức của các tổ chức tài chính (ngân hàng, ví điện tử,..). Mua sắm, thanh toán trực tuyến tại các website phổ biến, uy tín và tin cậy.

(2) Giữ bí mật thông tin tài khoản.

Không bao giờ chia sẻ thông tin tài khoản, mật khẩu hoặc mã OTP (One-Time Password) hay mã CCV/ CVC của thẻ tín dụng với bất kỳ ai. Kẻ gian sẽ dùng thông tin bạn cung cấp để giả mạo thành bạn nhằm yêu cầu ngân hàng thực hiện giao dịch.

(3) Thay đổi mật khẩu định kỳ theo yêu cầu từ ngân hàng.

(4) Cảnh giác với các thủ đoạn lừa đảo.

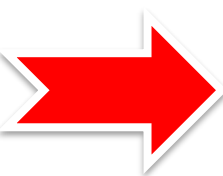
Những kẻ lừa đảo có thể sử dụng công nghệ AI để làm giả hình ảnh người thân thực hiện video call để yêu cầu bạn chuyển khoản. Cảnh giác trước yêu cầu, chuyển tiền, nạp tiền bởi bạn bè, người thân qua mạng xã hội như facebook, zalo.

(5) Không tải và đăng nhập vào phần mềm không rõ nguồn gốc.

Các phần mềm không rõ nguồn gốc chứa các mã độc hại, thông qua đó, kẻ xấu sẽ tấn công máy tính, điện thoại của bạn và giành quyền kiểm soát. Vì vậy hãy kiểm tra kỹ trước khi cài đặt bất kỳ phần mềm lạ nào.

(6) Chỉ đăng nhập qua các thiết bị đáng tin cậy.

Đăng xuất khai sau khi kết thúc phiên giao dịch.



GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN

PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



Mã độc sau khi lây nhiễm thiết bị sẽ:

- **Theo dõi hoạt động** của người dùng trên các thiết bị này.
- **Phá hủy dữ liệu** (xóa dữ liệu, mã hóa dữ liệu...);
- **Đánh cắp dữ liệu, thông tin, tài khoản** đăng nhập, sử dụng lưu trữ trên máy tính, điện thoại di động, để đe dọa, tống tiền.
- **Ghi âm cuộc gọi, đọc trộm tin nhắn...** thậm chí còn có thể theo dõi, chụp hình xung quanh nếu thiết bị có chức năng chụp hình.
- **Lây lan** ra toàn bộ hệ thống. **Phá hoại phần cứng, phần mềm**, làm hệ thống tê liệt, không thể hoạt động.

Nguồn lây:

- Website lưu trữ tập tin độc hại/mã khai thác **trên toàn thế giới**.
- **Thư điện tử** có đính kèm tập tin hoặc nội dung thư có đường dẫn độc hại;
- **Lỗi hỏng phần mềm**.
- **Phương tiện lưu trữ** di động, các ổ đĩa USB.
- **Phần mềm, ứng dụng miễn phí** có đính kèm sẵn mã độc. .

SỬ DỤNG MẠNG KHÔNG DÂY CÔNG CỘNG AN TOÀN



- ➔ 1. Không đăng nhập tài khoản hoặc dùng các đường truyền công cộng vào các hoạt động tài chính qua mạng
- ➔ 2. Tìm hiểu nguồn gốc của mạng Wifi kết nối
- ➔ 3. Sử dụng mạng riêng ảo
- ➔ 4. Sử dụng xác thực 2 bước

PHÒNG, CHỐNG LỪA ĐẢO TRỰC TUYẾN



- 1 | Lừa đảo “combo du lịch giá rẻ”.
- 2 | Lừa đảo cuộc gọi video Deepfake, Deepvoice
- 3 | Lừa đảo “khóa SIM” vì chưa chuẩn hóa thuê bao.
- 4 | Giả danh giáo viên/nhân viên y tế báo người thân đang cấp cứu.
- 5 | Chiêu trò lừa đảo tuyển người mẫu nhí
- 6 | Giả danh các công ty tài chính, ngân hàng
- 7 | Giả mạo biên lai chuyển tiền thành công
- 8 | Cài cắm ứng dụng, link quảng cáo cờ bạc, cá độ, tín dụng đen
- 9 | Giả mạo trang thông tin điện tử, cơ quan, doanh nghiệp
- 10 | Lừa đảo SMS Brandname, phát tán tin nhắn giả mạo
- 11 | Lừa đảo đầu tư chứng khoán, tiền ảo, đa cấp
- 12 | Lừa đảo tuyển CTV online
- 13 | Đánh cắp tài khoản MXH, nhắn tin lừa đảo
- 14 | Giả danh cơ quan công an, viện kiểm sát, tòa án gọi điện lừa đảo
- 15 | Rao bán hàng giả hàng nhái trên sàn thương mại điện tử
- 16 | Đánh cắp thông tin CCCD đi vay nợ tín dụng
- 17 | Lừa đảo chuyển nhầm tiền vào tài khoản ngân hàng
- 18 | Lừa đảo dịch vụ lấy lại tiền khi đã bị lừa
- 19 | Lừa đảo lấy cắp Telegram OTP
- 20 | Lừa đảo tung tin giả về cuộc gọi mất tiền như FlashAI.
- 21 | Lừa đảo dịch vụ lấy lại Facebook.
- 22 | Lừa đảo tình cảm, dẫn dụ đầu tư tài chính, gửi bưu kiện, trúng thưởng
- 23 | Rải link phishing lừa đảo, seeding quảng cáo bẩn trên Facebook
- 24 | Lừa đảo cho số đánh đề.

PHÒNG, CHỐNG LỪA ĐẢO TRỰC TUYẾN

Chú ý

KHÔNG cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng.

KHÔNG chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính.

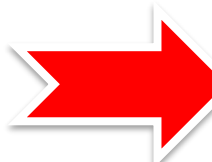
KHÔNG đăng nhập vào đường link lạ, cài đặt ứng dụng nghi ngờ.

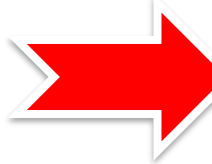
KHÔNG cung cấp mã OTP cho người khác biết.

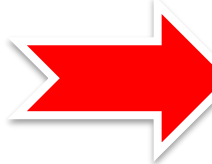
KHÔNG chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng.

HÀNH ĐỘNG NHANH NẾU ĐÃ BỊ LỪA ĐẢO:

1. Không tiếp tục gửi tiền và chặn tất cả các liên lạc từ kẻ lừa đảo.
2. Liên hệ ngay lập tức với ngân hàng và tổ chức tài chính của bạn để báo cáo lừa đảo và yêu cầu họ dừng mọi giao dịch.
3. Thu thập và lưu lại bằng chứng, làm đơn tố giác gửi tới cơ quan công an nơi lưu trú.
4. Cảnh báo cho gia đình và bạn bè của bạn về trò lừa đảo này để họ có thể đề phòng những trò lừa đảo tiếp theo có thể xảy ra.
5. Theo dõi và cập nhật các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo tại Cổng không gian mạng quốc gia (**khonggianmang.vn**).

 **NẾU ĐÃ CHUYỂN TIỀN CHO KẺ LỪA ĐẢO?**

 **NẾU KẺ LỪA ĐẢO CÓ TTCN CỦA BẠN?**

 **NẾU KẺ LỪA ĐẢO ĐÃ TRUY CẬP VÀO MÁY TÍNH HOẶC ĐIỆN THOẠI CỦA BẠN?**

THÔNG TIN LIÊN HỆ CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP VỀ AN TOÀN, AN NINH MẠNG

1. Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05), Bộ Công an; hoặc Cục Cảnh sát hình sự (C02), Bộ Công An. Tại mỗi địa phương, liên hệ **Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (PA05).**

2. Cục An toàn thông tin (AIS), Bộ Thông tin và Truyền thông. Cục An toàn thông tin là cơ quan quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về an toàn thông tin, điện thoại 024 3209 6789; email ais@mic.gov.vn.

3. Bộ Tư lệnh Tác chiến không gian mạng (Bộ Tư lệnh 86), Bộ Quốc phòng Việt Nam. Bên cạnh đó Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tại 63 tỉnh/thành phố là cánh tay nối dài của Bộ Thông tin và Truyền thông tại các tỉnh, thành phố.

4. Hiệp hội an toàn thông tin Việt Nam (VNISA), số điện thoại: 02462901028; email info@vnisa.org.vn.

5. Các doanh nghiệp an toàn thông tin của Việt Nam: Bkav, VNPT Cyber Immunity, Viettel Cyber Security, CMC Cyber Security, FPT IS, HPT, MISOFT và VNCS...

6. Liên minh tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dân trên không gian mạng do Cục An toàn thông tin (AIS) và Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam (VNISA) chủ trì điều phối cùng 8 đơn vị sáng lập VNPT, Viettel, MobiFone, CMC, Bkav, VNG, TikTok và Cốc Cốc.



CỤC AN TOÀN THÔNG TIN
AUTHORITY OF INFORMATION SECURITY



Những kỹ năng số cần thiết khác





TÌM KIẾM THÔNG TIN HIỆU QUẢ TRÊN INTERNET

→ Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ ←

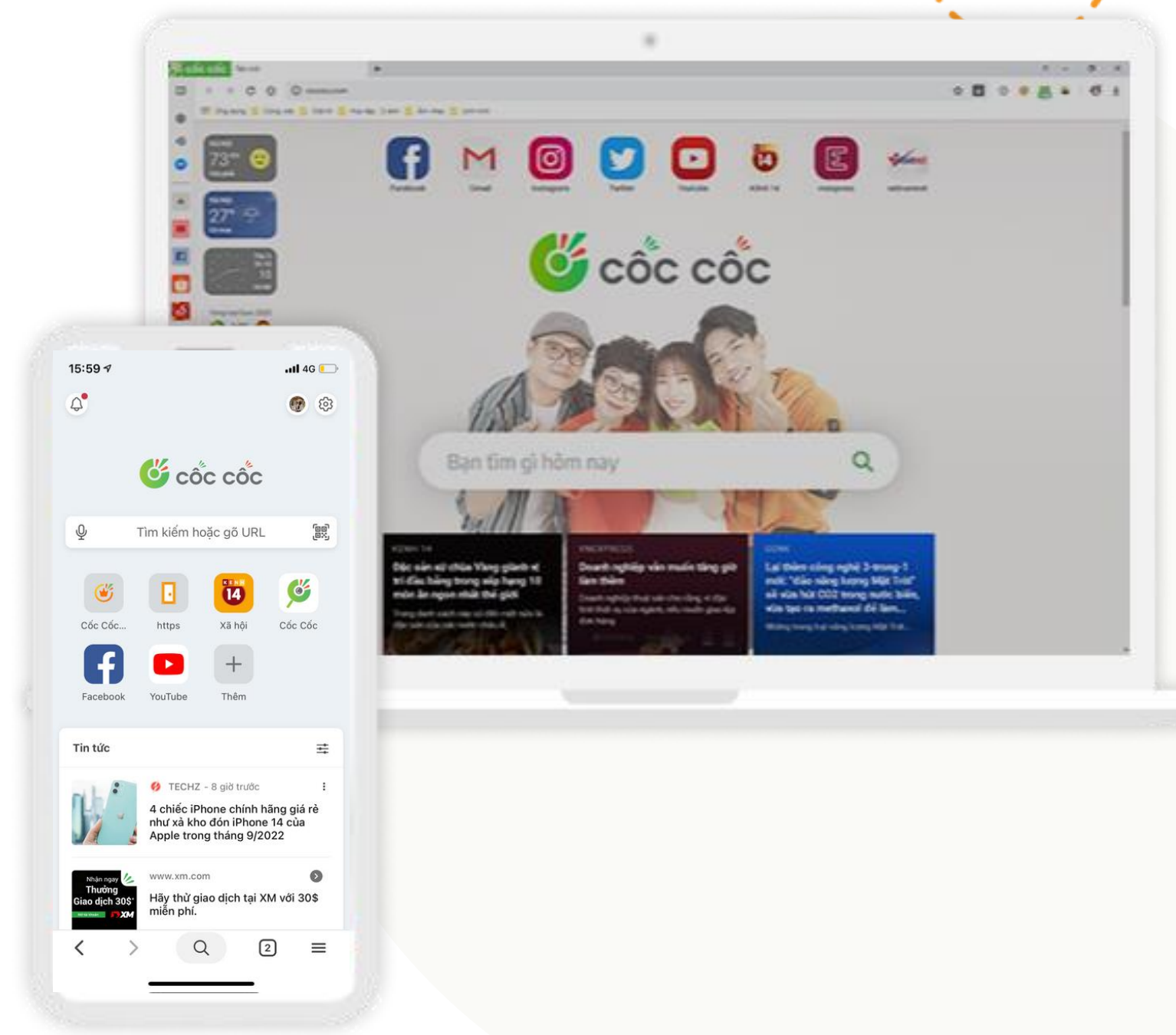
1- SỬ DỤNG TRÌNH DUYỆT WEB ĐỂ KHÁM PHÁ THẾ GIỚI SỐ



1.1 Trình duyệt web là gì?

Trình duyệt web là phần mềm giúp người dùng tìm kiếm, tiếp cận với thông tin trên World Wide Web (www), dễ dàng truy cập và xem các thông tin và nội dung ở trên web một cách nhanh chóng.

Cốc Cốc là Trình duyệt và Công cụ tìm kiếm “Make in Việt Nam” hàng đầu, được phát triển dành riêng cho người Việt trên cả hai nền tảng: di động và máy tính.



1.2 Giới thiệu Trình duyệt Cốc Cốc



1

Hoàn toàn miễn phí, dễ dàng cài đặt

2

Xây dựng, phát triển bởi đội ngũ người Việt

3

Tính năng nổi bật: Duyệt web không quảng cáo phiền nhiễu.

1.2 Giới thiệu Trình duyệt Cốc Cốc



4

Duyệt web nhanh hơn gấp 2 lần

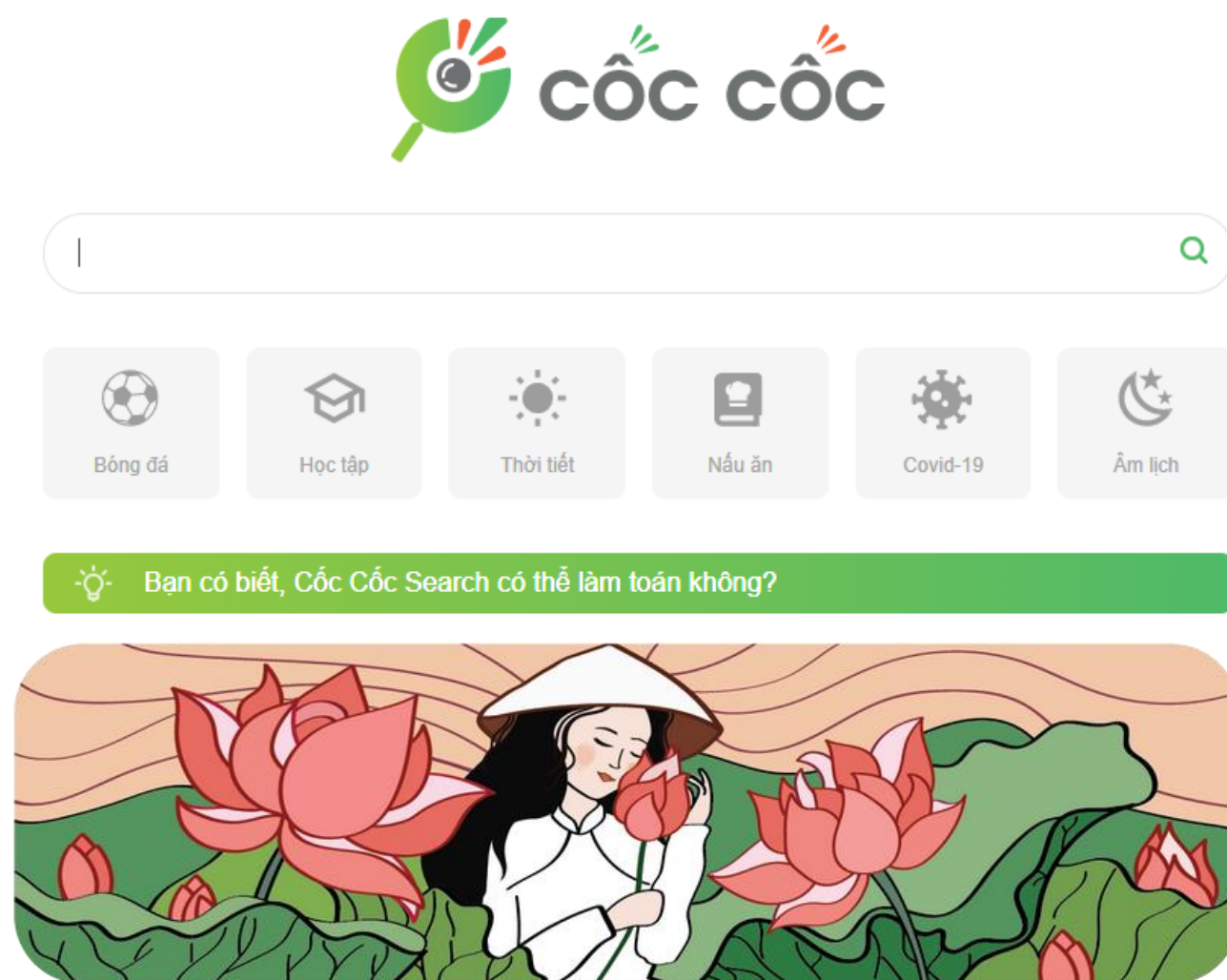
5

Các tính năng Việt hóa dựa trên nhu cầu của người Việt

6

Dễ dàng tải xuống (download) video/đoạn nhạc/âm thanh từ bất cứ website nào

1.2 Giới thiệu Công cụ tìm kiếm Cốc Cốc



1

Miễn phí và được tích hợp tự động trên Trình duyệt Cốc Cốc

2

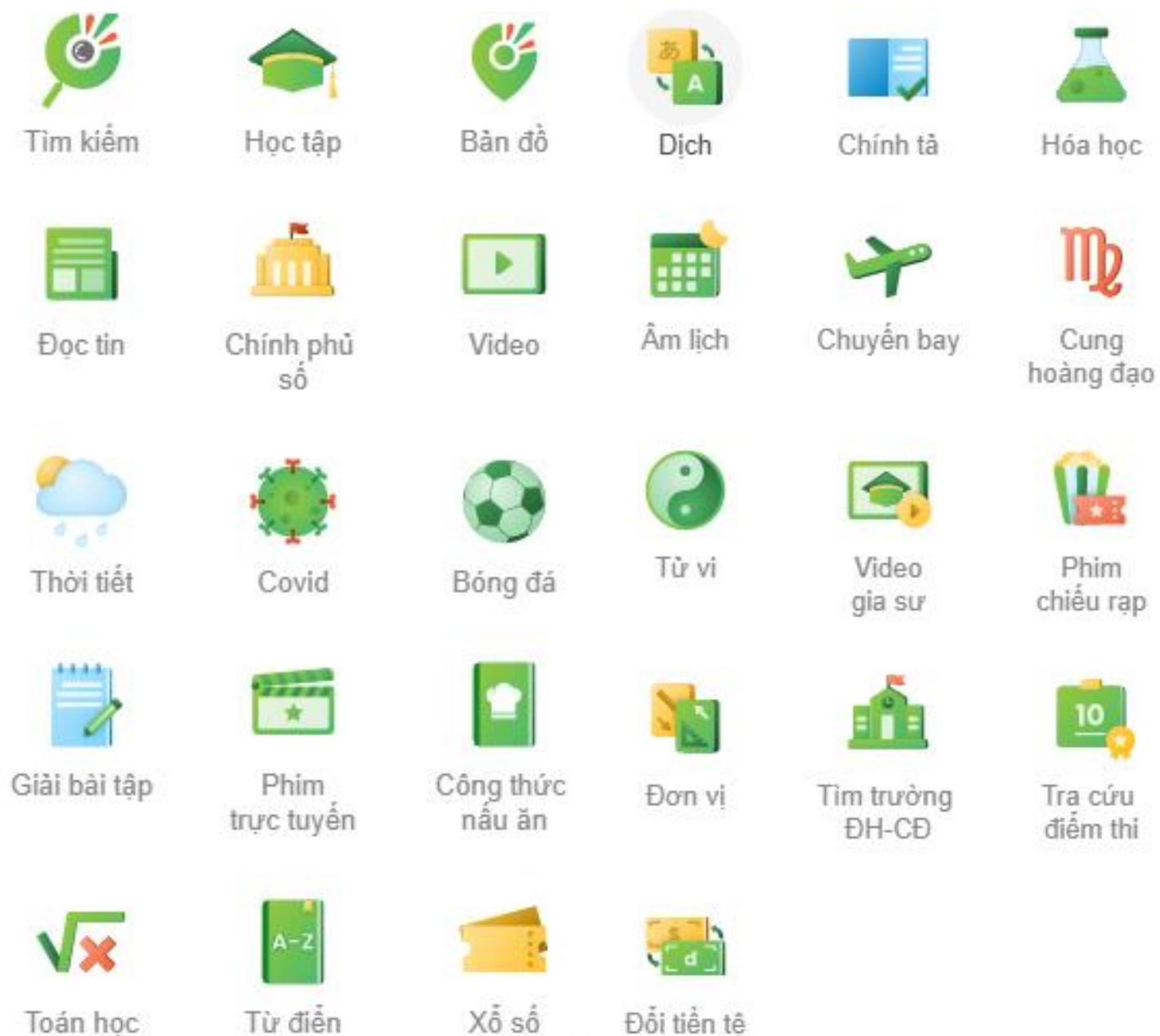
Tìm kiếm nhanh, chính xác và an toàn

3

Có khả năng xử lý tiếng Việt tốt



1.2 Giới thiệu Công cụ tìm kiếm Cốc Cốc



4

Am hiểu địa phương: Có nhiều tính năng được phát triển riêng cho người Việt

5

Kết quả tìm kiếm được phân loại theo nhóm các chuyên đề: bóng đá, nấu ăn,...

6

Cốc Cốc Học tập, hỗ trợ tốt cho việc học và ôn luyện trực tuyến cho học sinh.

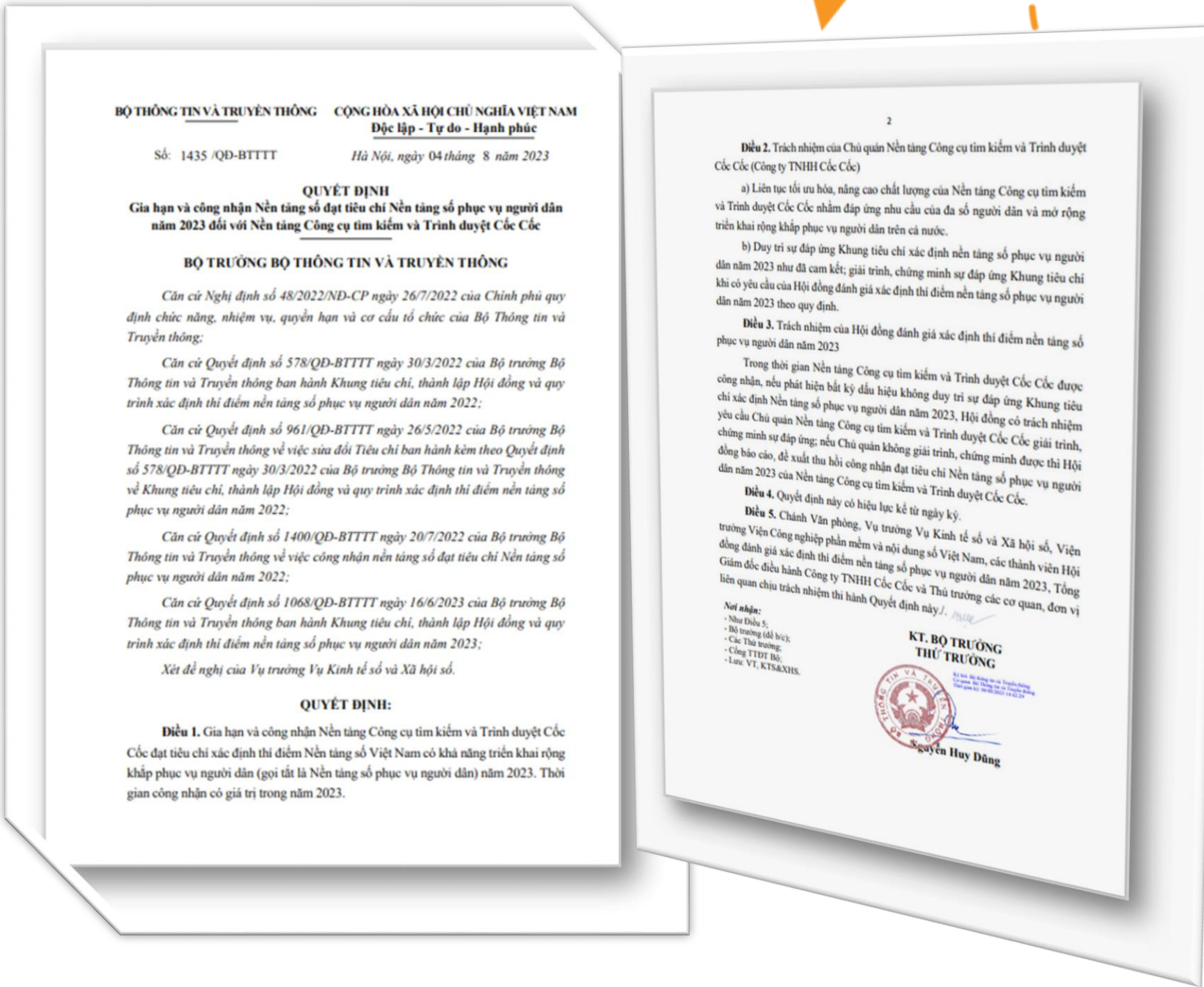
2- CÁCH LỰA CHỌN, TẢI VÀ SỬ DỤNG TRÌNH DUYỆT AN TOÀN, HIỆU QUẢ



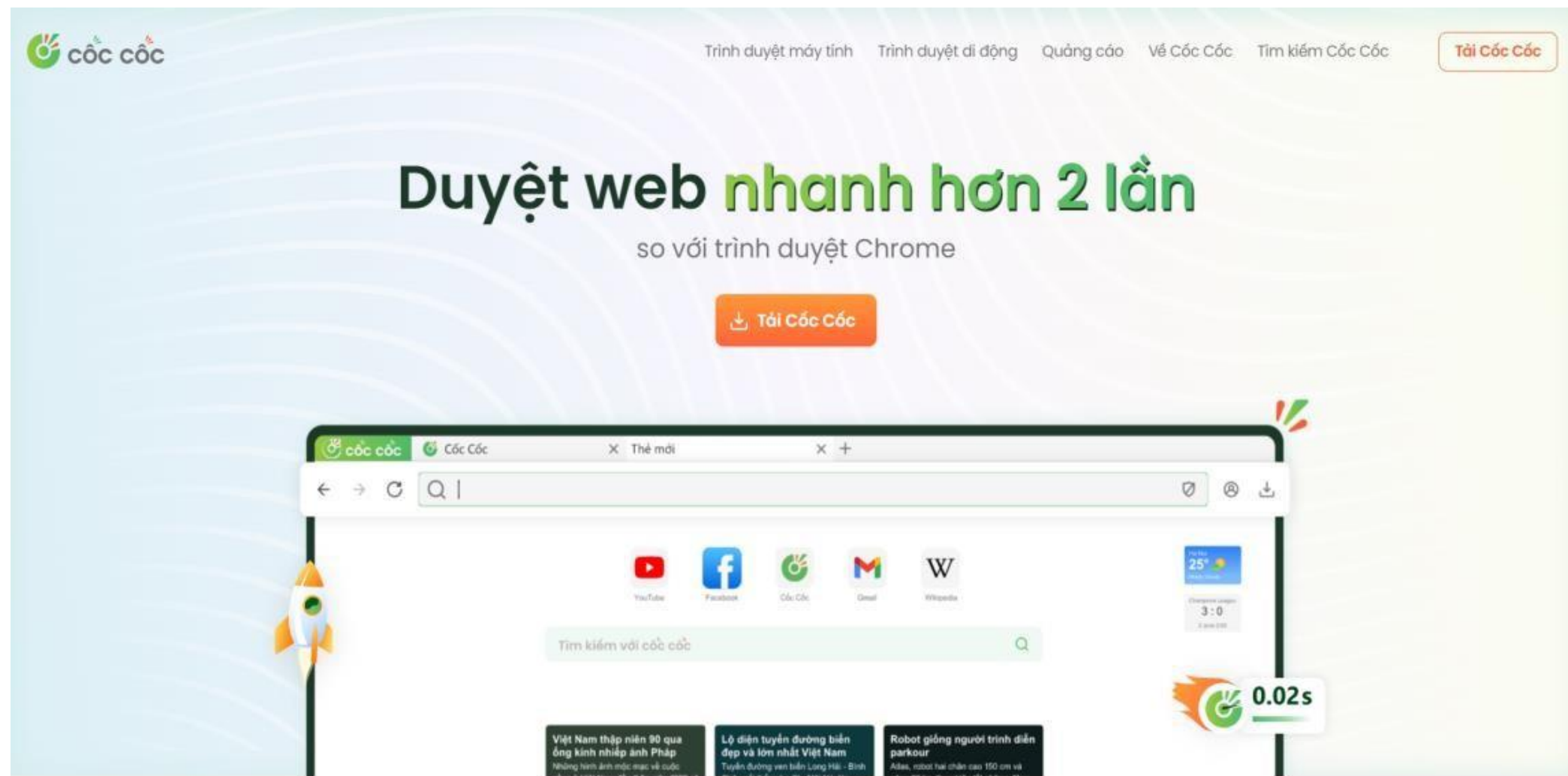
2.1 Lựa chọn các ứng dụng trình duyệt uy tín

Lựa chọn các trình duyệt được phát triển bởi các đơn vị uy tín, được đánh giá cao trên chợ ứng dụng (CH Play, App Store)

Trình duyệt và Công cụ tìm kiếm Cốc Cốc đã được Bộ Thông tin và Truyền thông công nhận là nền tảng số có khả năng triển khai rộng khắp phục vụ người dân hai năm liên tiếp 2022 - 2024.



