



NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ 10/10/2022

NỀN TẢNG

ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ ĐẮK LẮK
(APP ĐẮK LẮK TRỰC TUYẾN)

Đắc Lắc, Ngày 07 tháng 10 năm 2022

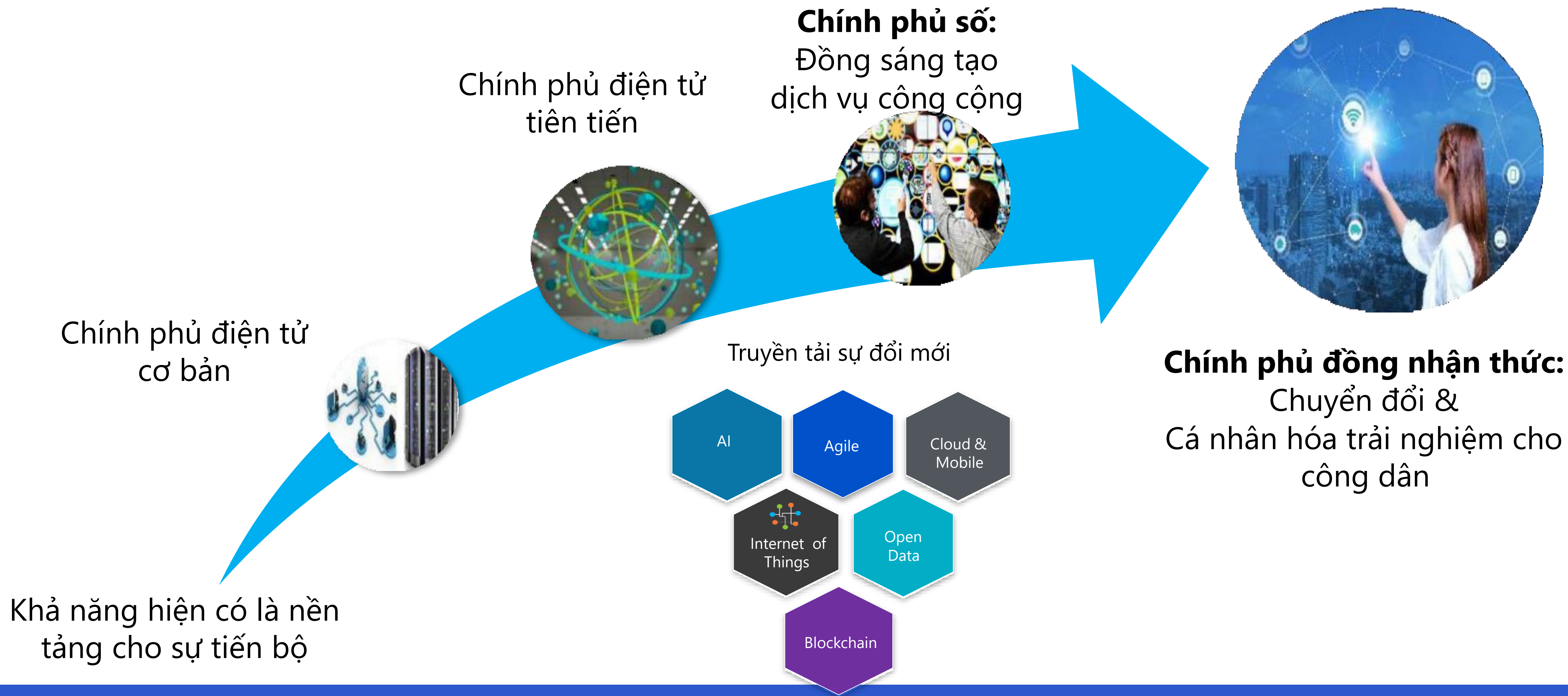
Nội dung trình bày:

- 1) “Công dân số” trung tâm trong Chính phủ số
- 2) Trường hợp sử dụng điển hình “Công dân số”
- 3) App Công dân số “Đắc Lắc trực tuyến”

“Công dân số” trung tâm trong Chính phủ số

Hạ tầng nền tảng và hệ sinh thái sản phẩm số, công nghệ số đáp ứng tối đa nhu cầu chuyển đổi số





