

BIÊN BẢN GHI NHỚ

GIỮA

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH ĐẮK LẮK

VÀ

CÂU LẠC BỘ CHỮ KÝ SỐ VÀ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ
VIỆT NAM, CÁC TỔ CHỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG
THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT ĐẮK LẮK, VIETTEL
ĐẮK LẮK, CÔNG TY CỔ PHẦN MISA, CÔNG TY CỔ PHẦN
BKAV, CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ THỂ
NACENCOMM, CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SAVIS

Đắk Lắk, ngày 26 tháng 10 năm 2023

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN GHI NHỚ

**Về việc phối hợp triển khai thúc đẩy phổ cập chữ ký số
trên địa bàn Tỉnh Đắk Lắk**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ vào năng lực, uy tín, kinh nghiệm của Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam, VNPT Đắk Lắk, VIETTEL Đắk Lắk, Công ty Cổ phần MISA, Công ty Cổ phần BKAV, Công ty Cổ phần Công nghệ Thẻ Nacencomm (CA2), Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS (Trust CA);

Hôm nay, ngày 26 tháng 10 năm 2023, tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk, chúng tôi gồm:

BÊN A : SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH ĐẮK LẮK

Đại diện : Ông Trương Hoài Anh

Chức vụ : Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk

Địa chỉ : 08 Lý Thái Tổ - Phường Tân An - TP. Buôn Ma Thuột - tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại : 02623 86 00 10

BÊN B:**1. CÂU LẠC BỘ CHỮ KÝ SỐ VÀ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VIỆT NAM**

Đại diện : **Ông Đỗ Kế Công**
Chức vụ : Đại diện Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam
Địa chỉ : Số 155 An Trạch, Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại : (024) 62901028

2. VNPT ĐẮK LẮK

Đại diện : **Ông Nguyễn Văn Thản**
Chức vụ : Phó Giám đốc Viễn thông Đắk Lắk
Địa chỉ : 06 Lê Duẩn, Phường Tân Tiến, Thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk
Điện thoại : 0914.48.38.39

3. VIETTEL ĐẮK LẮK

Đại diện : **Ông Đào Duy Hiệp**
Chức vụ : Phó Giám đốc
Địa chỉ : Số 48 đường Lý Tự Trọng, P.Tân an, TP.Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
Điện thoại : 02626.25.2222

4. CÔNG TY CỔ PHẦN MISA

Đại diện : **Ông Vũ Trí Thức**
Chức vụ : Giám đốc
Địa chỉ : 39 Trường Chinh, phường Tân Lợi, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
Điện thoại : 0262 3817 400

5. CÔNG TY CỔ PHẦN BKAV

Đại diện : **Ông Phạm Vương Tuấn**
Chức vụ : Phó Giám đốc kinh doanh
Địa chỉ : Số 67, đường số 3. Khu dân cư CityLand. P7. Q. Gò Vấp - TPHCM
Điện thoại : 0909751058

6. CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ THẺ NACENCOMM

Đại diện : **Ông Nguyễn Thế Long**
Chức vụ : Giám đốc Kinh doanh

Địa chỉ : Tầng 5, số 2 Chùa Bộc, phường Trung Tự, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại : (024) 35765146

7. CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SAVIS

Đại diện : **Ông Phạm Văn Đức**

Chức vụ : Tổng Giám Đốc

Địa chỉ : Tầng 9, Tòa nhà Việt Á, số 9 Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội

Điện thoại : 091 552 4956

Sau khi tìm hiểu nhu cầu và khả năng các bên, các bên thống nhất ký kết Biên bản ghi nhớ (gọi tắt là Biên bản) với những nội dung như sau:

ĐIỀU 1. MỤC TIÊU

Biên bản này ghi nhận sự phối hợp, triển khai các giải pháp nhằm thúc đẩy phổ cập chữ ký số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk góp phần thực hiện mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh.

ĐIỀU 2. NGUYÊN TẮC CHUNG

2.1. Các bên thống nhất nguyên tắc hợp tác là tự nguyện, bình đẳng và phù hợp với các quy định của pháp luật.

2.2. Các bên cam kết phối hợp chặt chẽ cùng xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch, chương trình hợp tác một cách minh bạch.

ĐIỀU 3. NỘI DUNG VÀ PHẠM VI HỢP TÁC

3.1. Bên B phối hợp, hỗ trợ Bên A xây dựng các chính sách, các hoạt động truyền thông, tư vấn, giới thiệu về việc ứng dụng các giải pháp ký số, đặc biệt giải pháp ký số từ xa cho người dân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk sử dụng trong các dịch vụ công của tỉnh.