2.2 Cách tải và truy cập trình duyệt Cốc Cốc trên máy tính



Bước 1: Truy cập coccoc.com

Bước 2: Lựa Chọn phiên bản phù hợp

Bước 3: Mở trình duyệt và trải nghiệm



Tải và trải nghiệm Cốc Cốc bằng cách quét mã QR trên

2.2 Cách tải và truy cập trình duyệt Cốc Cốc trên điện thoại



Bước 1: Tìm Cốc Cốc trên App Store/ CH Play

Bước 2: Cài đặt ứng dụng

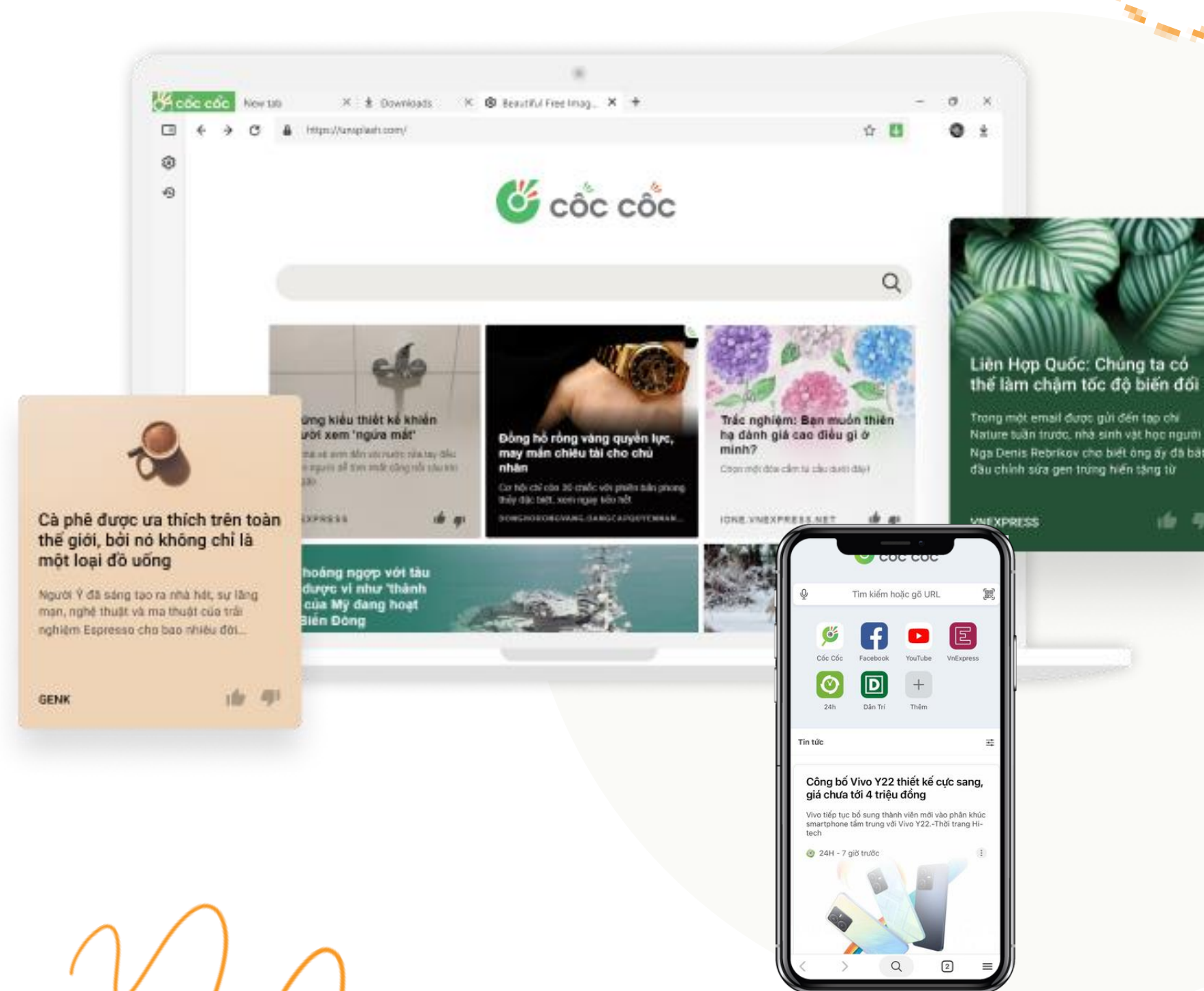
Bước 3: Mở trình duyệt và trải nghiệm



Tải và trải nghiệm Cốc Cốc
bằng cách quét mã QR trên

3- TẬN HƯỞNG NHỮNG TIỆN ÍCH KHI SỬ DỤNG TRÌNH DUYỆT

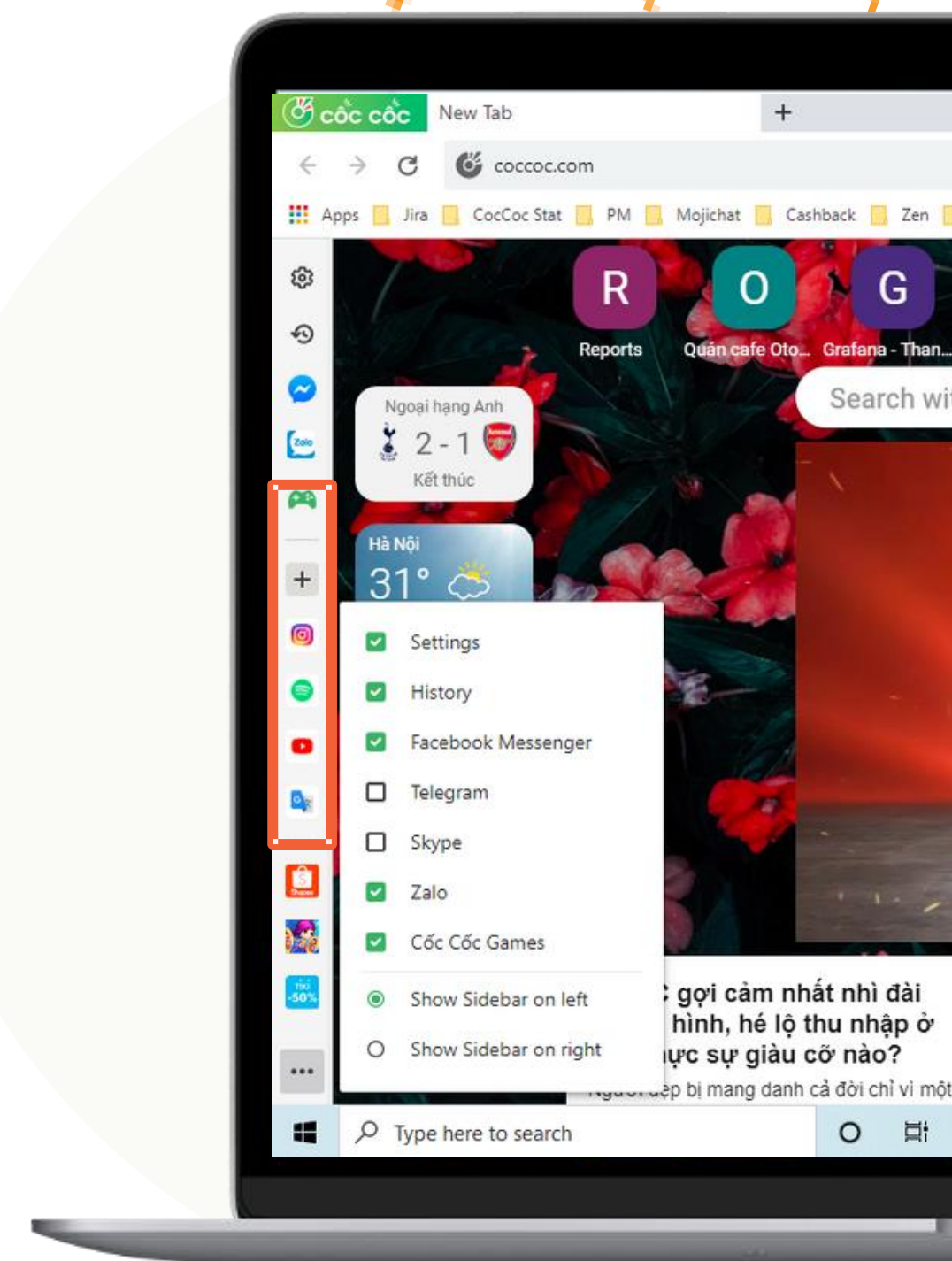
TÍNH NĂNG CỐC CỐC ĐỌC TIN
ĐỌC TIN TỨC THEO CHỦ ĐỀ
CẬP NHẬT NHANH CHÓNG



3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt

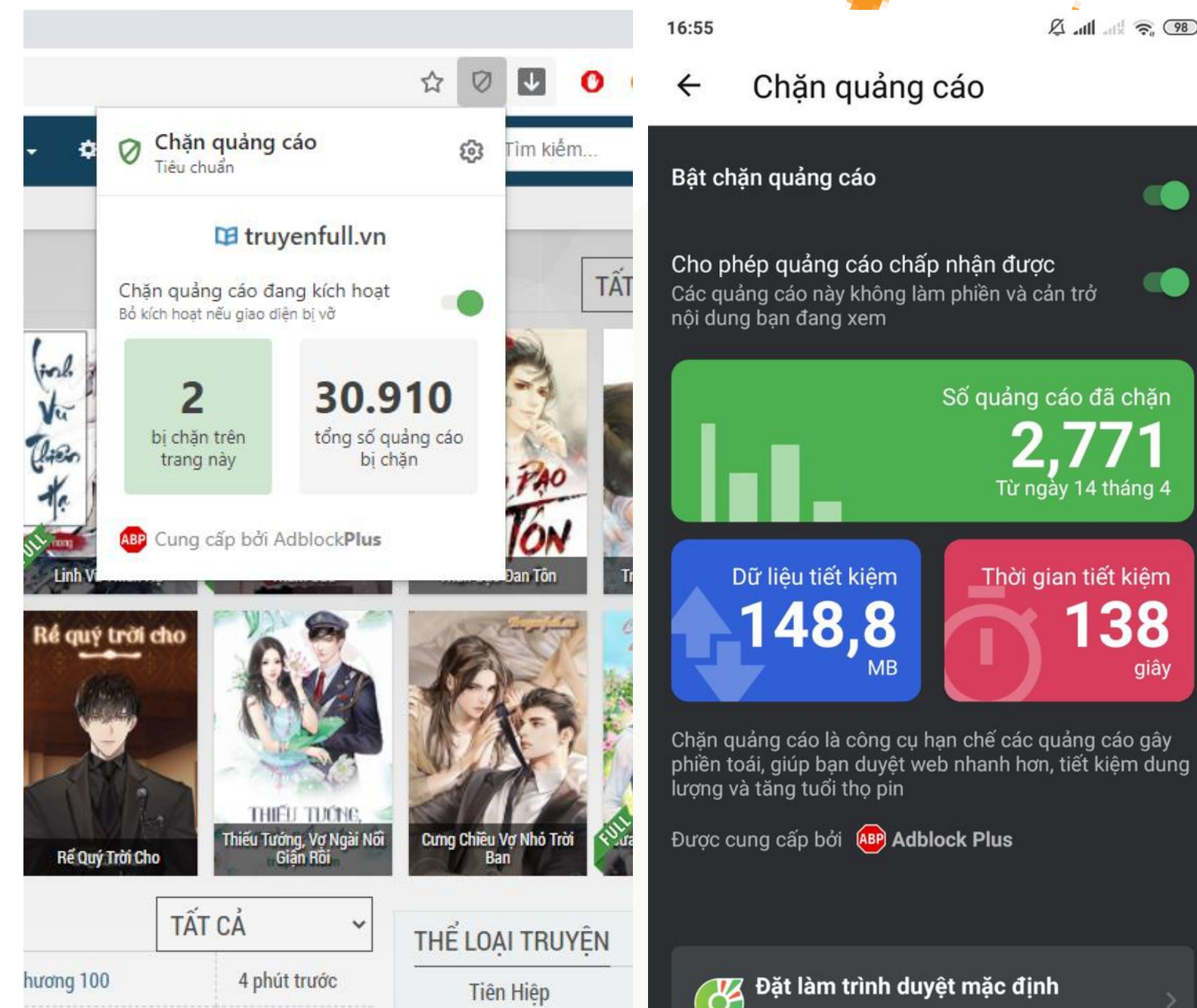
CỬA SỔ THANH BÊN
VỪA LƯỢT WEB, VỪA NHẮN TIN ĐA NHIỆM

(*) Tích hợp các ứng dụng nhắn tin phổ biến nhất hiện nay



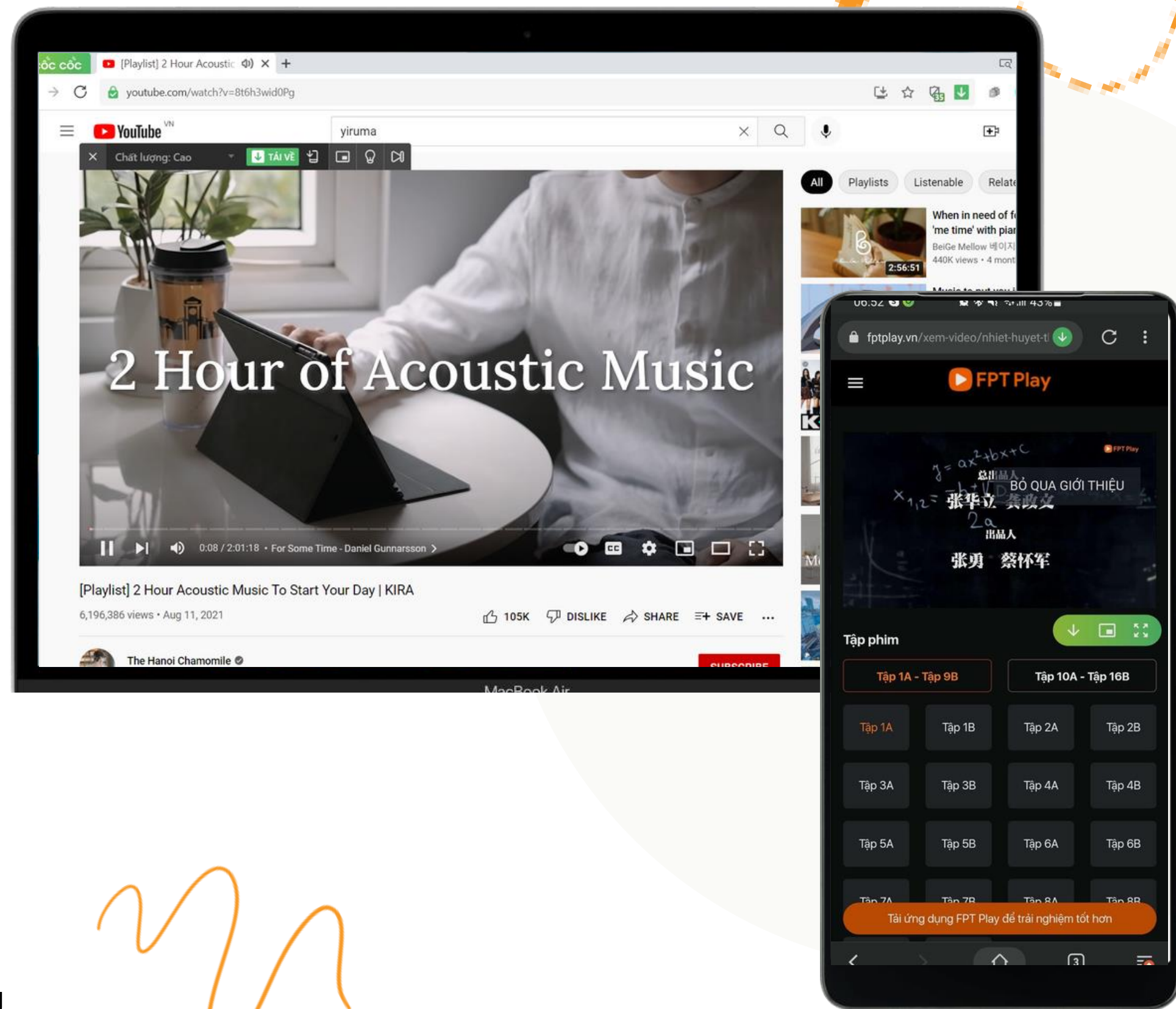
3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt

TÍNH NĂNG CHẶN QUẢNG CÁO
KHI XEM PHIM, YOUTUBE, ĐỌC TIN TỨC



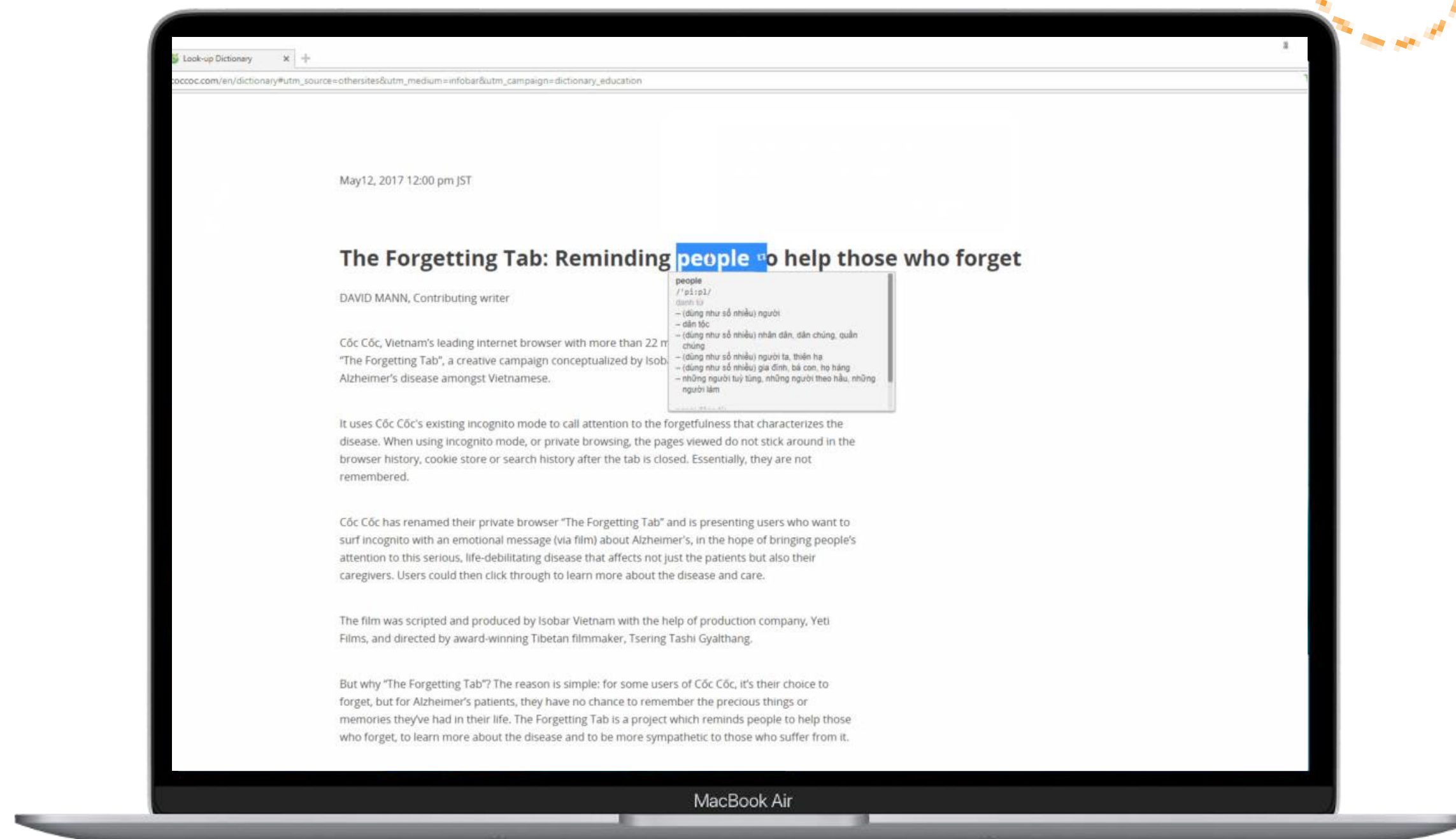
3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt

TẢI VIDEO, NHẠC, PHIM
VỚI TỐC ĐỘ NHANH X2 LẦN
SO VỚI TRÌNH DUYỆT KHÁC



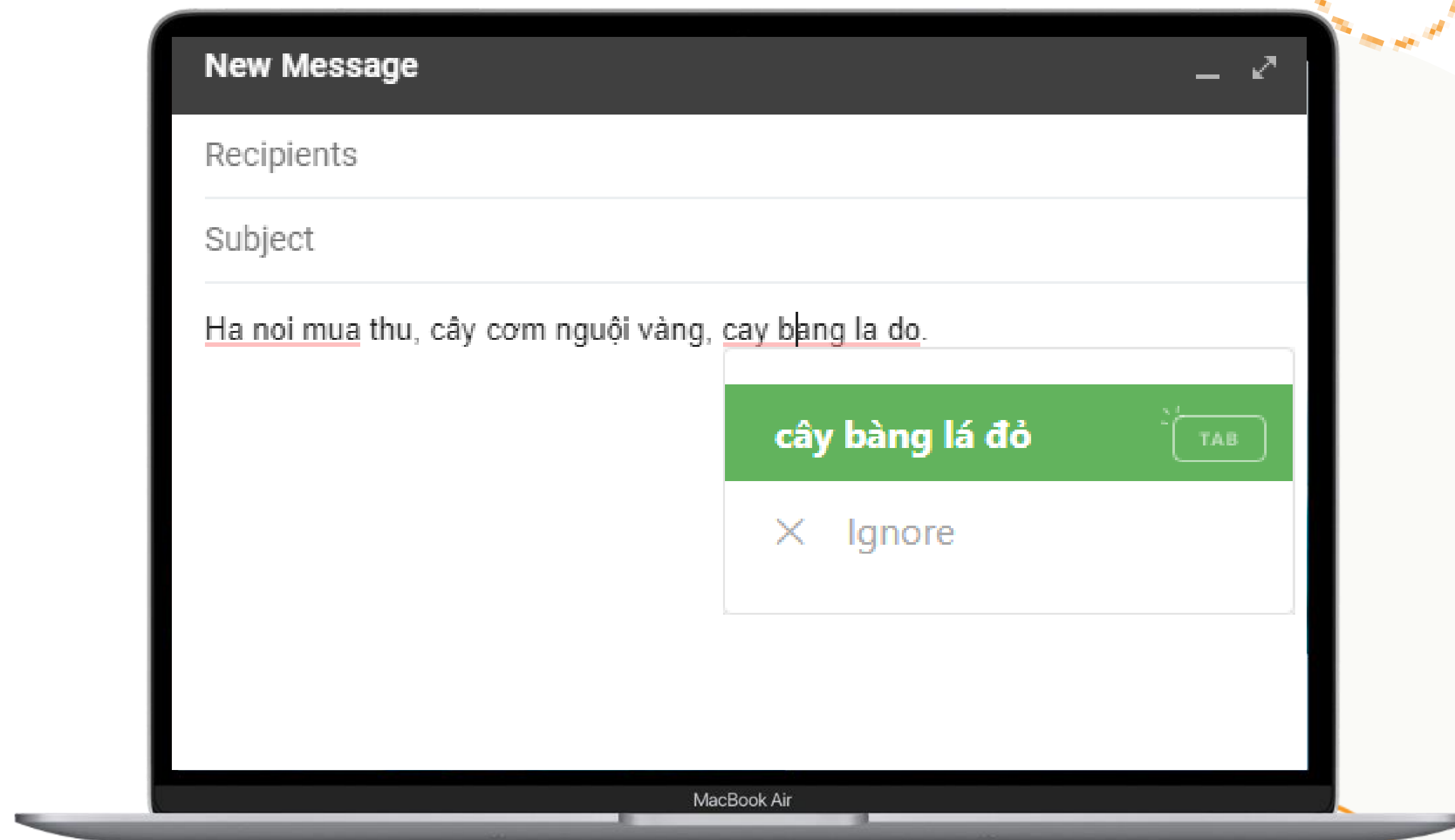
3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt

TÍNH NĂNG TRA TỪ ĐIỂN
NHANH CHÓNG
CHỈ VỚI 1 CLICK CHUỘT

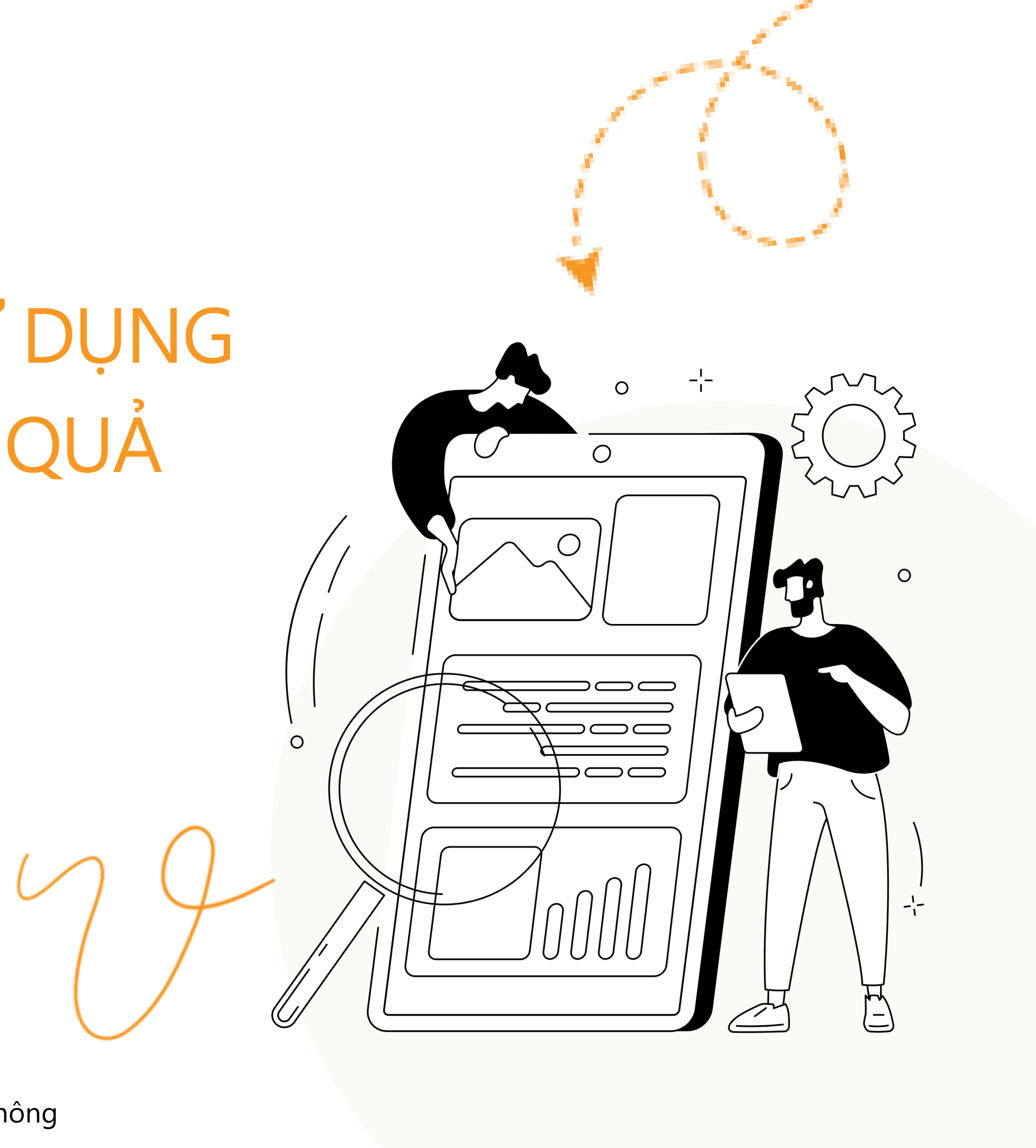


3. Tận hưởng những tiện ích khi sử dụng trình duyệt

KIỂM TRA LỖI CHÍNH TẢ
TỰ ĐỘNG PHÁT HIỆN
VÀ SỬA LỖI CHÍNH TẢ
TIẾNG VIỆT & TIẾNG ANH



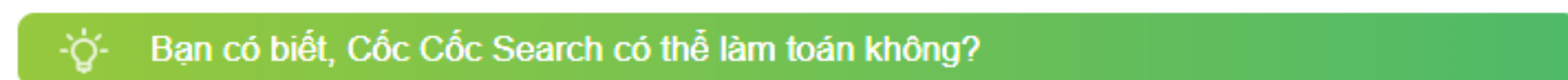
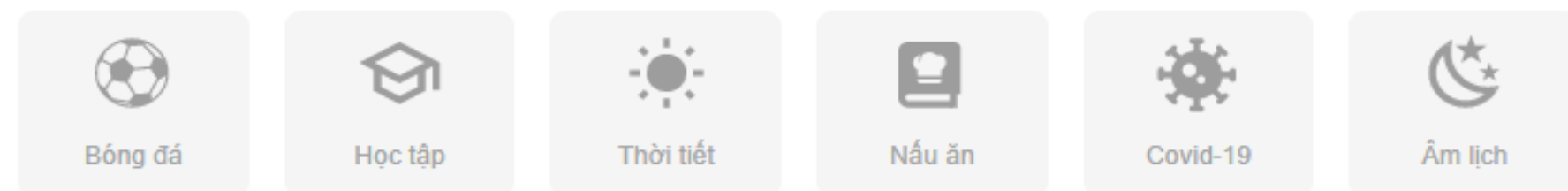
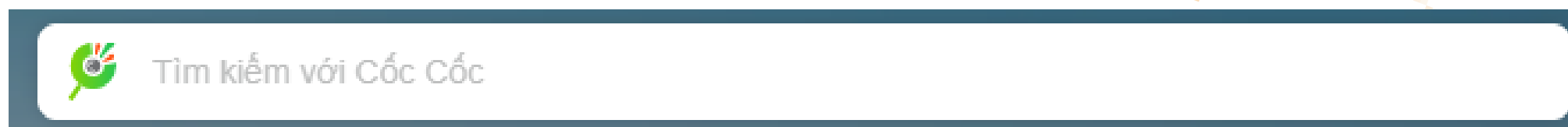
4- CÁCH TRUY CẬP VÀ SỬ DỤNG CÔNG CỤ TÌM KIẾM HIỆU QUẢ



4.1 Cách truy cập và sử dụng công cụ tìm kiếm Cốc Cốc

Cách 1: Nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của trình duyệt.

Cách 2: Nhập từ khóa trực tiếp trên thanh địa chỉ của trình duyệt.



Lưu ý:

- Cách 1, 2 áp dụng khi bạn cài đặt Cốc Cốc Search là công cụ tìm kiếm mặc định của trình duyệt Cốc Cốc hoặc trình duyệt khác.

Cách cài đặt: Truy cập Cài đặt hoặc tải Tiện ích mở rộng để cài Cốc Cốc Search là công cụ tìm kiếm mặc định.

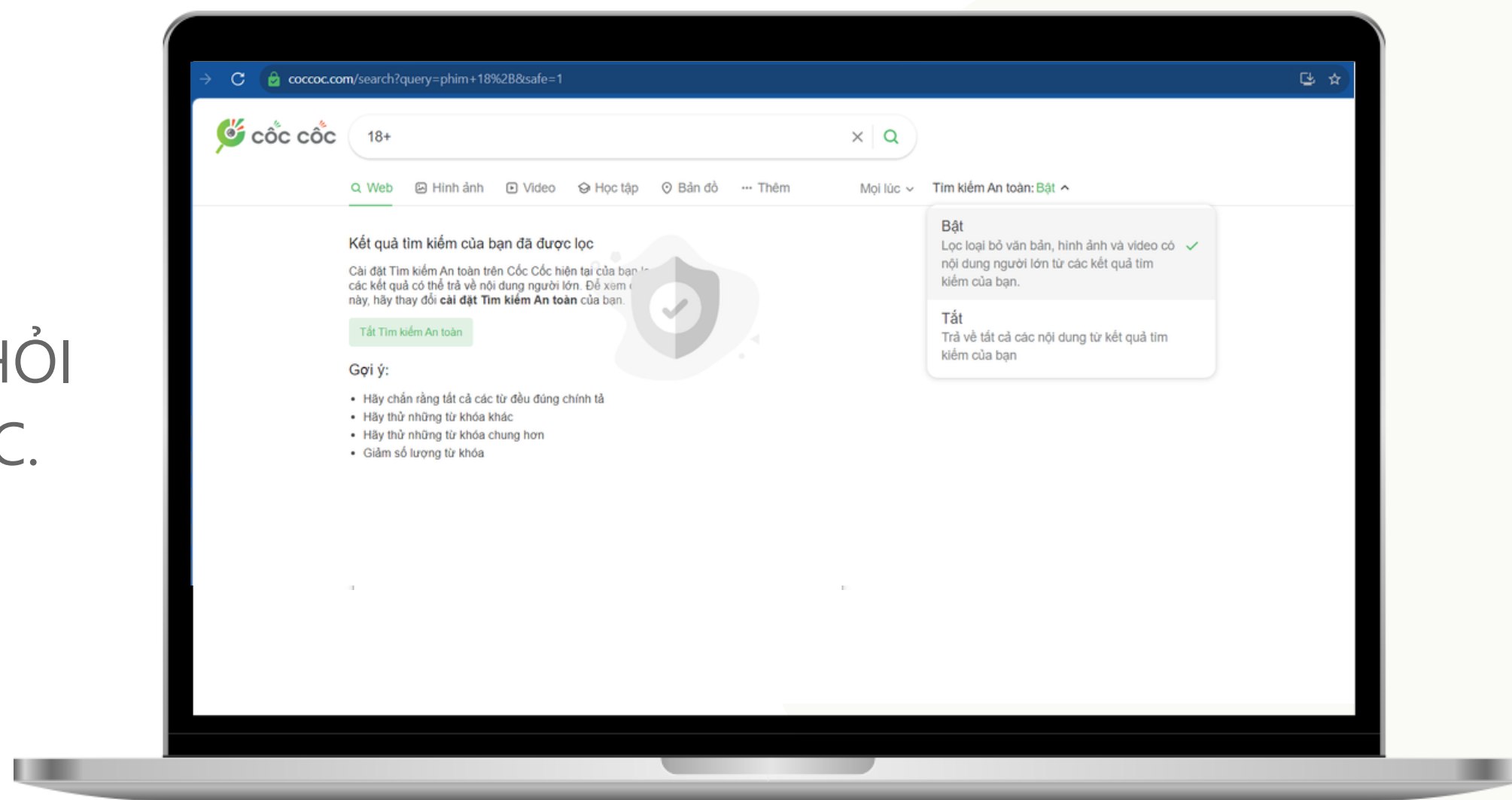
- Cách 3:

- Bước 1: Nhập URL coccoc.com/search trên thanh tìm kiếm của trình duyệt.
- Bước 2: Nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của Cốc Cốc Search. Áp dụng cho mọi trường hợp, kể cả khi bạn dùng Cốc Cốc Search trên trình duyệt Cốc Cốc hoặc trình duyệt khác.

