

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 07 năm 2024

BÁO CÁO THAM LUẬN
HỘI NGHỊ SƠ KẾT KẾT HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN
ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

Kính thưa đồng chí;

Thưa toàn thể các đồng chí!

Thay mặt cho Viễn thông Đắk Lắk, xin gửi đến các đồng chí Lãnh đạo, quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc! Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Sau đây tôi xin báo cáo tham luận với nội dung **“về đào tạo nguồn nhân lực chuyển đổi số; phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, nền tảng số phục vụ cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh”**.

Kính thưa các đồng chí!

Nhân lực số là lực lượng lao động có năng lực làm chủ thiết bị công nghệ số, có tư duy đột phá, sáng tạo; có khả năng thích ứng nhanh với môi trường lao động và sự biến đổi của khoa học công nghệ. Nhân lực số giữ vị trí then chốt để thực hiện chuyển đổi số thành công. *Hạ tầng số bao gồm hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin và hạ tầng trung tâm tích hợp dữ liệu. Đây là nền tảng quan trọng quyết định sự thành công của quá trình chuyển đổi số.*

Trong thời gian qua, việc đào tạo nguồn nhân lực chuyển đổi số tại tỉnh được triển khai theo 3 nhóm: 1) là đào tạo, bồi dưỡng cho công chức, viên chức để đáp ứng chuyên môn nghiệp vụ 2) là bồi dưỡng, phổ cập công nghệ số cho cộng đồng để người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số 3) Là phát triển, thu hút các chuyên gia công nghệ giỏi; + Về đào tạo, bồi dưỡng cho công chức, viên chức: Theo thống kê của tỉnh, hiện 100% sở, ban ngành và địa phương đã bố trí cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm tham mưu công tác chuyển đổi số (CDS) và an toàn thông tin. triển khai Nền tảng học trực tuyến mở là đội ngũ nòng cốt về chuyển đổi số của tỉnh, địa phương; Các sở, địa phương thường xuyên mở các lớp đào tạo, tập huấn để nâng cao trình độ, kỹ năng cho CBCCNV thường xuyên theo kế hoạch; + Về bồi dưỡng, phổ cập công nghệ số cho cộng đồng: triển khai

các tổ công nghệ số cộng đồng đến tận thôn, xóm; + Về phát triển, thu hút các chuyên gia công nghệ giỏi: hiện nay tập trung ở các doanh nghiệp viễn thông, dịch vụ số (như VNPT, Viettel) đang thu hút tuyển dụng thành công các nhân sự giỏi được đào tạo bài bản, có kinh nghiệm để phát triển cung cấp dịch vụ số đáp ứng nhu cầu và hỗ trợ xây dựng nguồn nhân lực công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Hạ tầng số và nền tảng số trong thời gian qua tỉnh Đắk Lắk cũng đã đạt được các bước tiến quan trọng như: hạ tầng viễn thông di động phủ hơn 99,5%, băng rộng cáp quang phát triển mạnh đến các hộ gia đình, Triển khai vận hành, duy trì hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II cho tất cả các Sở Ban ngành, huyện, thị xã, thành phố đến các xã phường thị trấn; Các ứng dụng nền tảng dùng chung được triển khai trên mạng truyền số liệu chuyên dùng (như iGate, iDesk, email công vụ, hệ thống thông tin báo cáo tình, hệ thống hội nghị truyền hình 4 cấp, ...); Trung tâm dữ liệu của tỉnh được đầu tư đúng mức đáp ứng nhu cầu phát triển, ... Các nền tảng số như: Dịch vụ công trực tuyến (iGate), Giám sát điều hành thông minh IOC, Ứng dụng “Đắk Lắk trực tuyến” là kênh tương tác hai chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền trên môi trường số; Hệ sinh thái giáo dục vnEdu trên toàn địa bàn; Lĩnh vực y tế từ quản lý bệnh viện, quản lý phòng khám, đến các y tế cơ sở, kết nối thiết bị xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, đến những sản phẩm phục vụ cá nhân có nhu cầu khám chữa bệnh; thanh toán không dùng tiền mặt; Chuyển đổi số hoạt động quản trị doanh nghiệp, như: Ký số từ xa (VNPT SmartCA), Hợp đồng điện tử (VNPT eContract), Quản trị doanh nghiệp toàn diện (VNPT onBusiness); Hóa đơn điện tử (E-Invoice), Khai bảo hiểm xã hội (VNPT BHXH), ...

Một số khó khăn, vướng mắc trong thời gian qua: Về nhân lực số thì số lượng và chất lượng, bằng cấp và chứng chỉ “chuyên gia chuyển đổi số” chưa đáp ứng được yêu cầu bộ chỉ số CDS quốc gia; Người dân thiếu trang thiết bị số và kỹ năng số để tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, đặc biệt là trong thói quen sử dụng dịch vụ công; Các nền tảng hạ tầng số chưa đồng bộ, nhất là CSDL dùng chung hiện nay tỉnh đang thực hiện đề án sẽ khắc phục trong thời gian tới;

Các nhiệm vụ trọng tâm mà Viễn thông Đắk Lắk tổ chức thực hiện để góp phần chuyển đổi số tỉnh cần có sự phối hợp của các cấp, ngành như sau:

- 1) VNPT phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị tổ chức các khóa đào tạo về chuyển đổi số, an toàn thông tin để đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, kỹ năng cho các đối tượng: Công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi; Đáp ứng tiêu chí Tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.
- 2) Phối hợp với Sở TT&TT, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai chương trình hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo sử dụng internet thông qua

chương trình Viễn thông công ích để đáp ứng Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang.

- 3) Theo quyết định của BTTTT thì 15/9/2024 sẽ tắt sóng 2G, do vậy tất cả người dân sử dụng điện thoại 2G sẽ không sử dụng được; Vì vậy, kính đề nghị Ban chỉ đạo CDS các cấp, Lãnh đạo UBND các cấp hỗ trợ truyền thông, phổ biến và bố trí các bộ phận chuyên môn phối hợp với các Doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi từ 2G lên 3G/4G/5G với các chính sách ưu đãi như đổi máy điện thoại, tặng dữ liệu truy cập các dịch vụ số,

- 4) Thí điểm triển khai 1 mô hình “điều hành dựa trên dữ liệu” theo mô hình học tập Hải Phòng, để khai thác các CSDL chuyên ngành tạo điều kiện cho công dân, doanh nghiệp khai thác dữ liệu mở;

Trên đây là báo cáo tham luận của Viễn thông Đắk Lắk. Một lần nữa xin kính chúc các đồng chí Lãnh đạo, các đại biểu dự Hội nghị mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí