

THAM LUẬN

Công tác chuẩn bị xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Buôn Ma Thuột

Kính thưa: Đc Nguyễn Tuấn Hà – Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng BCD chuyên đổi số tỉnh Đắk Lắk;

Kính thưa các đồng chí tham dự hội nghị !

Được sự phân công của Ban Tổ chức, UBND Thành phố xin được trình bày báo cáo tham luận về công tác chuẩn bị xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Buôn Ma Thuột.

Lời đầu tiên, thay mặt lãnh đạo UBND Thành phố, tôi xin gửi lời chúc sức khỏe đến toàn thể quý vị Đại biểu, chúc Hội nghị của chúng ta thành công tốt đẹp.

Kính thưa quý vị đại biểu !

Triển khai thực hiện Kết luận số 67 của Bộ Chính trị, Nghị quyết 103 của Chính phủ và Nghị quyết số 72 của Quốc hội; Nghị quyết số 04 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của Hội đồng Nhân dân tỉnh về việc thông qua Đề án xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành Đô thị thông minh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2045. Được sự thống nhất chủ trương của UBND tỉnh, Ban Thường vụ Thành ủy, sự quan tâm, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm IOC của tỉnh và ý kiến tham gia góp ý của các Sở, ban ngành của tỉnh cũng như các phòng, ban, đơn vị liên quan thuộc Thành phố. UBND Thành phố triển khai xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC). Theo đó, Thành phố đã và đang triển khai các nhiệm vụ cụ thể như:

- **Thứ nhất:** Tổ chức rà soát, đánh giá sự cần thiết của các ngành, lĩnh vực, chính quyền các cấp và tiện ích cho người dân, doanh nghiệp khi triển khai xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh của Thành phố.

- **Thứ hai:** Mời Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị viễn thông: VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đề tham gia góp ý đối với sự cần thiết trong công tác xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh IOC Thành phố.

- **Thứ ba:** UBND Thành phố có văn bản gửi UBND Tỉnh xin ý kiến triển khai xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Buôn Ma Thuột và đã được UBND tỉnh thống nhất chủ trương tại Công văn số 5166/UBND-KGVX ngày 20/6/2023.

Thứ tư: Sau khi được sự thống nhất của UBND tỉnh, UBND Thành phố đã triển khai xây dựng Đề án Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh Thành phố theo quy trình như: Thuê đơn vị tư vấn xây dựng Đề án; có văn bản gửi xin ý kiến tham gia góp ý của các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị xã hội 2 lần; tiếp

thu, chỉnh sửa Đề án và báo cáo giải trình đối với những ý kiến góp ý. Tổ chức Đoàn đi trao đổi, học tập kinh nghiệm về xây dựng Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh đối với 02 đơn vị cấp huyện là thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước và thành phố Tân An, tỉnh Long An.

Thứ năm: Tiếp thu, chỉnh sửa và hoàn thiện Đề án và UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 3665/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 về phê duyệt Đề án Xây dựng Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Buôn Ma Thuột.

Kính thưa quý vị đại biểu, thưa toàn thể hội nghị !

Xác định việc xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Buôn Ma Thuột là nhiệm vụ quan trọng, do đó công tác chuẩn bị triển khai được tập thể lãnh đạo UBND Thành phố, các phòng, ban hết sức quan tâm, tập trung các nguồn lực để triển khai thực hiện. Với mục đích, hỗ trợ tối đa công tác quản lý, điều hành và chỉ đạo của chính quyền các cấp, dịch vụ cung cấp phục vụ người dân, lấy người dân làm trung tâm, giảm thủ tục hành chính, giảm chi phí và thời gian; công khai, giám sát một cách minh bạch về công tác tiếp nhận, xử lý, đặc biệt người dân được tham gia tương tác với hoạt động nhà nước, bước đầu xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ hiệu lực, hiệu quả.

Trên cơ sở kế thừa các dịch vụ đã được triển khai tại Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh và tình hình thực tế tại Thành phố, UBND Thành phố đã xác định các dịch vụ chính sẽ được triển khai tại Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố gồm:

Thừa hưởng lại các dịch vụ từ Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh (04/10 dịch vụ).

- Giám sát điều hành kinh tế xã hội.
- Giám sát điều hành lĩnh vực dịch vụ công.
- Giám sát hiệu quả hoạt động chính quyền.
- Giám sát điều hành lĩnh vực giáo dục.

Triển khai các dịch vụ riêng đặc thù tại Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố:

- Giám sát, điều hành lĩnh vực hạ tầng và quy hoạch đô thị.
- Giám sát, điều hành lĩnh vực chiếu sáng thông minh.
- Giám sát, điều hành lĩnh vực cấp phép và quản lý các doanh nghiệp thuộc thẩm quyền của thành phố.
- Giám sát, điều hành An toàn thông tin.
- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI – Camera giám sát) vào công tác Giám sát, điều hành an ninh trật tự và An toàn giao thông.

Và để kịp thời triển khai, ngay từ đầu năm 2024 Thành phố đã triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu như: Xây dựng phần mềm quản lý quy hoạch đô thị và cấp phép xây dựng; xây dựng thí điểm hệ thống chiếu sáng thông minh; xây dựng phần mềm quản lý nghiệp vụ văn hoá và thông tin; phần mềm quản lý cơ sở y tế tư nhân; phần mềm quản lý phát triển nông nghiệp đô thị sinh thái, nông nghiệp chất lượng cao; phần mềm quản lý các cơ sở kinh doanh thuộc lĩnh vực phòng Kinh tế quản lý; thuê dịch vụ giám sát an toàn thông tin tại UBND Thành phố và triển khai mạng diện rộng (WAN) tại các cơ quan, đơn vị và phường, xã; triển khai xây dựng hệ thống camera giám sát trên địa bàn Thành phố. Sẵn sàng cho việc kết nối dữ liệu về Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh Thành phố để giám sát, điều hành.

Kính thưa quý vị đại biểu, thưa toàn thể hội nghị !

Để Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố sớm đi vào hoạt động, UBND Thành phố rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh; sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm IOC của tỉnh, các Sở, ban ngành của Tỉnh trong việc cung cấp thông tin, cơ sở dữ liệu, chia sẻ kinh nghiệm để Thành phố triển khai thực tế một cách hiệu quả.

UBND Thành phố vừa trình bày công tác chuẩn bị xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Buôn Ma Thuột.

Cảm ơn các quý vị đại biểu đã lắng nghe. Một lần nữa xin kính chúc quý vị đại biểu mạnh khỏe, chúc hội nghị thành công tốt đẹp./.