4.2 Tiện ích khi sử dụng công cụ tìm kiếm

TÌM KIẾM AN TOÀN

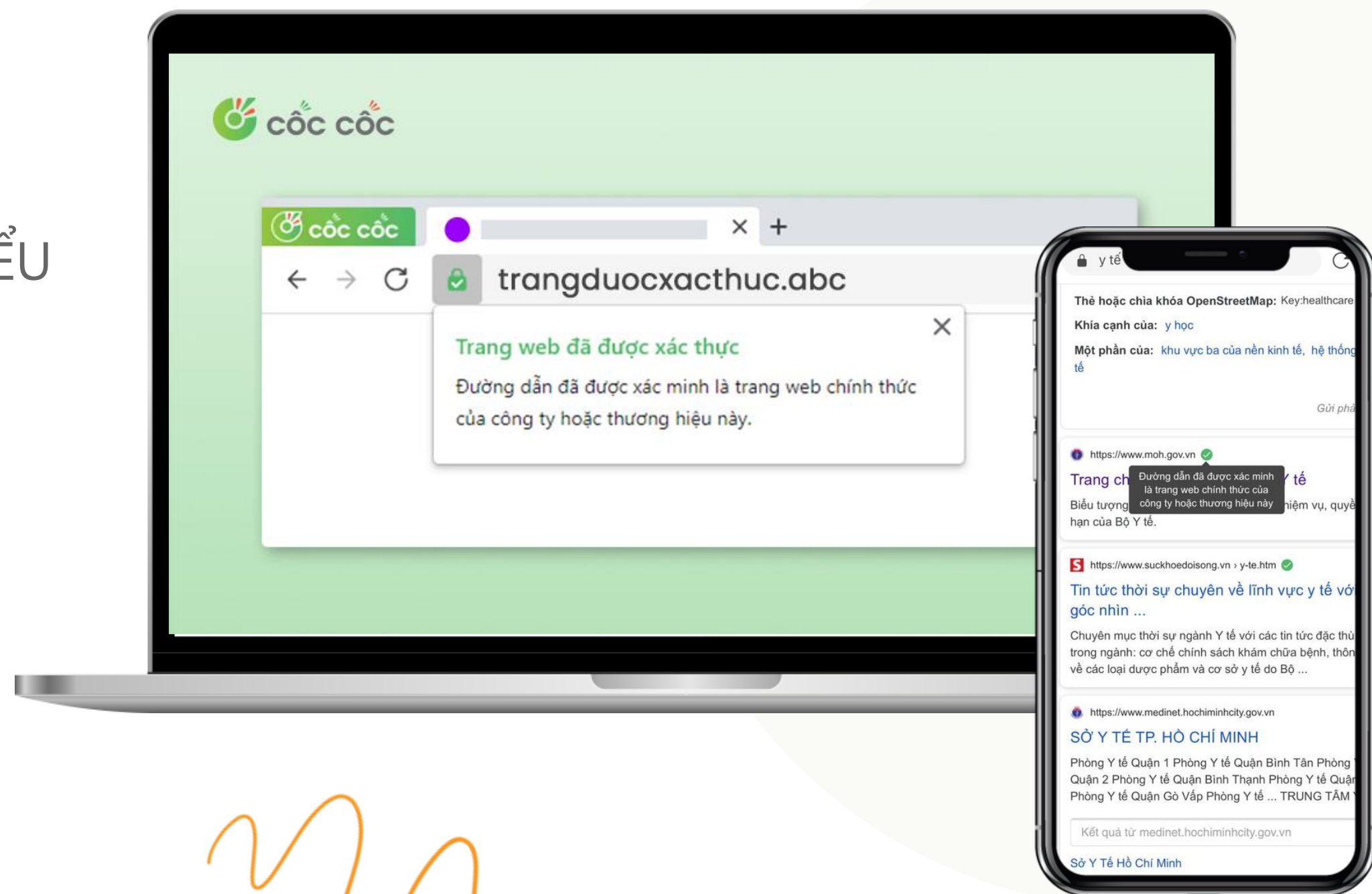
LỌC BỎ NỘI DUNG KHÔNG AN TOÀN KHỎI TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM CỦA CỐC CỐC.



4.2 Tiện ích khi sử dụng công cụ tìm kiếm

XÁC THỰC TRANG WEB

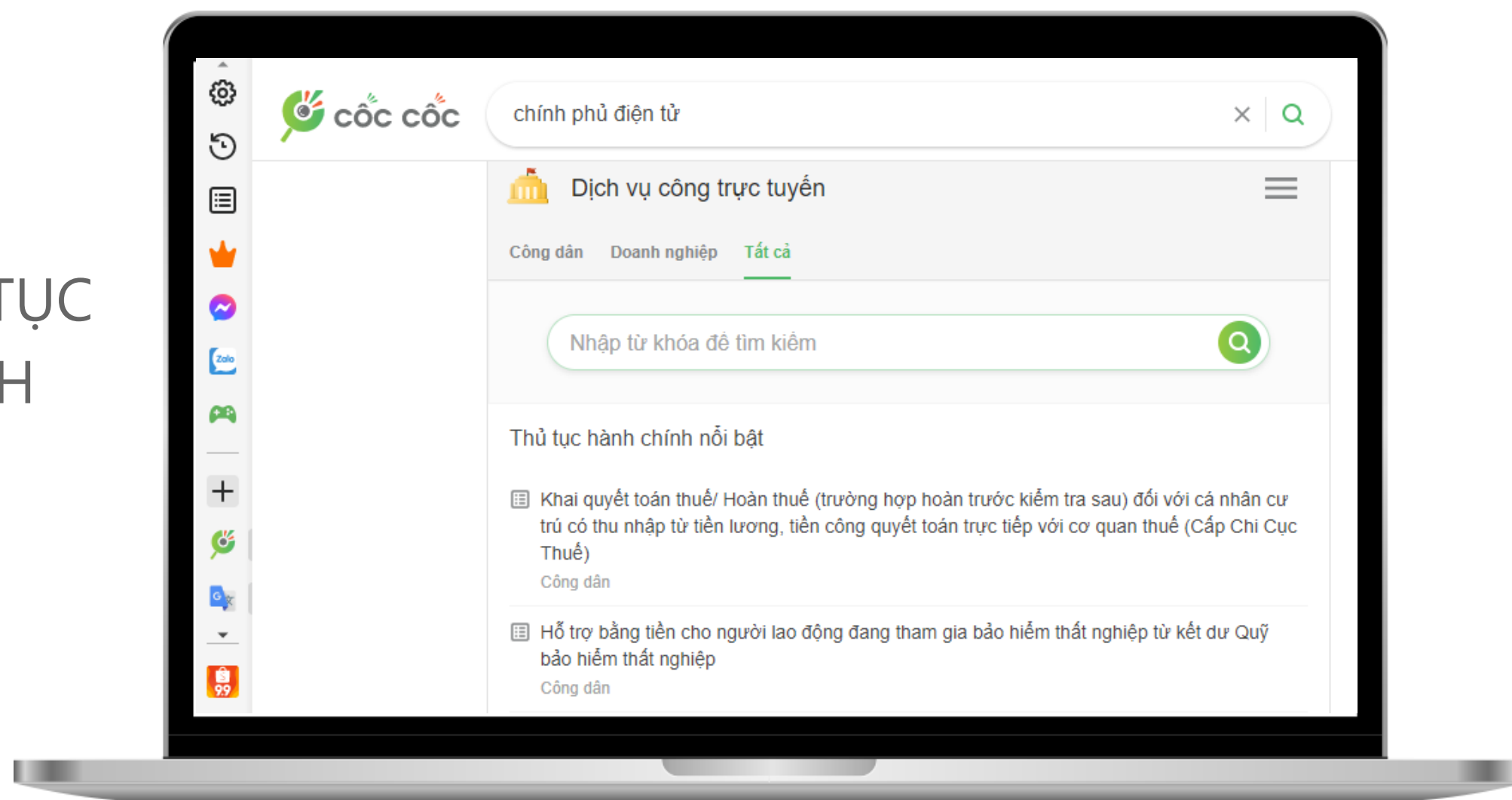
NHẬN BIẾT WEBSITE CHÍNH THỨC VỚI BIỂU TƯỢNG TÍCH XANH TRÊN CỐC CỐC.



4.2 Tiện ích khi sử dụng công cụ tìm kiếm

CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

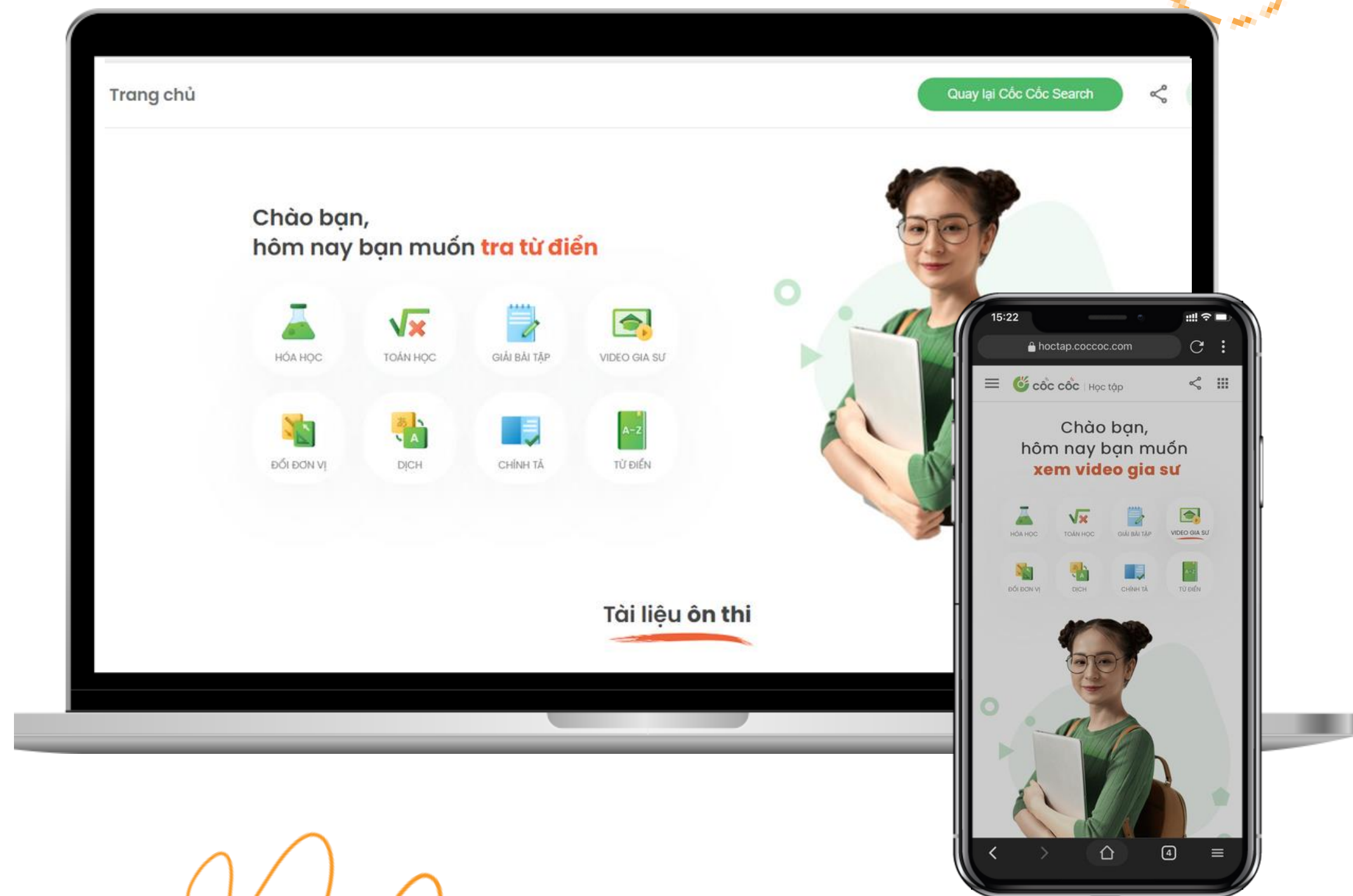
HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ TRA CỨU NHANH THÔNG TIN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA.



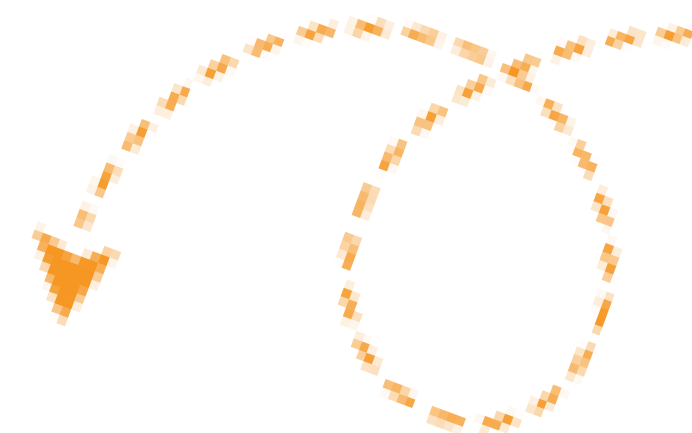
4.2 Tiện ích khi sử dụng công cụ tìm kiếm

CỐC CỐC HỌC TẬP

- Là **chuyên trang về giáo dục** nơi tổng hợp các thông tin, công cụ, tài liệu học tập với khối lượng dữ liệu khổng lồ
- Tra cứu thông tin phục vụ học tập, thi cử một cách **nhanh gọn, đầy đủ và chính xác** trên một kênh duy nhất.
- Có thể sử dụng trên **cả 2 nền tảng máy tính và di động.**



4.2 Tiện ích khi sử dụng công cụ tìm kiếm



Cụm tính năng hỗ trợ việc học
Tra cứu tài liệu giải bài tập và Video gia sư



Cụm công cụ hỗ trợ tra cứu điểm thi
THPT, tìm trường Đại học - Cao đẳng



5- KHÁM PHÁ THẾ GIỚI SỐ THEO CÁCH RIÊNG CỦA BẠN



5.1 Một số tùy chỉnh, tính năng nổi bật trên Trình duyệt Cốc Cốc

- Cốc Cốc đã điều chỉnh Việt hóa tất cả ngôn ngữ, tính năng, chỉ dẫn...để tất cả người dùng Việt Nam đều có thể dễ dàng sử dụng, không còn khó khăn, lúng túng khi gặp phải những từ ngữ, thuật ngữ bằng tiếng nước ngoài.
- Trình duyệt và công cụ tìm kiếm Cốc Cốc được thiết kế với các tính năng giúp bạn cá nhân hóa trải nghiệm khám phá thế giới số:

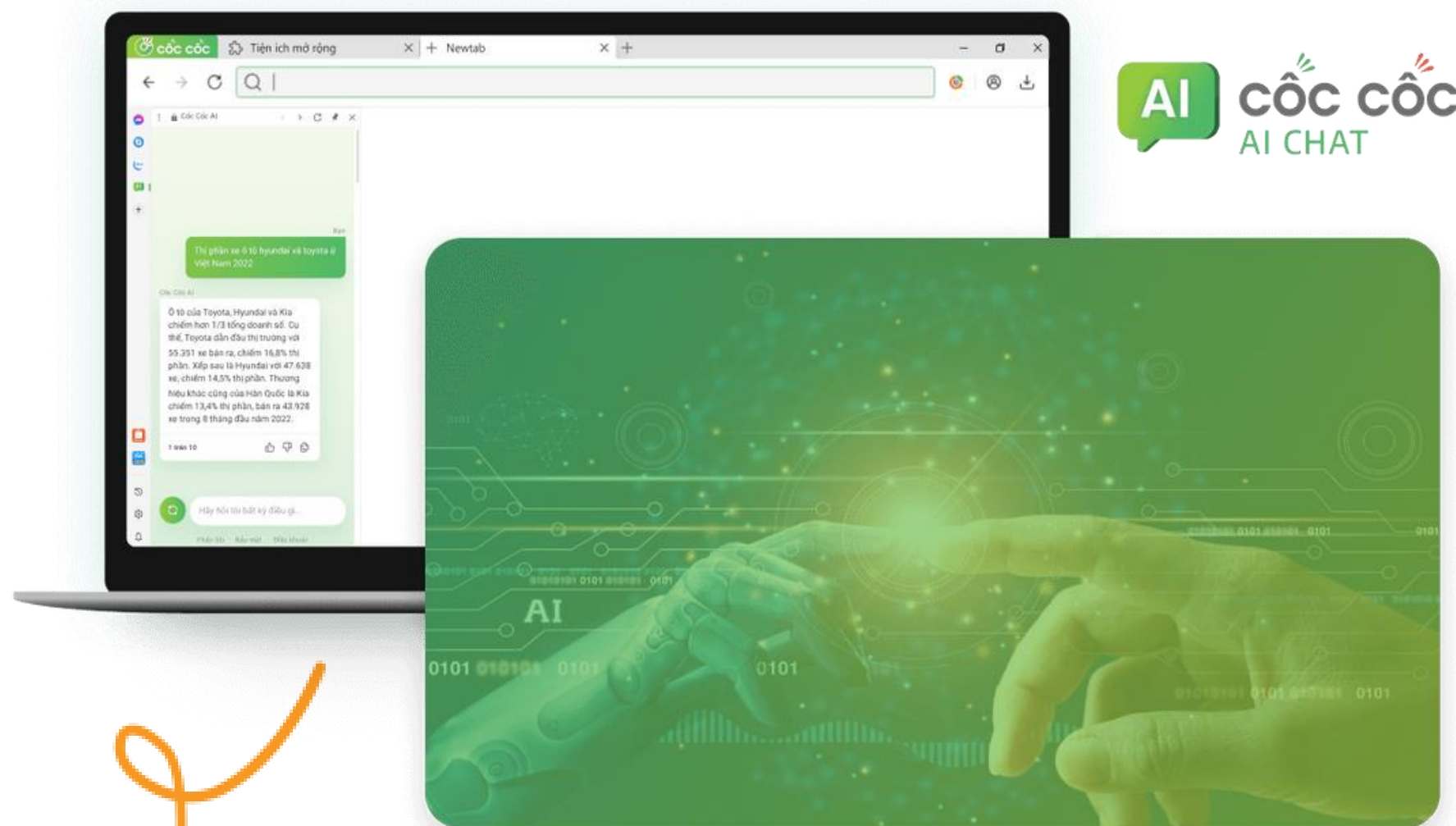
Tùy chỉnh thao tác đa
nhiệm khi sử dụng trình
duyet

Bật chế độ duyệt
web riêng tư

Tùy chỉnh trải nghiệm
xem phim tiện lợi với
Chế độ phim ảnh

5.2 Khám phá AI - Xu hướng công nghệ của thế giới

Cốc Cốc AI Chat được tích hợp ngay trên trình duyệt máy tính và di động **Cốc Cốc** hoàn toàn miễn phí, cho phép mọi người dùng Internet Việt Nam dễ dàng tiếp cận và ứng dụng AI trong mọi lĩnh vực đời sống:



Để truy cập Cốc Cốc AI Chat, trước hết bạn cần Các điểm truy cập AI Chat trên trình duyệt Cốc Cốc gồm:

Bước 1: Tải và cài đặt [trình duyệt máy tính](#) hoặc [trình duyệt di động](#) Cốc Cốc phiên bản mới nhất.

Bước 2: Truy cập AI Chat trên màn hình trình duyệt

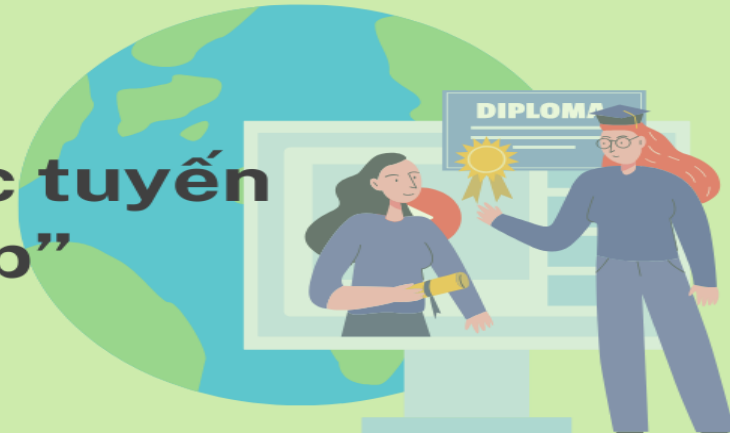
Bước 3: Để sử dụng Cốc Cốc AI Chat, bạn sẽ cần đăng ký và/hoặc đăng nhập tài khoản Cốc Cốc.

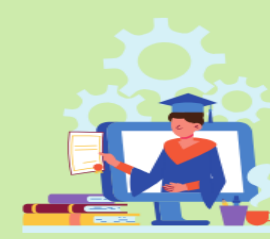
6- HỌC TẬP TRỰC TUYẾN





Nền tảng học tập trực tuyến “Cốc Cốc học tập”





01 NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH

Tự học hiệu quả ngay tại nhà.
Công cụ trực tuyến hỗ trợ nhiều bộ môn.
Rút ngắn khoảng cách về điều kiện tiếp cận giáo dục
giữa các địa phương.



03 LỢI ÍCH

Nền tảng mở, đa phương tiện.
Dễ dàng tìm kiếm thông tin học tập theo nhu cầu,
chính xác, thuận tiện, nhanh chóng.



05 TÌM HIỂU THÔNG TIN CHI TIẾT

<https://hoctap.coccoc.com>

02 TÍNH NĂNG

Cung cấp các công cụ, tính năng, học liệu hỗ trợ
học tập.
Kênh tổng hợp thông tin tuyển sinh, ôn thi trực
tuyến miễn phí.
Dành cho các lớp từ 1 đến 12.



04 NHÓM CÔNG CỤ

Các nhóm công cụ chính:

- Toán học
- Hóa học
- Dịch thuật lên tới 80 ngôn ngữ
- Kiểm tra chính tả tiếng Việt
- Từ điển Anh - Việt
- Giải bài tập chi tiết
- Video gia sư hướng dẫn các chủ đề và giải
bài tập từng bước



KHỞI TẠO ĐỊNH DANH SỐ CÙNG TÊN MIỀN QUỐC GIA .VN



ĐỊNH DANH
GƯƠNG MẶT SỐ



ĐỊNH DANH
THƯƠNG HIỆU SỐ

CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT
DÀNH CHO ĐỐI TƯỢNG

GIỚI TRẺ CÓ TUỔI 18-23
(ĐẶC BIỆT SINH VIÊN)

DOANH NGHIỆP KHỞI NGHIỆP,
HỘ KINH DOANH

KHỞI TẠO ĐỊNH DANH SỐ CÙNG TÊN MIỀN QUỐC GIA .VN



Đối tượng

Giới trẻ có độ tuổi
18-23 (đặc biệt sinh
viên)

Sản phẩm

- Tên miền ID.VN
- Website cá nhân
- Email cá nhân

Đăng ký

- Đăng ký qua NĐK
- Xác thực định danh điện tử eKYC

Ưu đãi

- Miễn phí 02 năm sử dụng tên miền
- Miễn phí 02 năm sử dụng dịch vụ

vn
TÊN MIỀN QUỐC GIA VIỆT NAM

MIỄN PHÍ
CV ONLINE

MIỄN PHÍ
WEBSITE/
EMAIL

MIỄN PHÍ
BLOG

**ĐỊNH DANH
GƯƠNG MẶT SỐ**

tên miền
id.vn

**MIỄN PHÍ 0 ĐỒNG
— 2 NĂM —**

ĐĂNG KÝ NGAY TẠI
<https://tenmien.vn>

VN NIC BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

KHỞI TẠO ĐỊNH DANH SỐ CÙNG TÊN MIỀN QUỐC GIA .VN



Đối tượng

- DN mới thành lập trong vòng 01 năm
- Hộ kinh doanh

Sản phẩm

- Tên miền BIZ.VN
- Webiste DN
- Email DN

Đăng ký

- Đăng ký qua NĐK
- Xác thực bằng giấy chứng nhận thành lập

Ưu đãi

- Miễn phí 02 năm tên miền
- Miễn phí 02 năm dịch vụ

ĐỊNH DANH THƯƠNG HIỆU SỐ

MIỄN PHÍ EMAIL

MIỄN PHÍ WEBSITE

MIỄN PHÍ 0 ĐỒNG 2 NĂM

ĐĂNG KÝ NGAY TẠI <https://tenmien.vn>

ten miền biz.vn

VN NIC Internet for all

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

<https://vnnic.vn>



Xin trân trọng
cám ơn !

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG - TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

TP. Hà Nội: Tầng 24, Toà nhà VNTA, Dương Đình Nghệ, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội

TP. Đà Nẵng: Lô 21, Đường số 7, KCN An Đồng, Sơn Trà, Đà Nẵng

TP. Hồ Chí Minh: Đường số 20, Khu chế xuất Tân Thuận, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh

+84 24 3556 4944

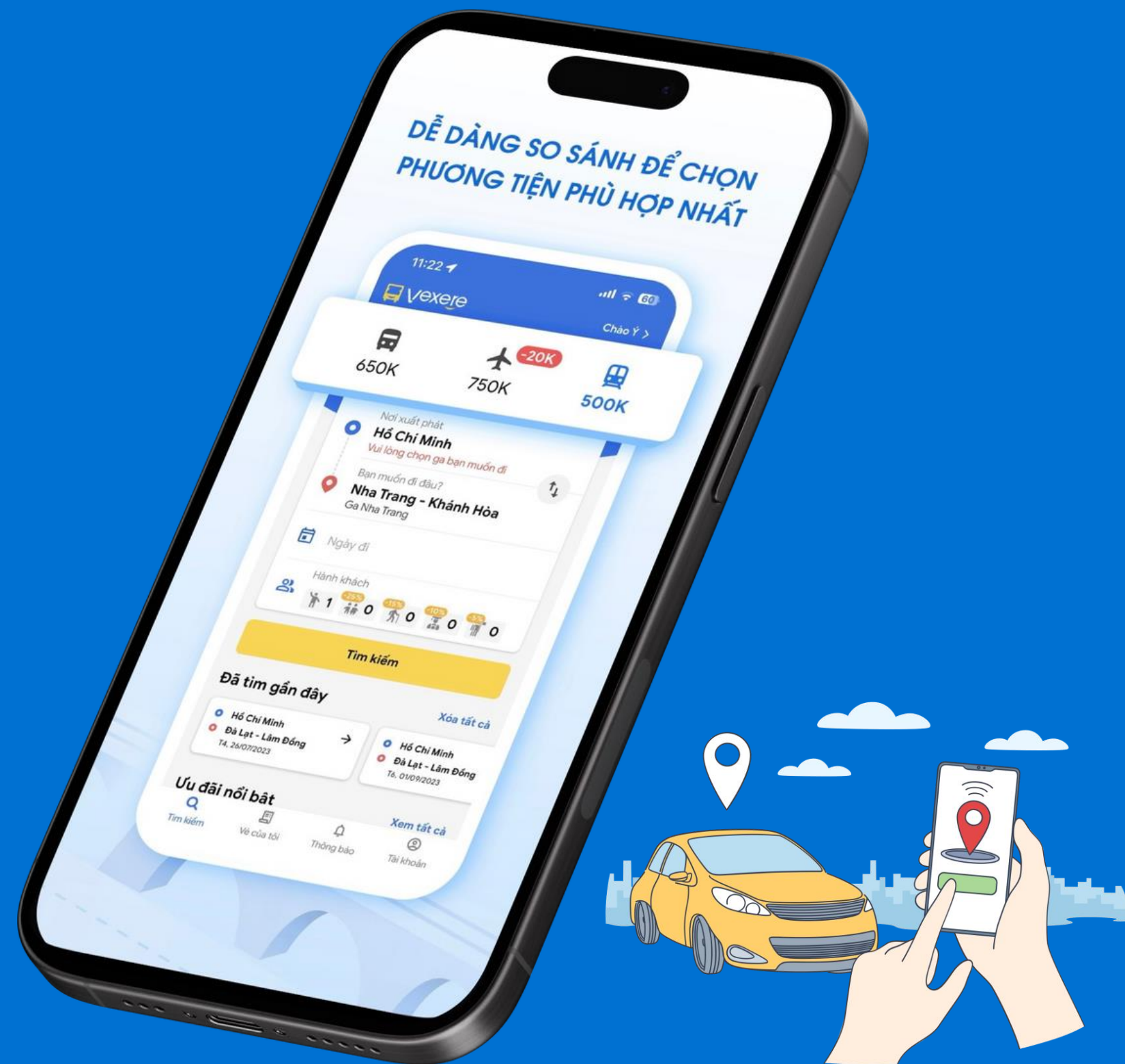
facebook.com/myVNNIC/

webmaster@vnnic.vn

https://vnnic.vn/



Nền tảng vé xe khách kết nối hành khách và nhà xe





- Là hệ thống đặt xe khách lớn nhất Việt Nam.
- Hơn 2000 xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường trên khắp cả nước.

ƯU ĐIỂM



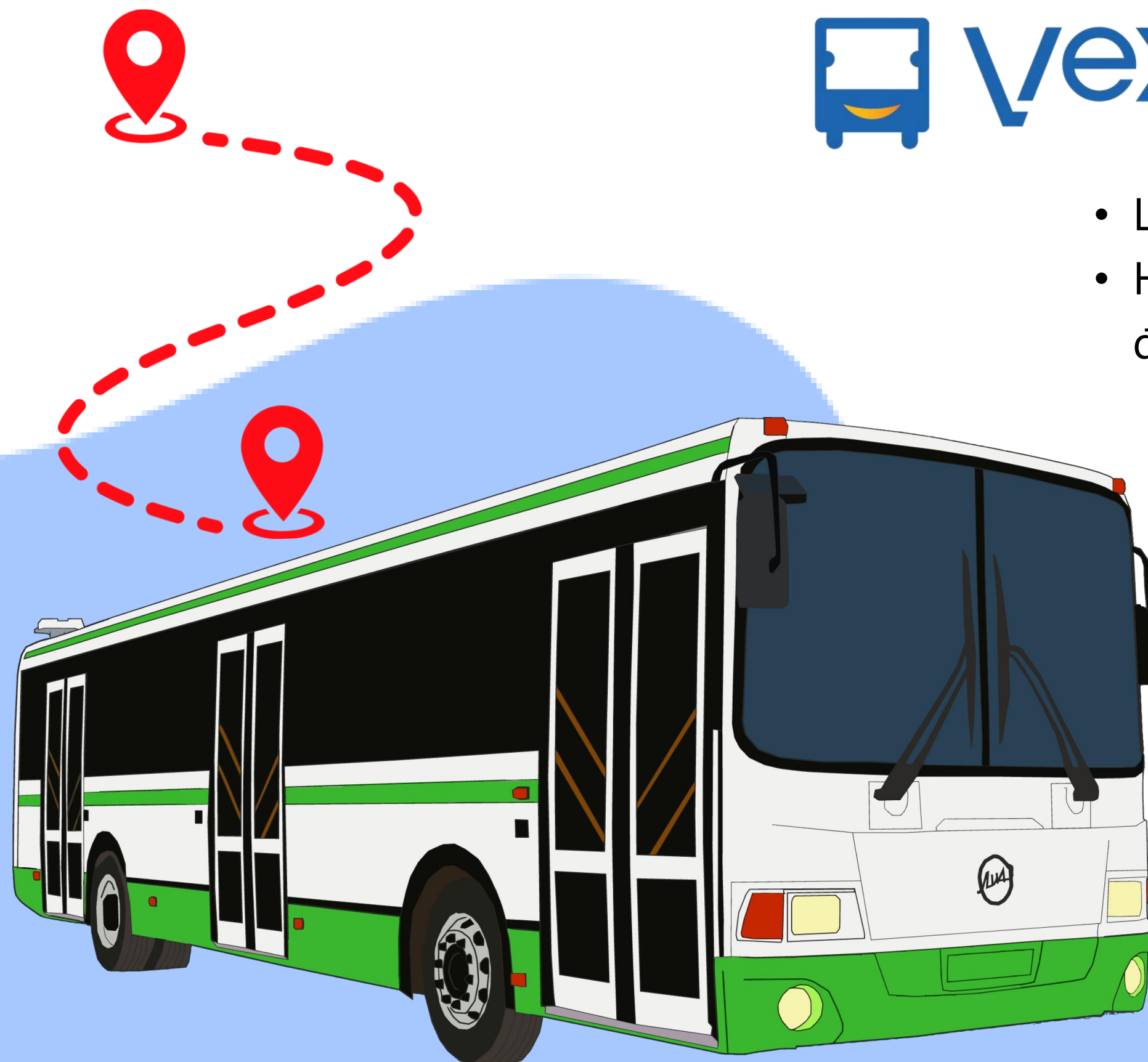
Nhiều ưu đãi



Đa dạng lựa chọn



Đặt vé nhanh chóng



Hướng dẫn sử dụng APP VEXERE



Map4D

Giao diện thân thiện,
tính năng vượt trội

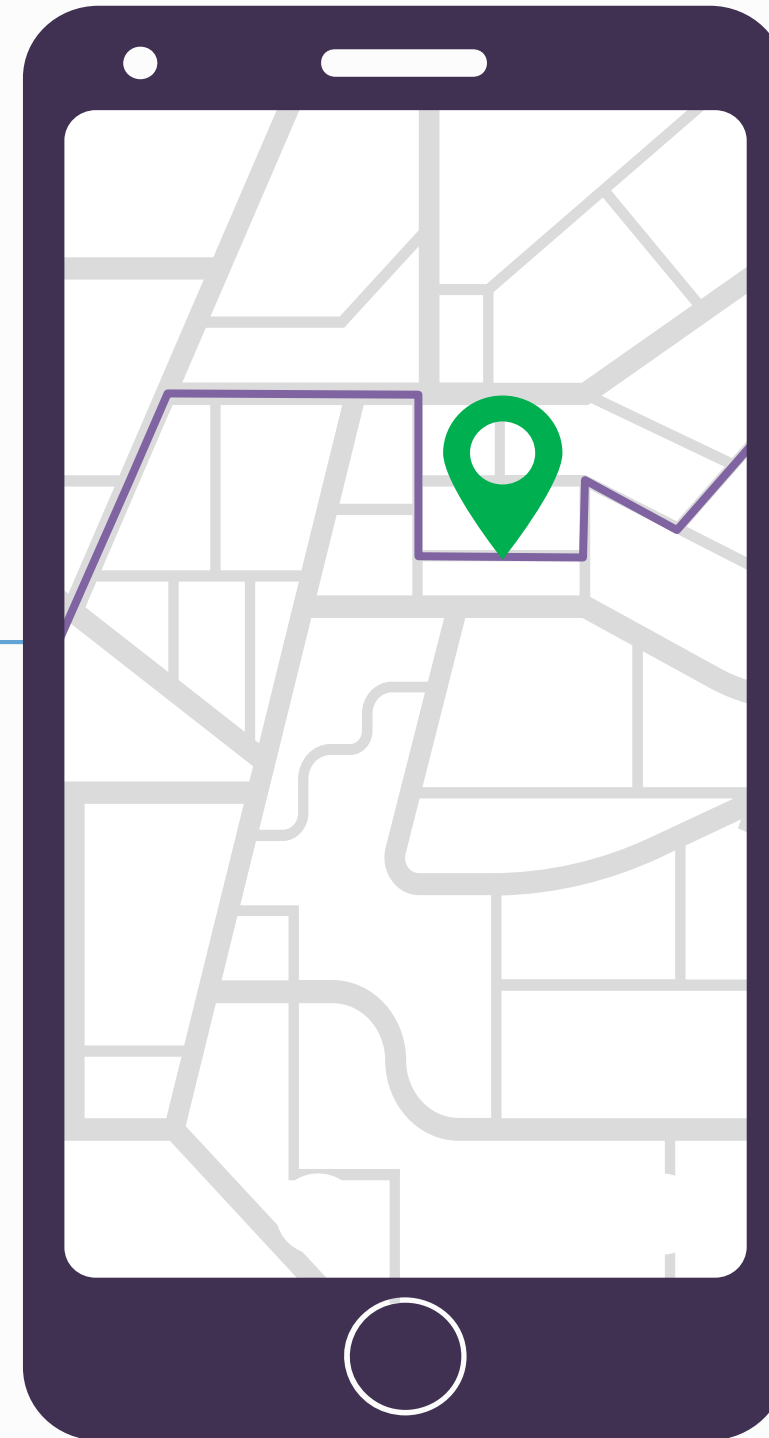


Là bản đồ duy nhất ở Việt Nam hiển thị
công nghệ 4D theo thời gian thực

Map 4D – Người Việt làm chủ bản đồ số

Giới thiệu chung

Là nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam



Ưu điểm

- Trực quan.
- Tích hợp nhiều hơn trong công cụ chỉ đường.
- Bảo đảm thông tin luôn chính xác.

Trải nghiệm chức năng của map4D

01 TẢI APP MAP4D TRÊN
CH PLAY/ APPLE STORE



02 CHO PHÉP TRUY CẬP
VỊ TRÍ



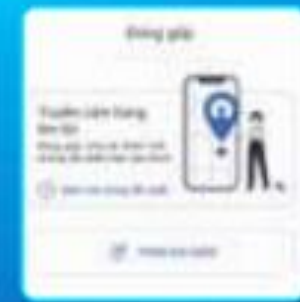
03 ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP
TÀI KHOẢN