3.2. Bên B cam kết có các chính sách thúc đẩy, hỗ trợ người sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số như sau:

3.2.1. Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam

- Phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông, tư vấn, giới thiệu về việc ứng dụng các giải pháp ký số từ xa cho người dân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk sử dụng trong các dịch vụ công của tỉnh.

- Hỗ trợ các cá nhân là người dân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk dùng thử miễn phí dịch vụ ký số từ xa do các đơn vị CA công cộng là thành viên của Câu lạc bộ Chữ ký số và giao dịch điện tử Việt Nam cung cấp, với gói cước có hiệu lực trong vòng 01 năm kể từ ngày cấp; Áp dụng cho các đối tượng đăng ký mới trong khoảng thời gian từ 26/10/2023 đến 26/10/2024.

3.2.2. VNPT Đắk Lắk

- Miễn phí sử dụng chữ ký số cá nhân theo hình thức ký số từ xa trên thiết bị di động (VNPT SmartCA) có thời hạn 12 tháng cho toàn bộ người dân tỉnh Đắk Lắk khi sử dụng và giao dịch ký số thủ tục hành chính trên các Cổng dịch vụ Công;

- Miễn phí 3 tháng sử dụng với 50 hợp đồng và 500Mb dung lượng lưu trữ cho khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ chứng thực Hợp đồng điện tử VNPT eContract.

- Tặng gói 300 hóa đơn cho Khách hàng doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể lần đầu tham gia đăng ký sử dụng dịch vụ Hóa đơn điện tử (VNPT - Invoice) trước ngày 31/12/2023.

- Thời gian triển khai từ 26/10/2023 đến 26/10/2024.

3.2.3. VIETTEL Đắk Lắk

- Viettel triển khai miễn phí cho khách hàng sử dụng MySign lần đầu ký trên Cổng dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk.

- Miễn phí khởi tạo dịch vụ hợp đồng điện tử cho khách hàng đăng ký dịch vụ hợp đồng điện tử từ ngày 26/10/2023-31/12/2023

- Miễn phí 1 tháng sử dụng với 20 hợp đồng khi khách hàng đăng ký dùng thử dịch vụ Chứng thực hợp đồng điện tử vContract.

- Miễn phí data cho khách hàng di động Viettel khi sử dụng ứng dụng vContract.

- Tặng gói 300 hóa đơn cho thu Khách hàng doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể lần đầu tham gia đăng ký sử dụng dịch vụ Hóa đơn điện tử trước ngày 31/12/2023.

3.2.4. Công ty Cổ phần MISA

- Miễn phí chữ ký số cá nhân MISA eSign theo hình thức ký số từ xa trên thiết bị di động trong vòng 12 tháng, tối đa 20 lượt ký cho người dân tỉnh Đắk Lắk khi sử dụng dịch vụ.

- Tặng miễn phí lượt tải qua App Store, Google Play và sử dụng ứng dụng quản lý tài chính cá nhân – Sổ thu chi MISA cho người dân.

- Miễn phí giải pháp MISA AMIS Văn phòng số (gói Starter) – thuộc nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất MISA AMIS, nhằm xây dựng môi trường làm việc của doanh nghiệp loại bỏ mọi giấy tờ, quy trình thủ công, từ đó doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình vận hành dựa trên 4 lợi ích cốt lõi: Tiết kiệm thời gian và chi phí; Tăng năng suất và hiệu quả công việc; Tăng tốc độ phục vụ khách hàng; Kiến tạo văn hóa làm việc số: Số lượng tối đa 1000 doanh nghiệp.

- Tặng miễn phí 01 năm tài chính Phần mềm Kế toán online MISA ASP Kế toán (gói Starter) khi doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng kế toán dịch vụ thông qua nền tảng Kế toán dịch vụ MISA ASP.

- Miễn phí cho doanh nghiệp tham gia nền tảng kết nối vay vốn tín chấp doanh nghiệp MISA Lending cho doanh nghiệp trên địa bàn. Miễn phí xử lý hồ sơ cho doanh nghiệp khi vay vốn qua MISA Lending.

3.2.5. Công ty Cổ phần BKAV

- Cung cấp miễn phí chứng thư số theo mô hình ký số từ xa cho người dân sử dụng trong các dịch vụ hành chính công trong vòng 01 năm kể từ ngày sử dụng.

- Miễn phí 50 số hợp đồng điện tử Bkav eContract sử dụng trong 3 tháng. Thời gian đăng ký đến hết 26/10/2024.

3.2.6. Công ty Cổ phần Công nghệ Thẻ Nacencomm

- Miễn phí chữ ký số cá nhân theo hình thức ký số từ xa trên thiết bị di động trong vòng 12 tháng cho người dân tỉnh Đắk Lắk khi sử dụng dịch vụ. Thời gian áp dụng cho khách hàng đăng ký từ ngày 26/10/2023 đến hết ngày 26/10/2024.

- Tặng phần mềm nền tảng ký số CA2 Sign Platform gói 1 năm. Thời gian áp dụng cho khách hàng đăng ký từ ngày 26/10/2023 đến hết ngày 26/10/2024.

- Tặng 200 số hóa đơn cho doanh nghiệp tại tỉnh Đắk Lắk. Thời gian áp dụng cho khách hàng đăng ký từ ngày 26/10/2023 đến hết ngày 26/10/2024.

- Khuyến mãi 40% cho chữ ký số +200 số hóa đơn điện tử + Phần mềm nền tảng ký số CA2 Sign Platform gói 1 năm cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh mới thành lập. Thời gian áp dụng cho khách hàng đăng ký từ ngày 26/10/2023 đến hết ngày 26/10/2024

3.2.7. Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS

- Miễn phí chứng thư số theo mô hình Ký số từ xa cho công dân sử dụng trong các dịch vụ hành chính công (thời hạn 01 năm kể từ ngày sử dụng).
- Tặng 50 hợp đồng điện tử cho doanh nghiệp SME (sử dụng trong vòng 3 tháng).
- Khuyến mại 20% dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử khi sử dụng dịch vụ hợp đồng điện tử Smart eContract giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp.
- Tặng 50 gói bao gồm 1000 lượt ký Chứng chỉ, Chứng nhận eCertify gắn dấu thời gian Timestamp và công nghệ ký số nâng cao xác thực lâu dài Long term Validation – LTV (áp dụng cho khối Giáo dục – Đào tạo sử dụng cùng dịch vụ ký số của SAVIS).
- Tặng 50 gói bao gồm 3000 lượt ký bệnh án điện tử gắn dấu thời gian Timestamp và công nghệ ký số nâng cao xác thực lâu dài Long term Validation – LTV (áp dụng cho khối Bảo hiểm sức khỏe, Y tế, ký các bệnh án điện tử cần lưu trữ từ 10 - 20 - 30 năm và lưu trữ vĩnh viễn, sử dụng cùng dịch vụ ký số của SAVIS).

ĐIỀU 4. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

4.1. Trách nhiệm của Bên A

4.1.1. Chỉ đạo nâng cấp, bổ sung nghiệp vụ trên Cổng dịch vụ Công tỉnh Đắk Lắk để người dân sử dụng chữ ký số được cấp thực hiện ký số và giao dịch bằng chữ ký số lên các mẫu biểu kê khai và hồ sơ đính kèm, ưu tiên đối với các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 trong Quý IV năm 2023.

4.1.2. Thông báo rộng rãi và tạo điều kiện để Bên B triển khai các hoạt động giới thiệu và cung cấp giải pháp ký số từ xa, trên thiết bị động cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

4.1.3. Bảo mật thông tin, không sử dụng thông tin về kết quả triển khai của Bên B trong thỏa thuận này cho bên thứ 3 khi không có sự đồng ý bằng văn bản của Bên B.

4.1.4. Thường xuyên cập nhật, trao đổi thông tin về việc thực hiện Thỏa thuận này và tổng hợp đánh giá rút kinh nghiệm nhằm thực hiện hiệu quả các nội dung thỏa thuận hợp tác.

4.2. Trách nhiệm của các đơn vị Bên B

4.2.1. Tổ chức hội thảo, tọa đàm, giới thiệu và hướng dẫn giải pháp ký số trên nền tảng di động cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân; thực hiện cấp chữ ký số cho người dân theo các nội dung Biên bản ghi nhớ này.

4.2.2. Bảo mật thông tin, không sử dụng thông tin khách hàng cho bất kỳ mục đích nào khác không được nêu trong thỏa thuận này.

4.2.3. Thường xuyên cập nhật, trao đổi thông tin về việc thực hiện Thỏa thuận này và tổng hợp đánh giá, rút kinh nghiệm nhằm thực hiện hiệu quả các nội dung thỏa thuận.