Hành trình số đến với công dân

Hành trình trải nghiệm số của công dân

Tổ chức và văn hóa:

- 1.Ý chí chính trị
- 2.Khung pháp lý
- 3.Khung quy định

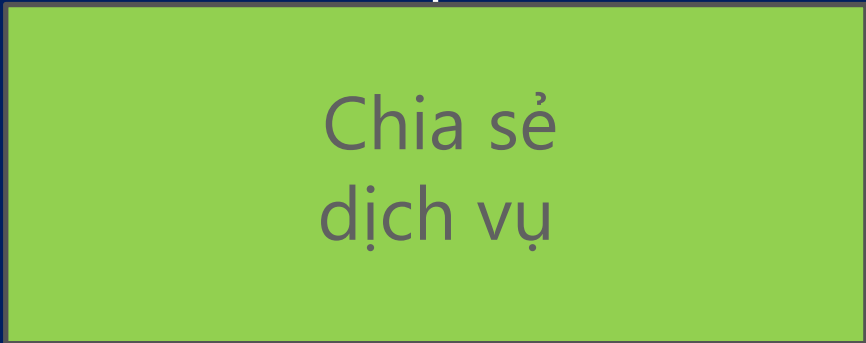
Chính phủ điện tử cơ bản

Cung cấp thông tin có sẵn thông tin qua máy tính để bàn.



Chính phủ điện tử tiên tiến

Giao dịch hai chiều giữa công dân và chính phủ thông qua trang web, ví dụ: thanh toán, đăng ký
Sự xuất hiện của đa kênh (multi-channel)



Chính phủ số

Hợp tác & đồng sáng tạo giữa các công dân và chính phủ thông qua trang web và phương tiện truyền thông xã hội, ví dụ: tư vấn, ứng dụng di động
Chuyển sang omni-channel.



Chính phủ nhận thức

Được cá nhân hóa, dễ dàng tiếp cận, do công dân định hướng. Tự động hóa, thích ứng, liên tục học hỏi.
Sau cùng, hòa nhập liền mạch vào cuộc sống hàng ngày.



Tiến trình hoàn thiện công dân số

- Khả năng phân tích và quản lý dữ liệu để nâng cao nhận thức tình huống và minh bạch hơn
- Đủ điều kiện tích hợp bằng cách chuyển dữ liệu công dân giữa các cơ quan một cách hiệu quả
- Bảo vệ quyền riêng tư của công dân khi các dịch vụ xã hội, dịch vụ cho công dân phát triển
- Khả năng tiếp cận các dịch vụ công cộng cho những người có nhu cầu cao nhất