04 TRẢI NGHIỆM
TIỆN ÍCH MAP4D



05 ĐÓNG GÓP ĐỊA ĐIỂM

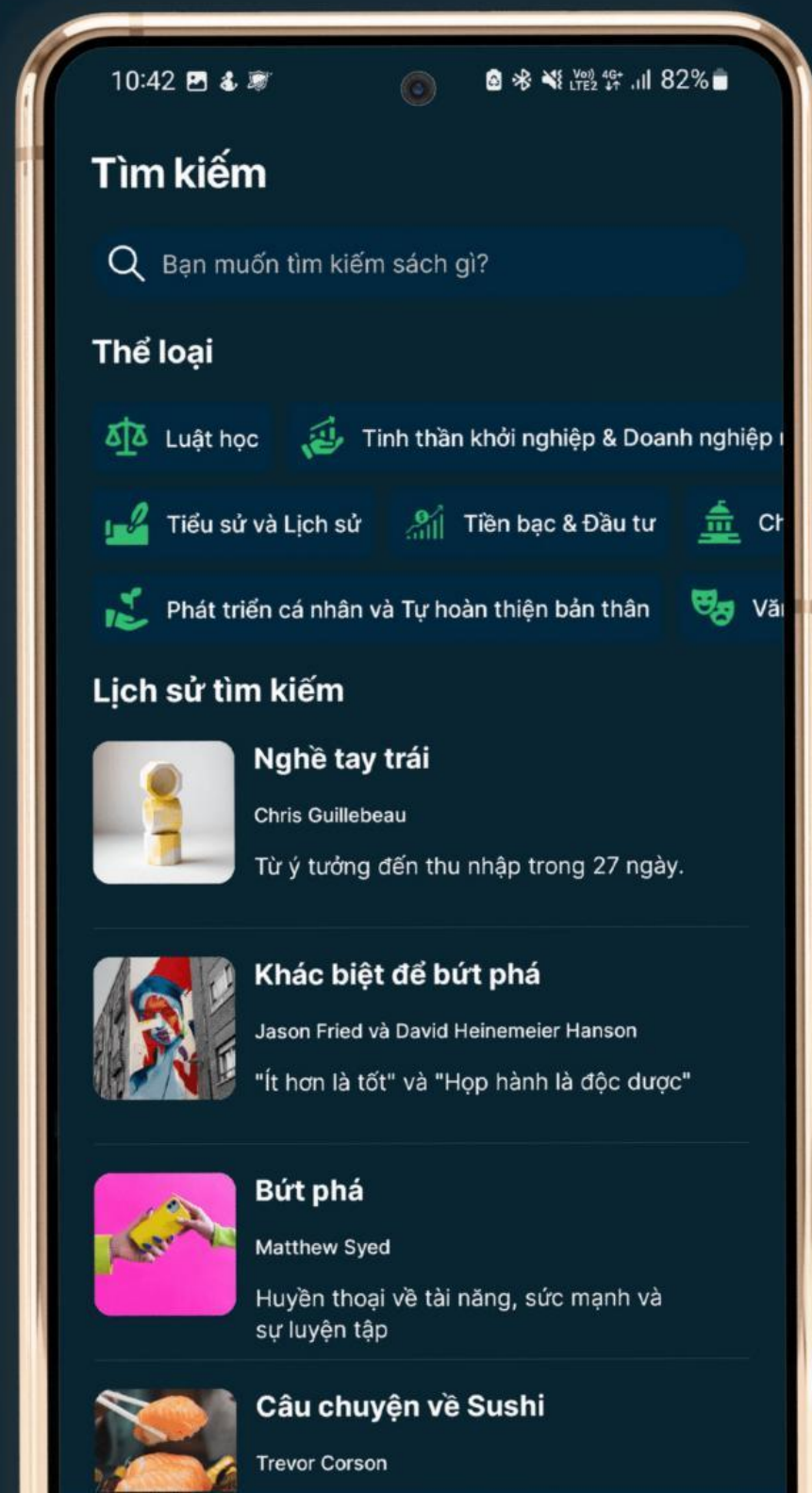




Reavol

KÝ NGUYỄN
NỘI DUNG SỐ

Hơn 2500 đầu sách
cùng 27 thể loại



Nền tảng REAVOL – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt

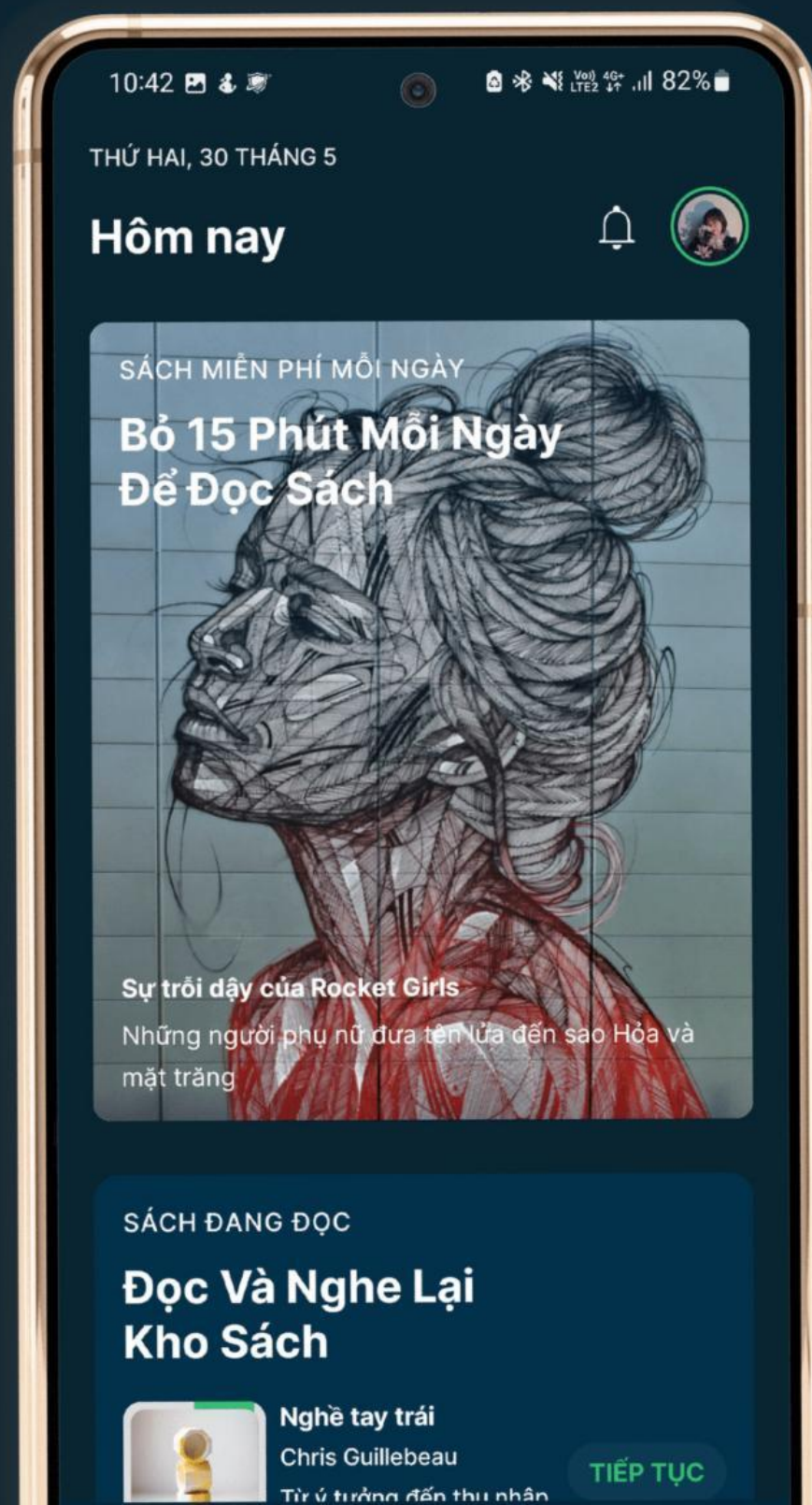
Với hàng ngàn đầu sách tóm tắt được cập nhật mỗi ngày tại REAVOL, người dùng có thể tiết kiệm 80% thời gian so với việc đọc một cuốn sách thông thường.

<https://reavol.com/introduce>

REAVOL

15 PHÚT mỗi ngày

TẢI NGAY



Nền tảng REAVOL

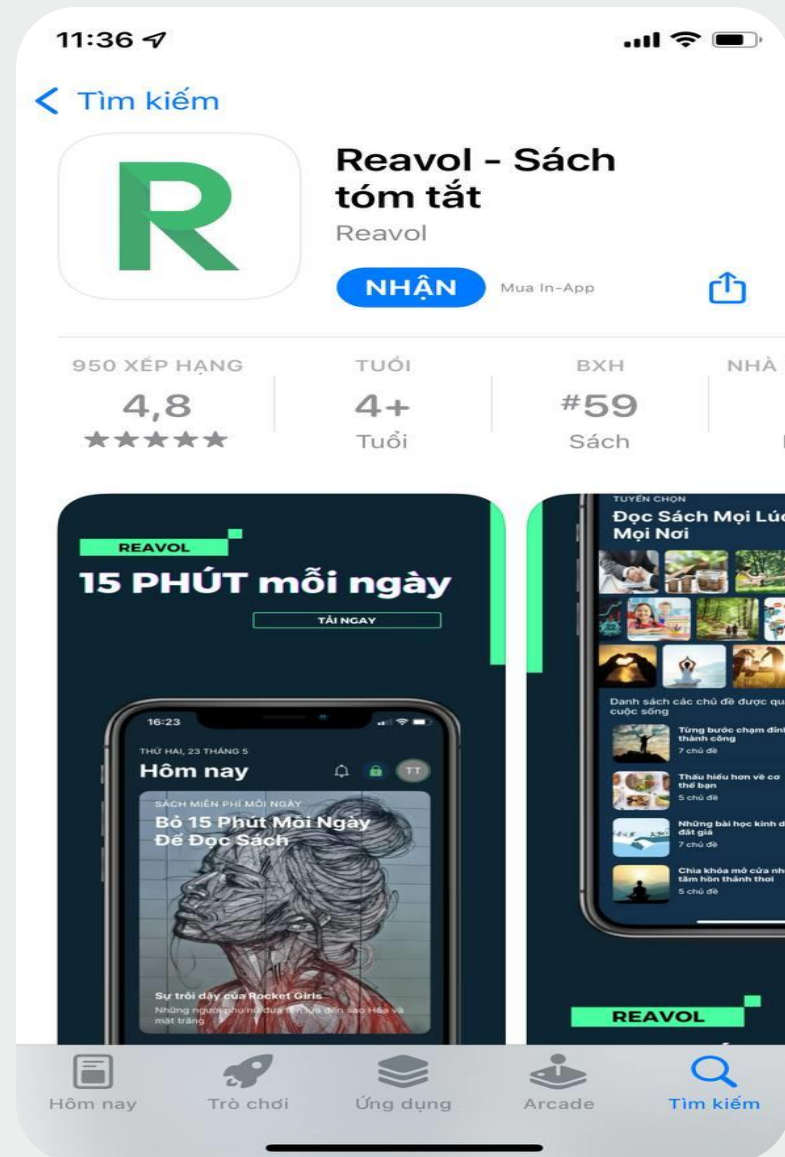
Tính năng nổi bật

Nghe sách hay mỗi ngày — Chia sẻ câu chuyện cá nhân
Tủ sách doanh nghiệp — Tủ sách cho bé
Tủ sách địa phương — Số hóa sách

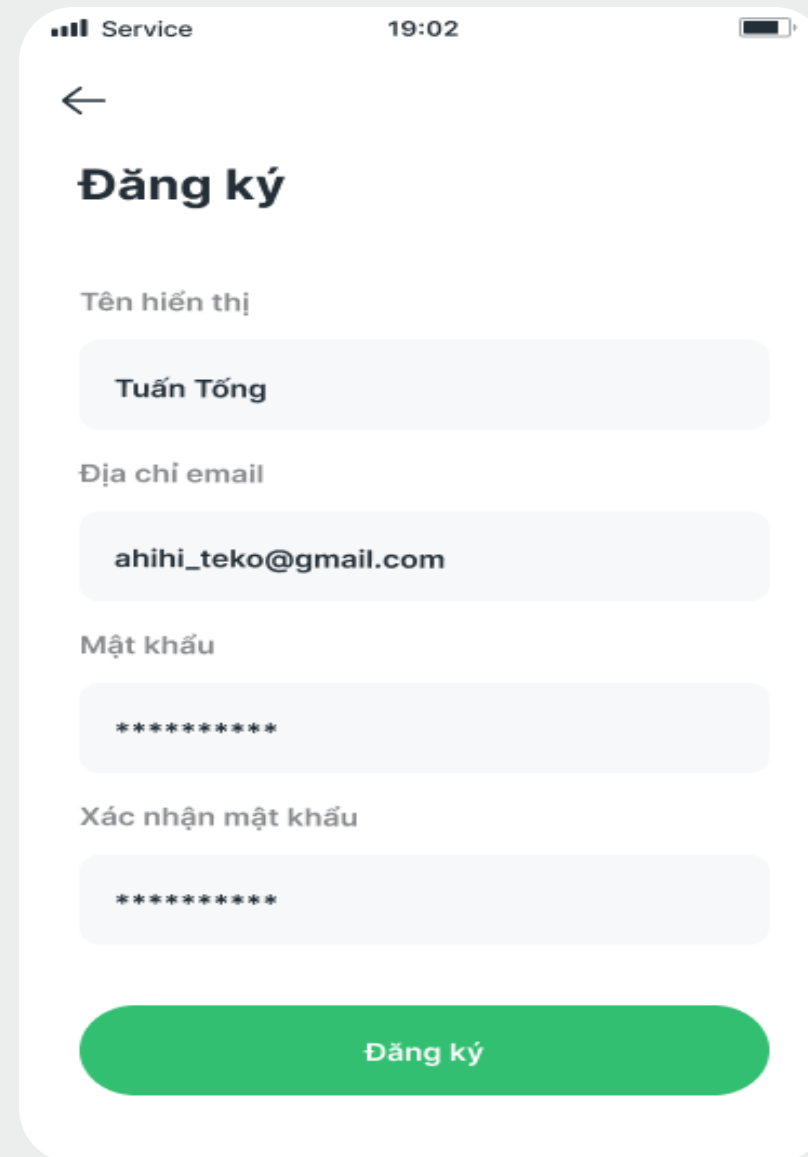
Ưu điểm

- + Trải nghiệm với giao diện người dùng riêng
- + Độc quyền trong tác phẩm sáng tác