ĐIỀU 5. ĐẦU MỐI TRIỂN KHAI

5.1. Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh Đắk Lắk

Đầu mối: Ông Chu Văn Nguyên

Chức vụ: Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin

Địa chỉ: 08 Lý Thái Tổ - Phường Tân an - TP. Buôn Ma Thuột - tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 0941 508 084

Email: nguyencv@tttt.daklak.gov.vn

5.2. Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam

Đầu mối: Ông Phùng Huy Tâm

Chức vụ: Chủ nhiệm Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam

Địa chỉ: Số 155 An Trạch, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: (024) 62901028

Email: vcdc@vnisa.org.vn

5.3. VNPT Đắk Lắk

Đầu mối: Bà Đào Thị Mỹ Châu

Chức vụ: Giám đốc Phòng Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp

Trung tâm Kinh doanh VNPT – Đắk Lắk

Địa chỉ: 06 Lê Duẩn, Phường Tân Tiến, Thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 0918.272.575

Email: chaudtm.dlc@vnpt.vn

5.4. VIETTEL Đắk Lắk

Đầu mối: ông Đào Duy Hiệp

Chức vụ: Phó Giám đốc Khách hàng Doanh nghiệp

Địa chỉ: Số 48 đường Lý Tự Trọng, P. Tân an, TP. Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 02626.25.2222 – 0984.499.499

Email: Hiepped4@viettel.com.vn

5.5. Công ty Cổ phần MISA

Đầu mối: Bà Trần Thị Mỹ Duyên

Chức vụ: Trưởng phòng KD

Địa chỉ: 39 Trường Chinh, phường Tân Lợi, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk

Điện thoại: 0262 3817 400

Email: tmduyen@bmt.misa.com.vn

5.6. Công ty Cổ phần BKAV

Đầu mối: Ông Phạm Vương Tuấn

Chức vụ: Phó Giám đốc kinh doanh

Địa chỉ: Số 67, đường số 3. Khu dân cư CityLand. P7. Q. Gò Vấp - TPHCM

Điện thoại: 0909751058

Email: tuanpvd@bkav.com

5.7. Công ty Cổ phần Công nghệ Thẻ Nacencomm

Đầu mối: Ông Nguyễn Thế Long

Chức vụ: giám đốc kinh doanh

Địa chỉ: Tầng 5, số 2 Chùa Bộc, Phường Trung Tự, Quận Đống Đa, Hà

Nội

Điện thoại: 0973276799

Email: longnt@cavn.vn

5.8. Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS

Đầu mối: Phạm Thị Cẩm Nhung

Chức vụ: Nhân viên kinh doanh

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Việt Á, số 9 Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 0388 044 503

Email: nhung.phamthicam@savis.vn

ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN CHUNG VÀ HIỆU LỰC

6.1. Biên bản này có hiệu lực kể từ ngày ký.

6.2. Trên cơ sở nội dung ký kết đã tại Biên bản này, Bên B xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hợp tác cụ thể với bên A theo nhu cầu cụ thể của các đơn vị có liên quan.

6.3. Thỏa thuận này mang tính định hướng để ghi nhận quan điểm chung về việc hợp tác giữa các Bên. Biên bản này không ràng buộc về mặt pháp lý đối với bất kỳ Bên nào của Thỏa thuận và không tạo ra bất kỳ nghĩa vụ ràng buộc pháp lý nào đối với một Bên trong việc tham gia hoặc tiếp tục thảo luận về bất kỳ thỏa thuận hoặc giao dịch cụ thể nào trong tương lai.

Biên bản ghi nhớ được lập thành 16 (mười sáu) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi đơn vị giữ 02 (hai) bản để thực hiện./.

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH ĐẮK LẮK**
Giám đốc

**CÂU LẠC BỘ CHỮ KÝ SỐ VÀ
GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VIỆT NAM**
Đại diện Câu lạc bộ

Trương Hoài Anh

Đỗ Kế Công

VNPT ĐẮK LẮK
Phó giám đốc

VIETTEL ĐẮK LẮK
Phó giám đốc

Nguyễn Văn Thản

Đào Duy Hiệp

CÔNG TY CỔ PHẦN MISA
Giám đốc

CÔNG TY CỔ PHẦN BKAV
Phó giám đốc kinh doanh

Vũ Trí Thức

Phạm Vương Tuấn

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
THẺ NACENCOMM
Giám đốc kinh doanh

CÔNG TY CỔ PHẦN
CÔNG NGHỆ SAVIS
Tổng giám đốc

Nguyễn Thế Long

Phạm Văn Đức