Dự đoán



Thu thập và sắp xếp dữ liệu

Thông tin chi tiết hữu ích, mọi người đăng ký dịch vụ

Tự động hóa



Nhắm mục tiêu các cộng đồng chưa được phục vụ

Đồng sáng tạo các dịch vụ công cộng với các bên liên quan

Bảo mật



Bảo mật & bảo vệ dữ liệu

Đảm bảo quyền riêng tư của công dân

Hiện đại hóa



Thực hiện đủ điều kiện tích hợp

Hiện đại hóa để tăng tính minh bạch

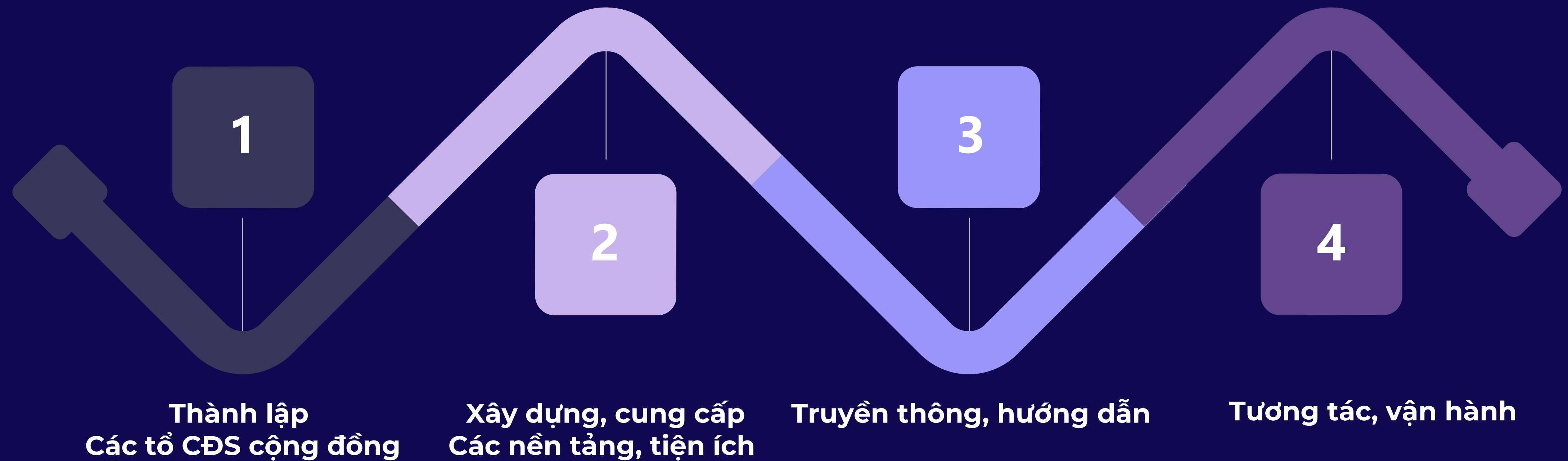
Case study

Chuyển đổi số

Xã Phú Lộc - Huyện Krông Năng – Tỉnh Đắk Lắk



Hành trình cùng người dân chuyển đổi số





Mục tiêu

Hiệu quả

ỨNG DỤNG

ĐẮK LẮK TRỰC TUYẾN



Đắc Lắc Trực tuyến

UBND TINH DAK LAK

Designed for iOS and Android

Website: tuongtacongdan.daklak.gov.vn



TÍNH NĂNG HƯỚNG ĐẾN CÔNG DÂN



Phản ánh
hiện trường



Đặt lịch
làm TTHC



Camera
trực tuyến



Dịch vụ công
trực tuyến



Dịch vụ công
quốc gia



Thông báo



Tin tức



Dự báo
thời tiết



Góp ý



Danh bạ
khẩn cấp



Trụ sở cơ quan
hành chính



Đường dây
nóng BTĐV

Phản ánh hiện trường

Cung cấp thông tin phản ánh các vi phạm cho chính quyền địa phương, và theo dõi quá trình xử lý phản ánh

Camera trực tuyến

Xem trực tiếp thông tin từ hệ thống camera giao thông được chia sẻ

Tin tức, Thông báo

Cung cấp các thông tin, thông báo mới nhất từ các cơ quan trên địa bàn

Dịch vụ công

Tra cứu TTHC, bốc số trực tuyến, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

Thông tin về chính quyền

Cung cấp thông tin về trụ sở, thông tin liên hệ các cơ quan chính quyền, cơ sở y tế, cây xăng, ATM...

Phản hồi thông tin

Cho phép công dân tương tác 2 chiều với cơ quan chính quyền

HƯỚNG TỚI CÔNG DÂN SỐ

1. PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH
2. PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
3. ĐƯỜNG DÂY NÓNG
4. DỊCH VỤ CÔNG
5. THANH TOÁN
6. THÔNG BÁO NHANH

7. TIN TỨC
8. CHÍNH QUYỀN
9. CAMERA
10. THÔNG TIN CẦN BIẾT
11. GIAO THÔNG
12. MÔI TRƯỜNG VÀ THỜI TIẾT

13. ĐẤT ĐAI
14. Y TẾ
15. GIÁO DỤC
16. DU LỊCH
17. AN SINH XÃ HỘI
18. KINH TẾ
19. TIỆN ÍCH KHÁC
20. QUẢN TRỊ ỨNG DỤNG NGƯỜI DÂN



A hand is shown holding a tablet computer. The tablet screen displays a technical diagram with various lines, circles, and icons. The background of the entire image is a deep blue, starry sky with a prominent nebula or galaxy structure on the right side. The text "Trân trọng cảm ơn" is overlaid on the left side of the image.

Trân trọng cảm ơn