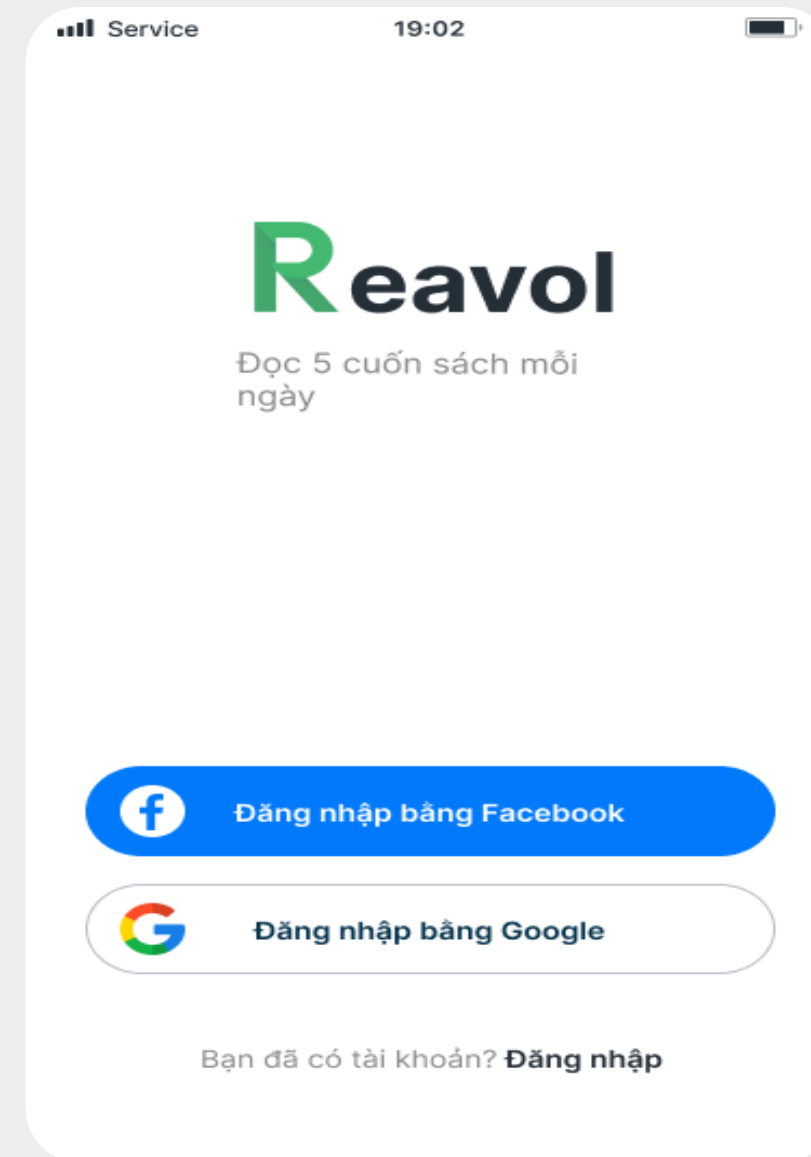
Hướng dẫn sử dụng



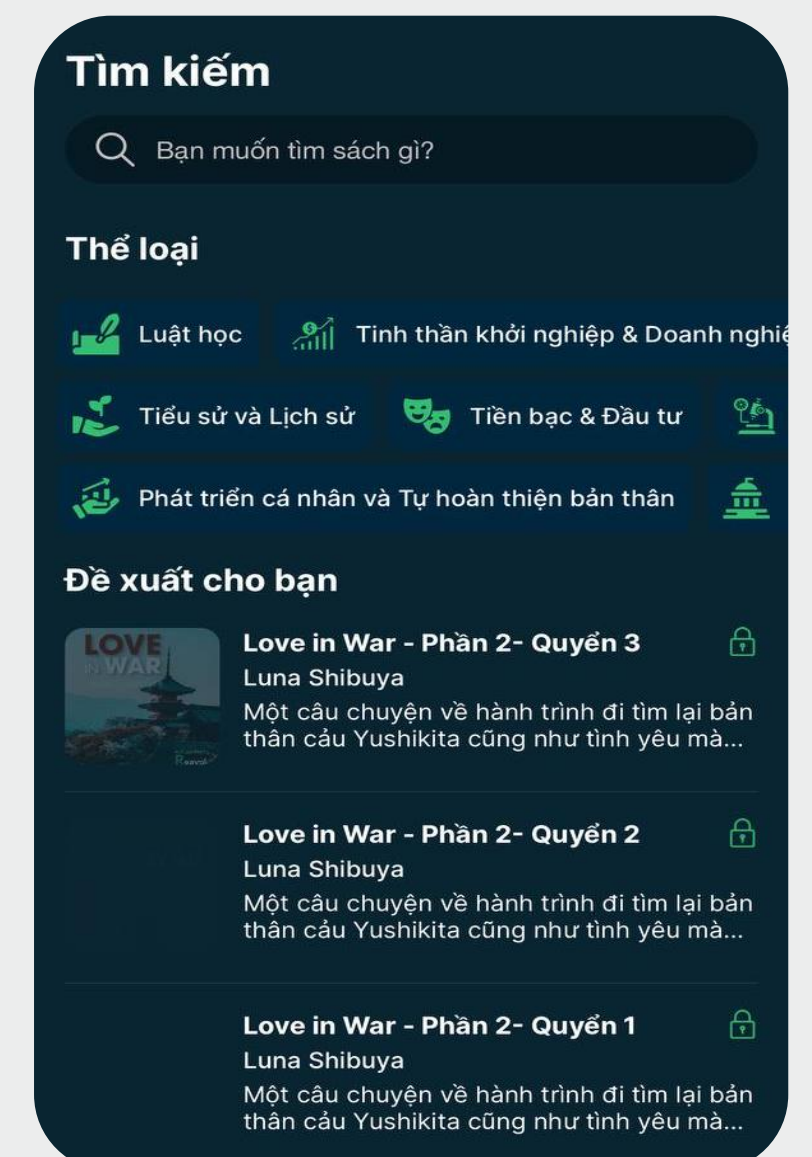
Bước 1:
Tải ứng dụng



Bước 2:
Đăng ký

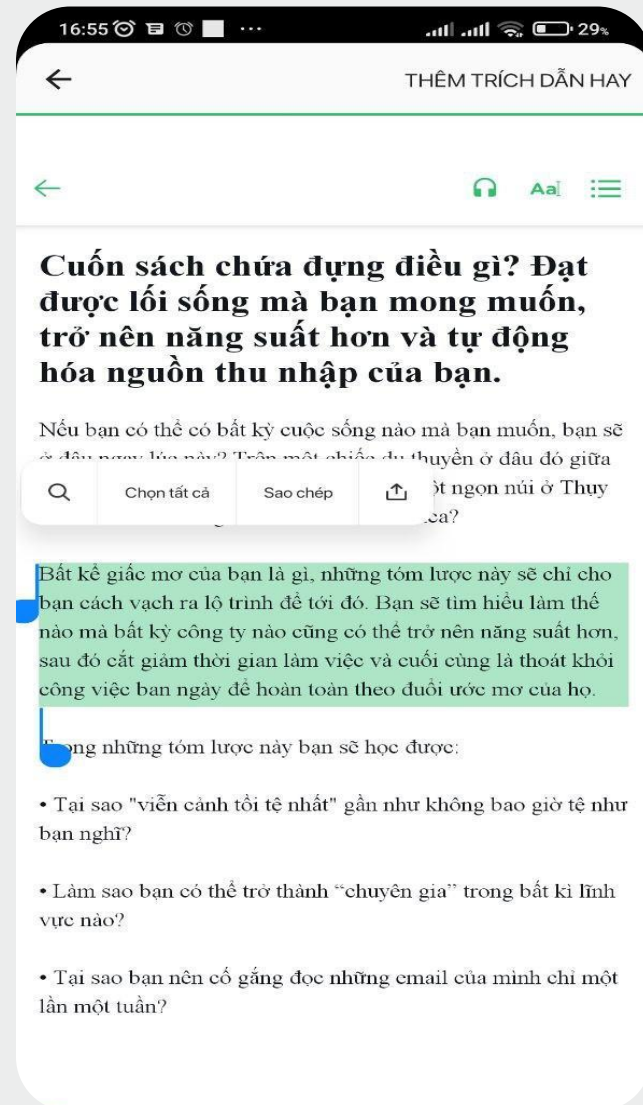


Bước 3:
Đăng nhập

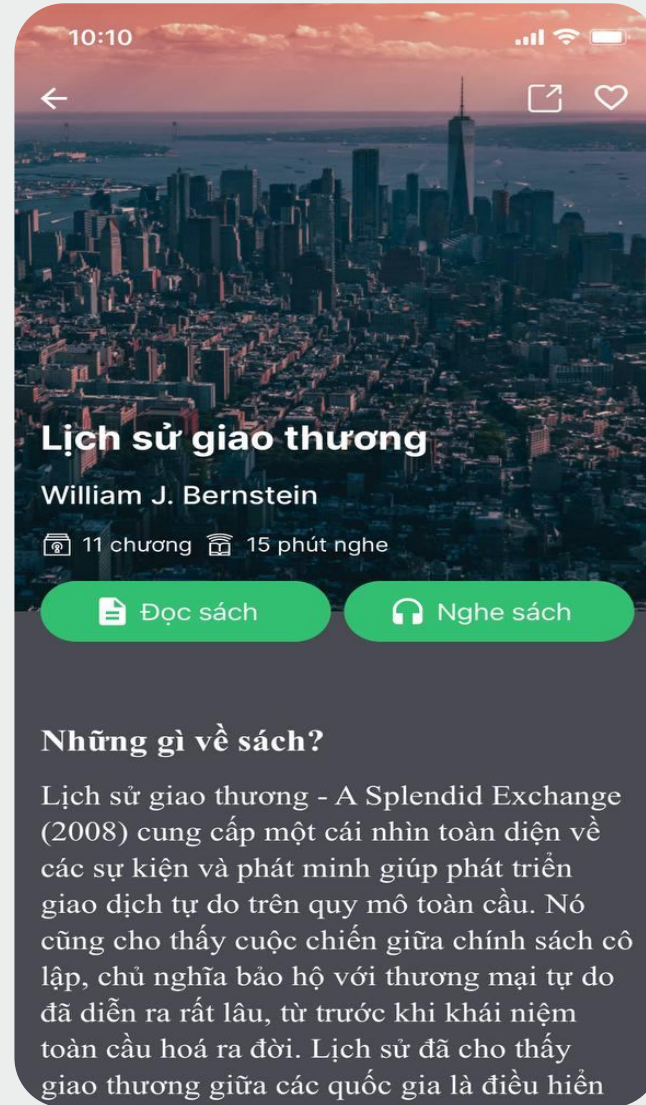


Bước 4:
Tìm kiếm

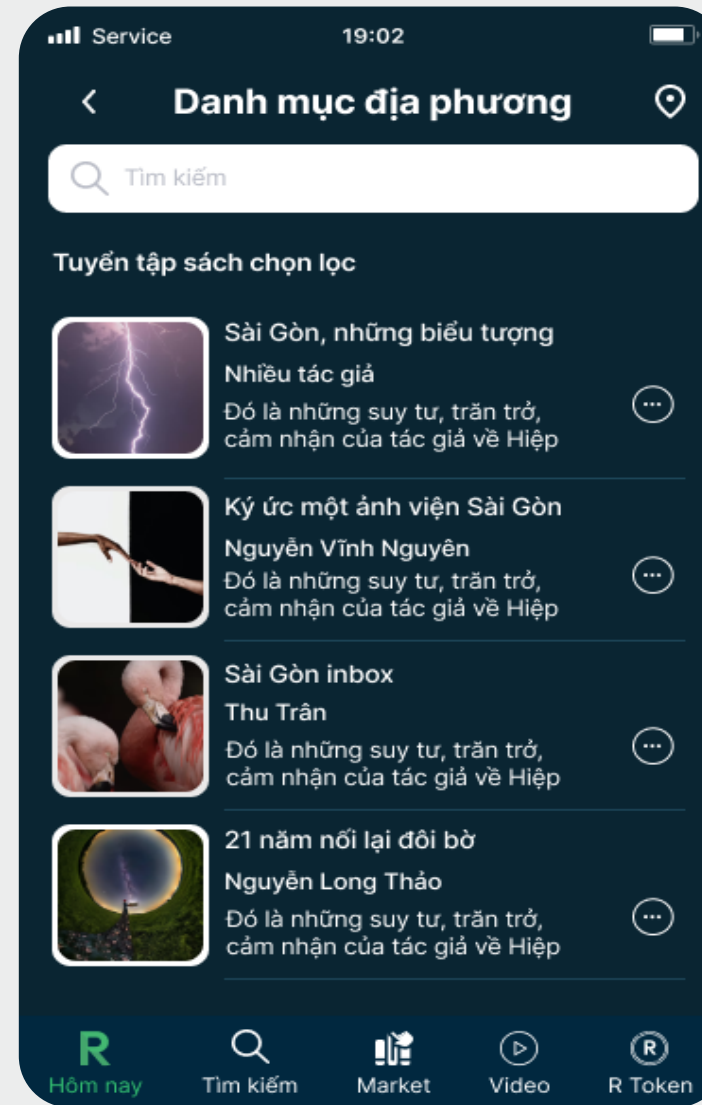
Hướng dẫn sử dụng



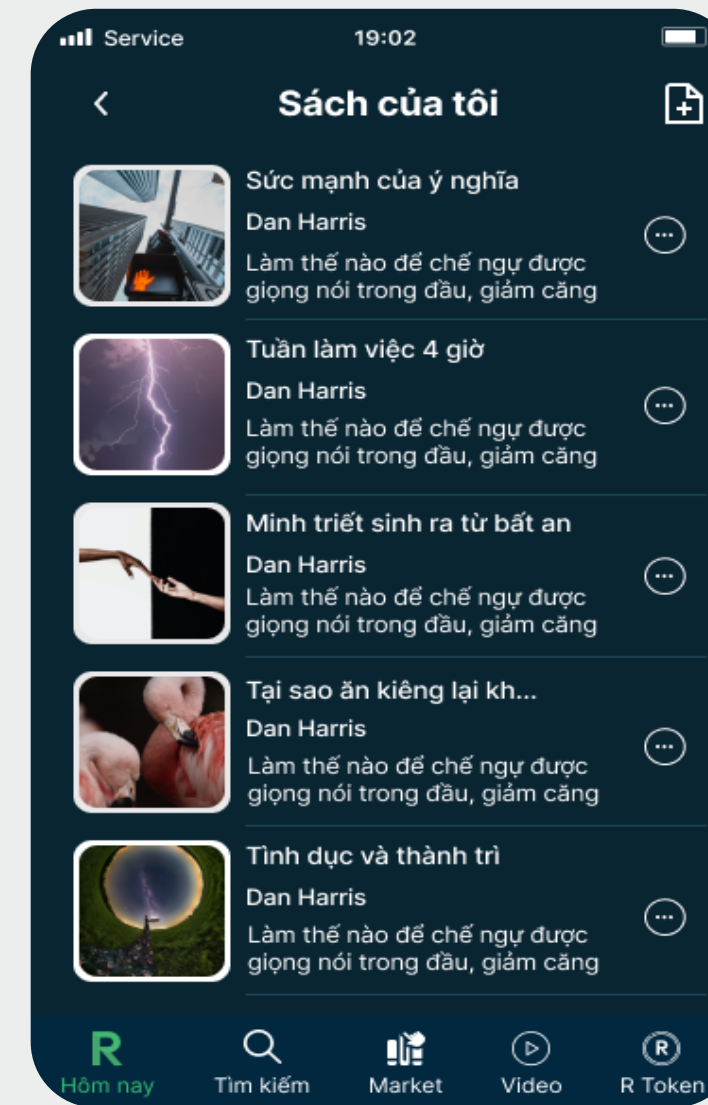
Bước 5:
Đọc sách



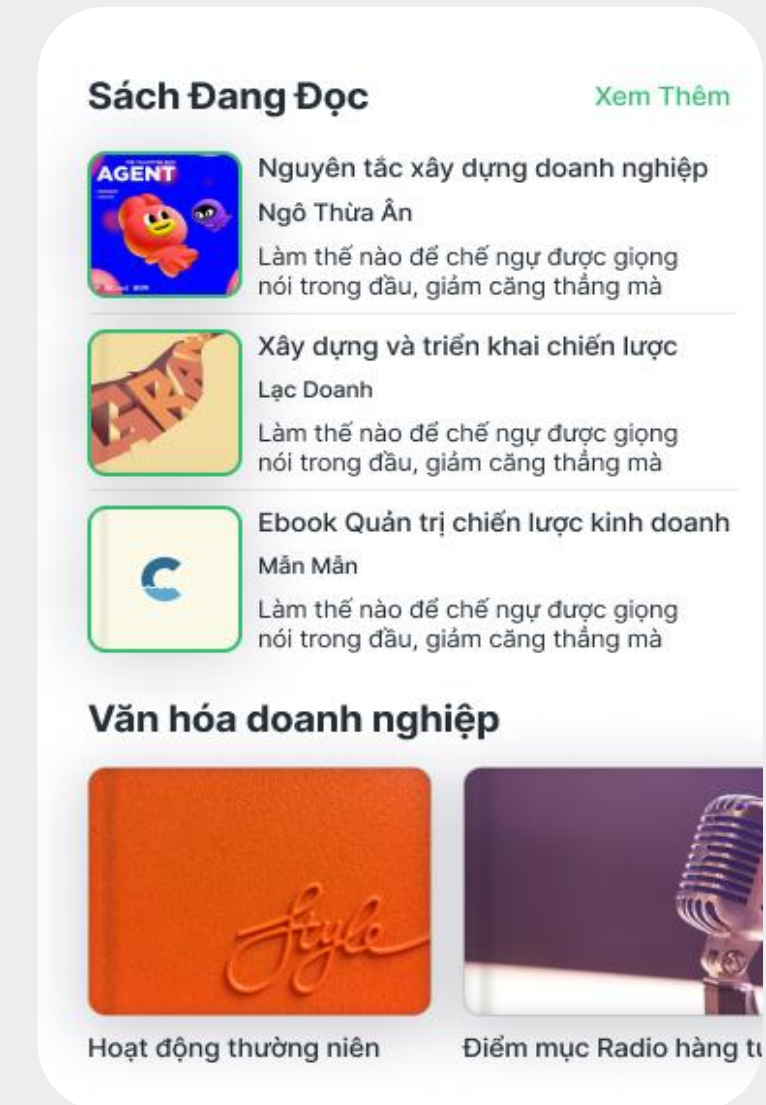
Bước 6:
Nghe sách



Bước 7:
Địa phương hóa



Bước 8:
Số hóa sách



Bước 9:
Tủ sách DN



Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản





Thiết bị của bạn được bảo vệ an toàn

Ứng dụng C-mSafe

Là ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng

Là sản phẩm sáng tạo được thiết kế bởi người Việt, được chủ động sản xuất tại Việt Nam nhằm **bảo vệ người dùng Việt** trước các nguy cơ xấu trên môi trường Internet.



Bấm nút  để bật tính năng bảo vệ

Lợi ích C-mSafe

- + Được đưa ra cảnh báo sớm về virus.
- + Tự động chặn web xấu, quảng cáo độc.
- + Bảo vệ thông tin cá nhân.
- + Bảo vệ người dùng trên môi trường mạng.

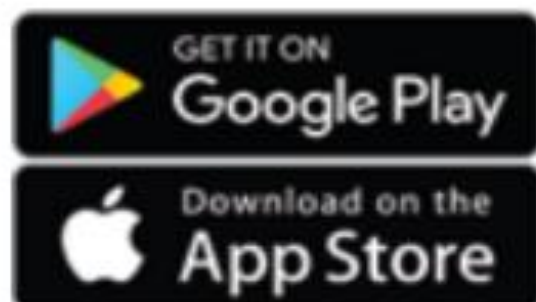
Ưu điểm C-mSafe

- + Hoàn toàn miễn phí.
- + Dễ dàng cài đặt và sử dụng.
- + Ngôn ngữ tiếng Việt.
- + Gọn nhẹ không tốn dung lượng.
- + Tích hợp trên cả 2 hệ điều hành Android và iOS.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP C-MSAFE

Bước
01

Vào
Appstore/CH Play



Bước
02

Gõ tên ứng dụng
"C-mSafe"

C-mSafe

CMC CYBERSECURITY

Bước
03

Tải ứng dụng
và mở app



TEXT
04

Bấm nút  để bật
tính năng bảo vệ
và an toàn "lướt"
mạng



Bkav®

Giải pháp bảo vệ thiết bị di động khi sử dụng Internet

Bkav®
**BKAV MOBILE
SECURITY**
GIẢI PHÁP BẢO VỆ THIẾT BỊ
DI ĐỘNG KHI SỬ DỤNG INTERNET



- Kiểm tra, tự động chặn và khuyến cáo người sử dụng nếu xuất hiện các cuộc gọi lừa đảo, tin nhắn rác.
- Hạn chế việc phải nhận được những cuộc gọi, tin nhắn nhằm lừa đảo.
- Cảnh báo người dân khi truy cập vào các đường dẫn được sử dụng để chiếm đoạt tài khoản ngân hàng
- Giúp người dùng an toàn hơn khi tham gia các hoạt động trên không gian mạng.

Tìm hiểu thông tin chi tiết tại: <https://tymfund.org.vn/>



Tư vấn sức khỏe từ xa với Nền tảng VOV BACSI24



TƯ VẤN SỨC KHỎE TỪ XA VỚI NỀN TẢNG VOV BACSI24

Được phát triển bởi Đài Tiếng nói Việt Nam



QUY MÔ NHƯ MỘT BỆNH VIỆN THU NHỎ

- Hơn 1.000 bác sĩ chuyên khoa II tại các bệnh viện hàng đầu cả nước: Bệnh viện Việt Đức, Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương, Bệnh viện Nội tiết Trung ương,...
- Tư vấn và chăm sóc sức khỏe 24/24 giờ cho người dân trên mọi miền Tổ quốc.

SỬ DỤNG DỄ DÀNG

- Đăng nhập cơ bản, dễ dàng
- Không gian trực tuyến với các khoa, phòng khám, người dùng tự do lựa chọn bác sĩ mong muốn.
- Nhóm chuyên gia y tế “túc trực 24/24” đồng hành chăm sóc sức khỏe cho người dùng



LỢI ÍCH CỦA VOV BACSI24

- Không phải trực tiếp đi khám bệnh
- Kết nối với chuyên gia, bác sĩ đầu ngành mọi lúc, mọi nơi.
- Dễ dàng tiếp cận với nền y tế hiện đại
- Tiết kiệm thời gian, chi phí, nhanh chóng, thuận tiện, an toàn, hiệu quả



LỢI ÍCH CỦA VOV BACSI24

- Giúp cải thiện hệ thống cơ sở y tế.
- Nâng cao dịch vụ, chất lượng y tế
- Giảm tải các bệnh viện tuyến trên
- Cung cấp thông tin y tế chính xác, đáng tin cậy



Tìm hiểu thêm thông tin chi tiết về ứng dụng tại:
<https://vovbacs24.com/>

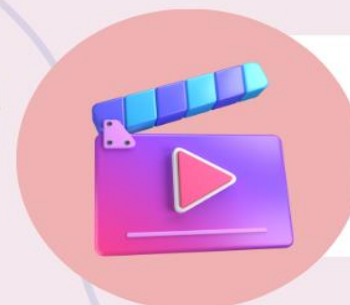


Nền tảng TRUYỀN HÌNH SỐ QUỐC GIA



VTVGo - Giải pháp tiếp cận thông tin chính thống nhanh chóng, thuận lợi, cải thiện đời sống văn hóa của người dân. Với 07 kênh truyền hình thiết yếu quốc gia (VTV1, Truyền hình thông tấn, Truyền hình Nhân dân, Truyền hình Quốc hội, Truyền hình Quốc phòng Việt Nam...

Cho phép chia sẻ, lưu trữ nội dung.
Phân phối nội dung đến khán giả trong và ngoài nước, phục vụ kiều vào Việt Nam ở nước ngoài



Chỉ cần có điện thoại thông minh kết nối Internet, dễ dàng tìm kiếm và sử dụng VTVGo.
Dễ dàng lựa chọn nội dung truyền hình thuộc lĩnh vực quan tâm, mong muốn.

Tận hưởng nhu cầu giải trí mọi lúc, mọi nơi
Với các chương trình chất lượng, đa dạng về nội dung, phù hợp mọi lứa tuổi...





Nền tảng ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Kênh truyền thông OA ZALO “**Chuyển đổi số quốc gia**”,
đến tháng 12/2024: > **150.000** người quan tâm



NỀN TẢNG ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Nền tảng Make in Vietnam hơn 75 triệu người dùng

Dễ dàng cài đặt

Tiết kiệm chi phí
liên lạc

Thu hẹp khoảng
cách giao tiếp

Nhắn tin gọi điện
miễn phí

Biểu tượng cảm
xúc đa dạng



Làng số

Năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông cho ra đời **Làng số** tiếp sau cuốn **Cẩm nang Chuyển đổi số**, viết về những câu chuyện của người dân bình thường đã tự mình sử dụng công nghệ số để giải quyết các vấn đề hàng ngày trong cuộc sống, giúp chính bản thân mình, gia đình mình.

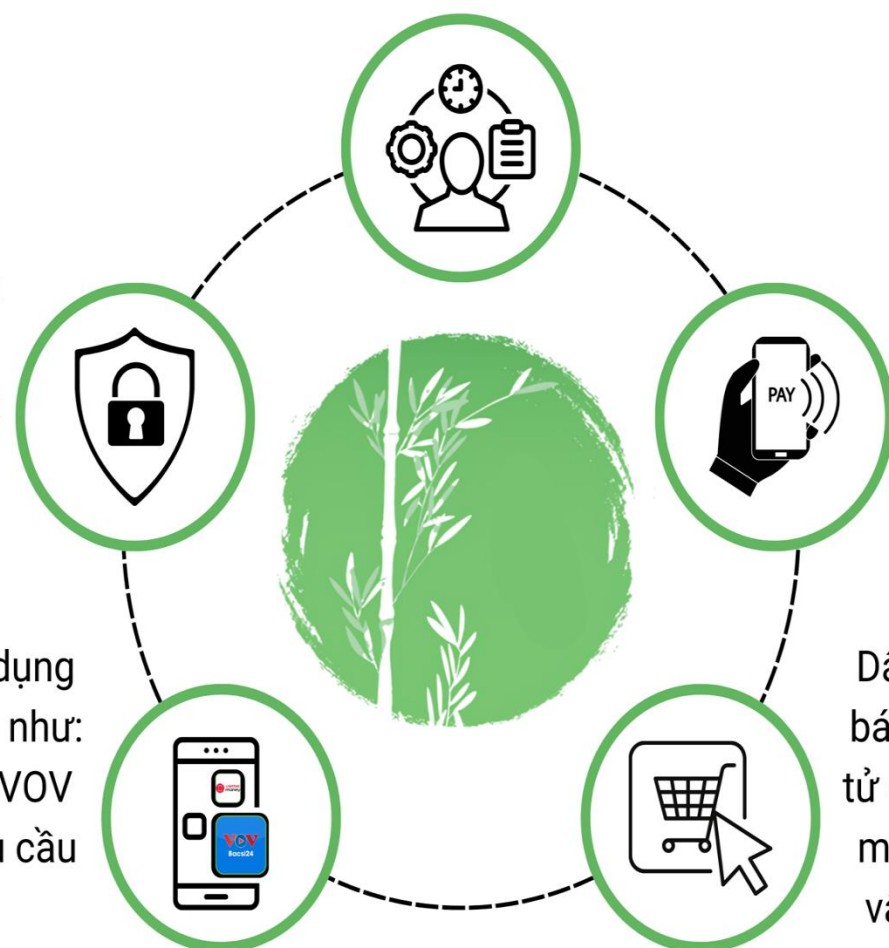
Làng số cũng giới thiệu khoảng **50** câu chuyện điển hình, gắn với hơn **100** con người điển hình, cụ thể. Mỗi làng, mỗi xã sẽ là một cộng đồng khác biệt, vì thế, sẽ khó có một mô hình làng số chuẩn. Tuy nhiên, từng câu chuyện đều gắn với bối cảnh, cách làm và kết quả để người dân, chính quyền tham khảo, tìm hiểu, suy ngẫm, học hỏi, lan tỏa, nhân rộng, tạo sự cộng hưởng bao trùm, rộng khắp, từng bước hình thành nên các làng số trên khắp cả nước.



“Con đường và cách tiếp cận Việt Nam cho chuyển đổi số là nền tảng số ***Make in Việt Nam***. Mang nền tảng số đến từng hộ gia đình, từng người dân, giống như: điện lưới, nước máy, giúp người dân có thêm công cụ để tự mình sáng tạo, tự mình cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống.”



Dân làng có thể biết cách giải quyết các thủ tục hành chính hạn chế việc đi đến các cơ quan chức năng thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

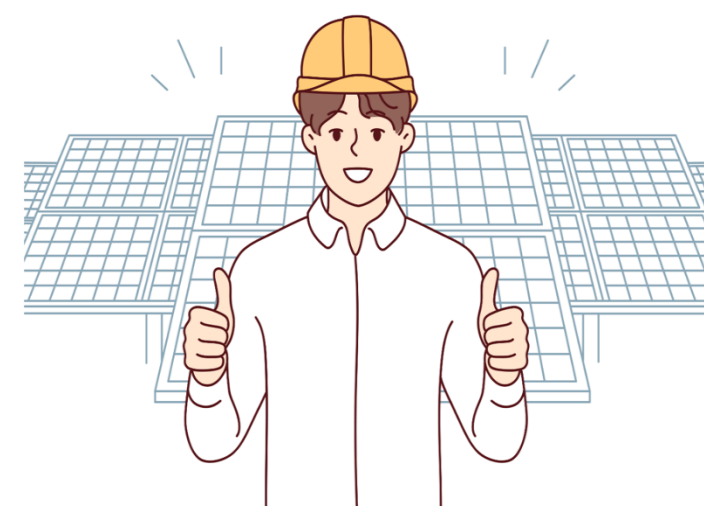


Người dân trong làng nhận được nhiều lợi ích sau khi học xong khóa học "Phổ cập kỹ năng số cộng đồng"

Dân làng đóng góp sức người, sức của, thấp sáng làng quê miền núi bằng hệ thống đèn năng lượng mặt trời

HOÀN CẢNH

Xã Sơn Phú, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh là một địa phương miền núi có 8 thôn, 1.190 hộ, với khoảng 3.400 nhân khẩu. Người dân ở đây chủ yếu làm nông nghiệp. Trước đây, tuyến đường liên thôn của Sơn Phú được lắp đặt một số đèn điện nhưng hay hỏng, không an toàn và phải mất tiền tiêu thụ hàng tháng.

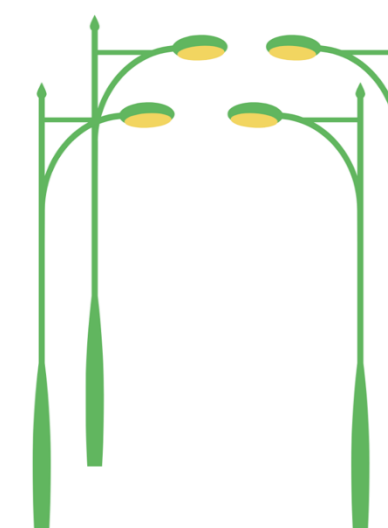


GIẢI PHÁP

Từ đầu năm 2022, người dân nơi đây đã cùng nhau kêu gọi, người ít, người nhiều, quyên góp tiền bạc, sức lao động, tham gia thi công, ủng hộ chính quyền địa phương tiến hành lắp đèn năng lượng mặt trời. Hệ thống đèn năng lượng mặt trời có công suất 400W, chuẩn chống nước IP67, giá 2 triệu đồng mỗi bộ.

KẾT QUẢ

Sau một thời gian thực hiện, 45 cột đèn đã được lắp đặt tại tuyến từ giáp ranh xã Sơn Trung đến cầu Cửa Gã, thôn Vọng Sơn dài 1 km và tuyến 200 m từ thôn Hồng Kỳ đến thôn Cửa Nương, cột đèn cao 5,5 m, được làm bằng ống thép không gỉ, mỗi cột cách nhau 25 m, đều lắp một bóng đèn và một tấm pin mặt trời.



Cánh đồng lúa thông minh



Khởi đầu

Mô hình "Cánh tác lúa lý tưởng" của nông dân, được hỗ trợ thực hiện bởi Công ty Rynan Smart Fertilizers

HTX Dịch vụ Nông nghiệp Mỹ Đông 2

Thực hiện thành công mô hình "Cánh đồng sản xuất lúa tiên tiến, tiết kiệm nước, ứng dụng các giải pháp công nghệ"

"Người dự báo"

Trên khắp cánh đồng thông minh lắp đặt rất nhiều cảm biến có thể gửi dữ liệu đến người nông dân thông qua điện thoại

"Cú lướt nhẹ"

Có Internet, dù đi đâu, người dân chỉ cần một cú "lướt nhẹ", là có thể xử lý được rất nhiều công việc đồng áng

"Trông chừng sâu"

Thử nghiệm mô hình "Trạm giám sát sâu rầy thông minh" giúp người nông dân có thể biết được mật độ sâu rầy trên đồng ruộng

Máy bay không người lái

Máy bay không người lái phục vụ ở 3 khâu: phun giống gieo sạ, phun phân và phun thuốc bảo vệ thực vật

Các giải pháp tiên tiến không những giúp tiết kiệm được nhiều chi phí sản xuất hơn mà còn giúp chất lượng lúa ngày một được nâng lên.

TỰ ĐỘNG

TUỐT TIÊU

cây trồng

Anh Đỗ Văn Tùng, chủ trang trại nông nghiệp công nghệ cao **Điền Trạch farm** đã sử dụng "Hệ thống điều tiết dinh dưỡng thông minh" để nâng cao giá trị sản xuất nông nghiệp cho sản phẩm **đưa kim vàng hoàng hậu**

1

Yêu cầu đầu ra

Yêu cầu cao về **chất lượng và sản lượng đầu ra**. Vì vậy quy trình sản xuất cần phải được tính toán rất chính xác, do **vòng đời nuôi trồng ngắn** nên khi gặp sai sót sẽ không có cơ hội sửa sai.

Chất lượng đồng đều về:



2

Nextfarm Fertikit 4G



Tưới phân



Tưới nước

3

Lợi ích

Việc đưa vào lắp đặt, thử nghiệm, vận hành, điều chỉnh qua từng vụ mùa đã giúp **Điền Trạch Farm** làm chủ hệ thống công nghệ mới



Chủ động hơn trong đầu ra sản phẩm



Năng cao năng suất 55% - 60% so với trước đây



Ngoài tiết kiệm chi phí sản xuất, doanh nghiệp còn tiết kiệm được chi phí đầu tư

CHIẾU SÁNG THÔNG MINH

cho nông sản - cây thanh long



Hệ thống đèn LED thông minh

Hệ thống cho phép điều chỉnh độ sáng, thời gian chiếu sáng và mức ánh sáng phù hợp với từng loại cây trồng, với từng giai đoạn phát triển.

Tăng năng suất cây trồng

Ứng dụng công nghệ đèn LED giúp người nông dân không bị bó hẹp việc trồng cây theo thời vụ. Từ đó, giúp tối ưu hóa quá trình sinh trưởng và phát triển của cây trồng, từ đó tăng năng suất và chất lượng sản phẩm.



Tiết kiệm chi phí điện năng

- Đèn LED chiếu sáng thông minh của Rang Đông tiết kiệm chi phí điện năng 75 - 80 % so với bóng tròn 60 W
- Bóng LED 9 W thay cho đèn CFL 20 W tiết kiệm 50 % điện năng



Nhân rộng hệ thống

Mô hình thí điểm và giải pháp chiếu sáng đèn LED chuyên dụng thanh long đã được nhân rộng ra nhiều tỉnh như: Long An, Tiền Giang, Quảng Ninh, Hải Dương, và một số địa phương khác.

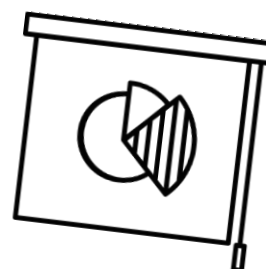




KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH



Đối tượng cho các thành viên Tổ CNSCĐ



KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH



1

Kỹ năng thuyết trình và nói trước công chúng

2

Kỹ năng thiết kế slide phục vụ thuyết trình

3

Kỹ năng chỉnh sửa ảnh đơn giản và cắt ghép video



KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH TRƯỚC CÔNG CHÚNG



Thuyết trình là sử dụng ngôn ngữ nói (có thể kết hợp với các phương tiện hỗ trợ) nhằm trình bày một vấn đề một cách bài bản, hệ thống trước một nhóm người hay nhiều người để nhằm cung cấp thông tin, tri thức cần thiết cho người nghe.



Các nhân tố ảnh hưởng đến bài thuyết trình

- Đánh giá mức độ ảnh hưởng và tầm quan trọng của buổi thuyết trình.
- Phân tích nhu cầu và tâm lý của người nghe.
- Lựa chọn phương cách thuyết trình phù hợp.
- Phác thảo và xây dựng đề cương trình bày.
- Chuẩn bị các công cụ và dụng cụ liên quan.

MỘT BÀI THUYẾT TRÌNH TỐT

Đứng trước đám đông, để thành công, người thuyết trình phải làm chủ mọi tình huống và cần đặt các câu hỏi:

- Thuyết trình cái gì?
- Thuyết trình như thế nào?
- Người nghe sẽ cảm nhận như thế nào?
- Người nghe sẽ thay đổi như thế nào?



Để trả lời một cách hiệu quả các câu hỏi trên, bạn cần giải quyết tốt các vấn đề sau đây:

- Chuẩn bị thật kỹ bài thuyết trình và địa điểm sẽ thuyết trình
- Sắp xếp nội dung theo trình tự logic
- Tập bài thuyết trình trước
- Trang phục phù hợp với nhịp điệu
- Âm điệu giọng nói thuyết phục
- Ngôn từ thích hợp



Các bước chính trong tạo và thực hiện bài thuyết trình



Xác định mục tiêu thuyết trình



Xây dựng một bài thuyết trình gồm 3 bước

1 Bước 1. Phân tích

- Thứ nhất, cần xác định mục tiêu của việc thuyết trình.
- Thứ hai, cần xác định đối tượng người nghe bằng cách hãy suy nghĩ về chủ đề thuyết trình dưới góc độ của người nghe.
- Thứ ba, là thực hiện phân tích các ý tưởng và cấu trúc.

2 Bước 2. Xây dựng cấu trúc của một bài thuyết trình

Phần mở bài

- Giới thiệu bản thân.
- Giới thiệu tiêu đề bài thuyết trình.
- Lợi ích của bài thuyết trình mang lại cho người nghe.

Nội dung

- Xác định các tiêu đề
- Xác định các nội dung chính
- Làm nổi bật các phần quan trọng

=> Phần kết luận: Khái quát lại các nội dung cần nhấn mạnh.

3 Bước 3: Thực hiện

KỸ NĂNG THIẾT KẾ SLIDE PHỤC VỤ THUYẾT TRÌNH



Quy trình thiết kế tối ưu:

Các nền tảng thiết kế slide:



Powerpoint



Canva



Prezi



Slidebean

- ☐ Bước 1: Lên ý tưởng bố cục Layout bài thuyết trình.
- ☐ Bước 2: Lựa chọn màu sắc.
- ☐ Bước 3: Lựa chọn hình ảnh.
- ☐ Bước 4: Lựa chọn Font chữ
- ☐ Bước 5: ICON cho từng Slide.
- ☐ Bước 6: Thiết kế Slide chi tiết.
- ☐ Bước 7: Review kết quả



CÁC KIỂU BỐ CỤC TRONG THIẾT KẾ



● BỐ CỤC TRUNG TÂM

Thiết kế slide theo bố cục trung tâm nghĩa là bạn đặt các thành phần quan trọng vào giữa slide, và đặt các thành phần phụ xung quanh để làm nổi bật nội dung chính.

Sử dụng trong các trường hợp:

- Slide mở đầu.
- Trích dẫn câu châm ngôn hay triết lý sống của một ai đó.





CÁC KIỂU BỐ CỤC TRONG THIẾT KẾ



● BỐ CỤC 1/2

Thiết kế slide theo bố cục $\frac{1}{2}$ nghĩa là chia slide thành 2 phần bằng nhau



Bố cục 1/2 đối xứng theo chiều ngang



Bố cục 1/2 đối xứng theo chiều dọc



CÁC KIỂU BỐ CỤC TRONG THIẾT KẾ



● BỐ CỤC 1/3

- Bố cục $\frac{1}{3}$ nghĩa là chia slide thành 3 phần đều nhau hoặc không đều nhau.
- Thường được ứng dụng khi slide có nhiều thông tin hoặc khi muốn cho hình ảnh chiếm nhiều diện tích của slide.



● BỐ CỤC LƯỚI

- Sử dụng bố cục lưới tạo nên sự đồng bộ.
- Thường được ứng dụng trong trường hợp slide đang bị chia nhỏ thành nhiều phần hoặc khi muốn trình bày nhiều thông tin.



NGHĨA CỦA MÀU SẮC TRONG THIẾT KẾ

Ý nghĩa màu vàng

Năng động, nhiệt huyết, một tư tưởng sáng tạo, luôn trở mình và thay đổi không ngừng. Màu vàng cũng là màu của ánh nắng, niềm tin và sức mạnh.

Ý nghĩa màu đỏ

Trong đồ họa, người ta thường sử dụng màu đỏ để nhấn mạnh một vấn đề, nhằm thu hút sự chú ý cục bộ của người xem.

Ý nghĩa màu xanh dương

Màu của hòa bình, sự tương ái và sẻ chia. Bên cạnh đó, xanh dương còn mang ý nghĩa bảo vệ, hay đảm bảo tài chính vững chắc.

Ý nghĩa màu xanh lá cây

Biểu tượng cho sự sống, sự sinh sôi và trưởng thành, hứa hẹn một thế hệ, một tương lai tươi đẹp sẽ trỗi dậy.

Ý nghĩa màu đen

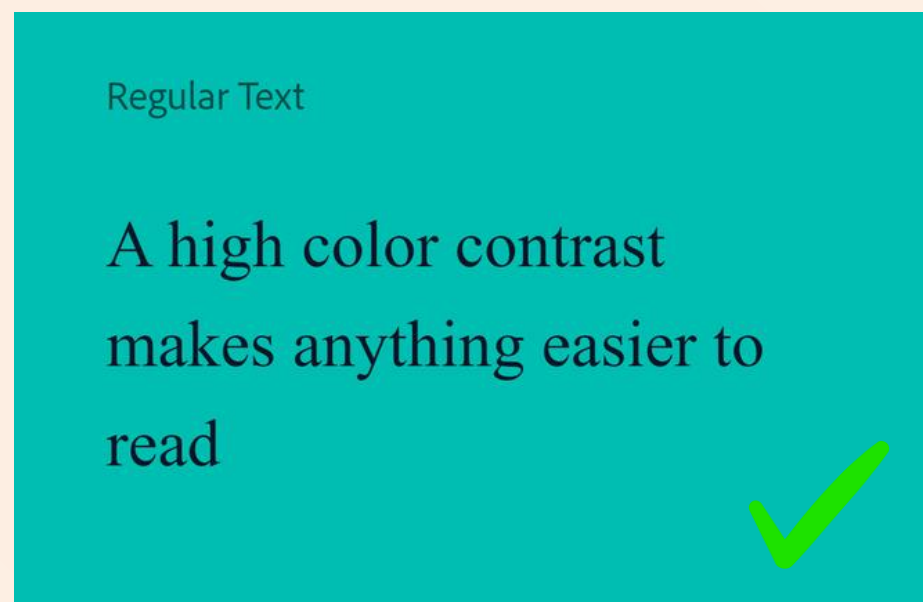
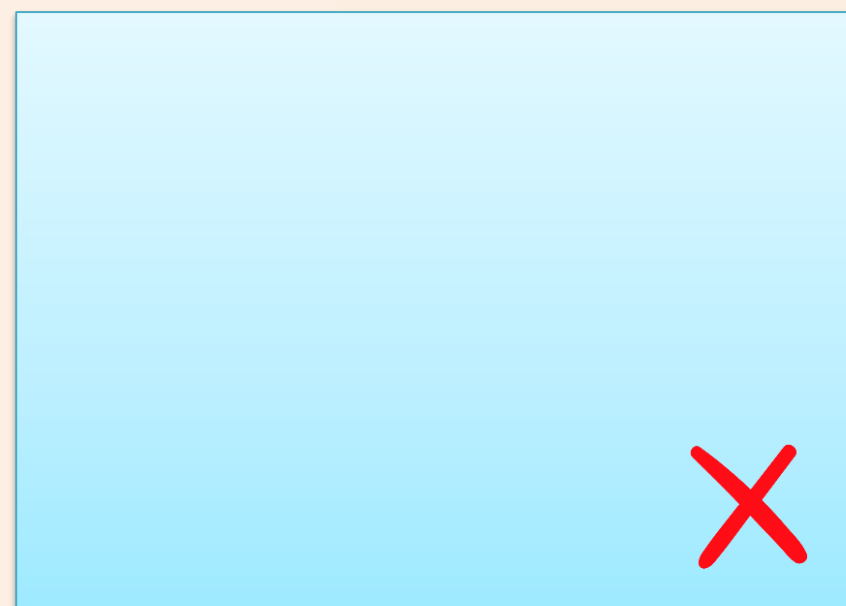
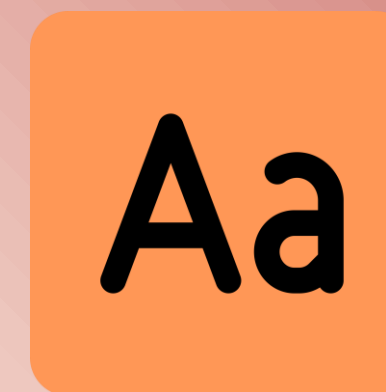
Màu đen tượng trưng cho sự huyền bí và quyền lực mạnh mẽ, kích thích sự tò mò muốn khám phá, muốn tìm hiểu từ người nhìn. Trong một số trường hợp, màu đen còn ám chỉ cái ác, sự ích kỉ, đố kỵ.



VỀ VĂN BẢN VÀ FONT CHỮ TRONG THIẾT KẾ



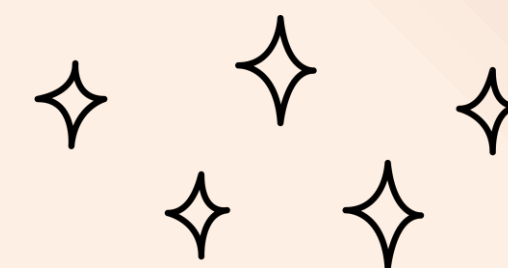
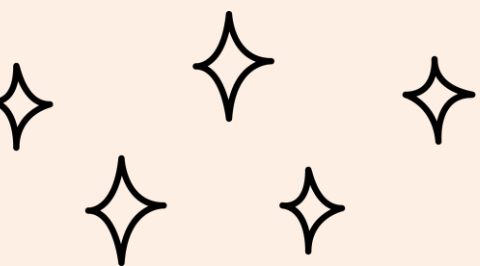
Font chữ là một trong những yếu tố giúp cho slide thuyết trình PowerPoint trở nên đẹp hơn. Đặc biệt nó còn giúp tạo điểm nhấn đến người xem trong suốt thời gian mà bạn thuyết trình.



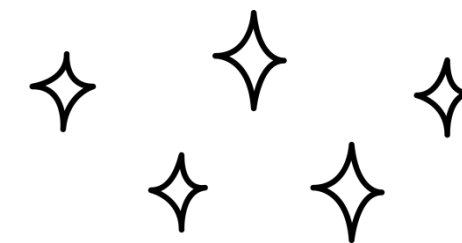
- Chọn font chữ có độ tương phản trên nền rõ ràng, nổi bật và dễ đọc.
- Ưu tiên chọn font chữ cơ bản, phổ biến như: Arial, Calibri, Time New Roman, Garamond, Verdana,...



- Tránh in hoa quá nhiều chữ, khiến khó đọc.
- Kích thước chữ phổ biến là 24, tránh quá nhỏ hoặc quá to



KỸ NĂNG CHỈNH SỬA ẢNH ĐƠN GIẢN VÀ CẮT GHÉP VIDEO



- Ứng dụng chỉnh sửa ảnh
- Phần mềm chỉnh sửa video
- Phần mềm chỉnh sửa audio
- Một số ứng dụng hỗ trợ khác.

Nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của Chính quyền địa phương

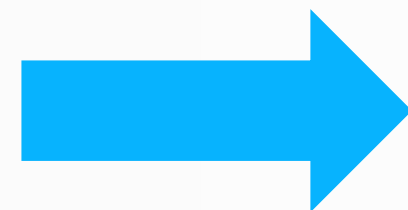


Căn cứ theo **nhu cầu thực tế** và **định hướng** trong Nghị quyết/Kế hoạch/chương trình chuyển đổi số



Lựa chọn nền tảng **phù hợp** cho người dân ngoài các nền tảng đã được giới thiệu

Các địa phương lựa chọn nền tảng khác



Có **hướng dẫn cụ thể** cho Tổ công nghệ số cộng đồng để tổ chức tuyên truyền rộng rãi.



Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số đối với xã hội trước mắt là **kỹ năng số** của người dân, sau đó là **thói quen** và **văn hóa sống** trong môi trường số

Việt Nam số 2025

Dữ liệu số

- Tỉ lệ DVCTT kết nối và khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia **100%**
- Đào tạo **500 giám đốc dữ liệu (CDO)** xuất sắc
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 nước dẫn đầu** về dữ liệu mở

Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử **100%**
- Tỉ lệ gia đình có địa chỉ số **100%**
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân **50%**
- Tỷ lệ người dân có kỹ năng số cơ bản **70%**

Kinh tế số

Tỷ trọng kinh tế số trong GDP **20%**

Trong đó:

- Kinh tế số CNTT-VT **9,2%**
- Kinh tế số Internet/Nền tảng **4,0%**
- Kinh tế số ngành, lĩnh vực **6,8%**

Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử **20%**

Tỷ lệ hoá đơn điện tử **100%**

Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử **80%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **40 quốc gia dẫn đầu** về Bưu chính

Hạ tầng số

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh **100%**
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng **100%**
- Tỉ lệ thị phần điện toán đám mây do doanh nghiệp Việt Nam cung cấp **75%**

Nhân lực số

Tỷ lệ nhân lực công nghệ số trong lực lượng lao động **2,0%**

Xây dựng **tối thiểu 05 Đại học số** đào tạo nhân lực công nghệ

Chính phủ số

- Tỉ lệ DVCTT mức độ 4 / DVC đủ điều kiện **100%**
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến **80%**
- Tỉ lệ người dân hài lòng về việc giải quyết TTHC **90%**
- Tổng giao dịch dữ liệu qua NDXP **>200 triệu**
- CSDL quốc gia được hoàn thành **100%**
- Nền tảng số quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội **100%**
- Tỷ lệ CQNN cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục **100%**
- Tỷ lệ các hệ thống thông tin của CQNN sử dụng cloud **90%**
- Tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến **100%**
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 quốc gia dẫn đầu** về Chính phủ số

An toàn, an ninh mạng

Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ cơ bản **100%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **30 quốc gia dẫn đầu** về an toàn, an ninh mạng

Thể chế số

- Luật Giao dịch điện tử sửa đổi Dự kiến ban hành **Tháng 10/2022**
- Luật Viên thông sửa đổi Dự kiến ban hành **Tháng 05/2023**
- Luật Công nghiệp công nghệ số Dự kiến ban hành **Tháng 10/2023**
- Xem xét đề xuất xây dựng Luật **Chuyển đổi số**

Đổi mới sáng tạo

Hỗ trợ phát triển **600 doanh nghiệp** khởi nghiệp đổi mới sáng tạo

Truyền thông số

Tỉ lệ cơ quan báo chí điện tử chuyển đổi cơ chế hoạt động theo mô hình hội tụ, đa phương tiện **100%**

Phát triển **06 cơ quan truyền thông chủ lực** đa phương tiện





Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, tổ, đội. Việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ góp phần thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

Ghi lại những hình ảnh, khoảnh khắc đáng nhớ và chia sẻ cho chúng tôi





Trân trọng cảm ơn!

Chi tiết liên hệ:

Ông Mai Thanh Hải, Văn phòng Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số

Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông

Tầng 21, tòa nhà VNTA, 68 Dương Đình Nghệ, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 0936.229.099; Thư điện tử: mthai@mic.gov.vn