

Số: /BC - UBND

Ea Súp, ngày tháng 10 năm 2024

## BÁO CÁO THAM LUẬN

### Về nguồn nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số và cơ sở vật chất hạ tầng phục vụ ứng dụng Chuyển đổi số (tại UBND huyện và các xã trên địa bàn huyện Ea Súp)

Thời gian qua, Công tác chuyển đổi số huyện Ea Súp luôn được sự chỉ đạo thống nhất của Huyện ủy, UBND huyện, sự vào cuộc của các phòng, ban, ngành, đoàn thể, địa phương trên địa bàn huyện. Ban hành các văn bản triển khai kịp thời sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các sở, ngành trong thực hiện chuyển đổi số. Trong 9 tháng đầu năm 2024 UBND huyện Ea Súp đã đạt được một số kết quả như sau:

#### 1. Về Nhân lực

- UBND huyện đã kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của huyện.
- 100% UBND các xã, thị trấn đã thành lập và kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số.
- 100% UBND các xã, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, tính đến nay đã có 116/116 thôn, buôn, tổ dân phố có tổ công nghệ số cộng đồng với **580 thành viên**.
- UBND huyện Ea Súp có 01 công chức có chuyên môn CNTT (Văn phòng HĐND&UBND huyện), 01 công chức tại Phòng Văn hóa và Thông tin được phân công phụ trách CNTT. 100% các cơ quan, đơn vị đều phân công cán bộ, công chức phụ trách kiêm nhiệm chuyển đổi số, kiêm nhiệm về an toàn thông tin mạng. Số cán bộ, công chức có trình độ tin học văn phòng tương đương (chứng chỉ A, B, tin học ứng dụng) chiếm trên 90%.
- 100% các cơ sở giáo dục từ bậc Tiểu học đến Trung học Phổ thông thực hiện chuyển đổi số (hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở).

#### 2. Về cơ sở vật chất hạ tầng

Hiện nay hạ tầng CNTT của các cơ quan, đơn vị về cơ bản đã đáp ứng nhu cầu công việc của cơ quan, đơn vị, phục vụ ứng dụng CNTT. Các trang thiết bị phục vụ việc ứng dụng CNTT đã được đầu tư, mua sắm, hiện tại 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện được trang bị máy tính, các đơn vị đã trang bị máy in, máy tính xách tay, máy photocopy, 100% các xã đã trang bị máy scan.

Hạ tầng mạng LAN: 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã đã kết nối mạng LAN, đáp ứng nhu cầu trao đổi, tra cứu dữ liệu trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Đã triển khai đồng bộ hệ thống **Hội nghị truyền hình trực tuyến** tại UBND huyện và 10 xã, thị trấn, liên thông 4 cấp từ trung ương đến cấp xã với 12 điểm cầu.

Hệ thống **Camera giám sát an ninh** do Công An Huyện và Công an các xã triển khai, giám sát an ninh tại các thôn, buôn, tổ dân phố để theo dõi, quản lý về an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn, đến nay toàn huyện có **tổng 205 camera**: Công an huyện (25), xã Ea Bung (29), Ea Lê (12), Thị trấn (25), Ia Jloi (10); Ea Rók (30); Ia Lốp (30), Cư Kbang (11); Ia Rvê (30); Ya Tờ Môt: (8).

Triển khai lắp đặt hệ thống **Camera công cộng và wifi công cộng** tại Quảng trường 30/8 huyện và Bộ phận Một cửa của huyện.

Các hệ thống thông tin dùng chung được hình thành đã đảm bảo, tuân thủ theo đúng mục tiêu khi xây dựng nhiệm vụ, theo đúng định hướng, chủ trương về phát triển ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

Dịch vụ Internet băng thông rộng và truyền hình theo phương thức IPTV đã được đầu tư phát triển đến tất cả các xã, thị trấn.

Mạng lưới viễn thông trên địa bàn huyện được duy trì kết nối thông suốt 3 cấp: 100% xã, thị trấn được phủ sóng di động 3G/4G; 100% cơ quan, đơn vị, địa phương được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng.

Đã **kích hoạt 57.373 tài khoản định danh điện tử (cả mức độ 1 và mức độ 2)**; Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh là 80%; có 35.404 người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử (số liệu thống kê từ các ngân hàng).

### **Kính thưa Hội Nghị!**

***Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện còn bộc lộ những tồn tại, hạn chế như:***

1. Nhận thức của đại bộ phận người dân về chuyển đổi số còn hạn chế, chưa nhận thức đầy đủ về những lợi ích của chuyển đổi, của việc sử dụng các công cụ, ứng dụng CNTT phục vụ cho công việc, thay đổi cách thức làm việc, cách thức mua sắm, bán hàng, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn thấp.

2. Nguồn nhân lực phục vụ cho công tác chuyển đổi số của huyện hầu hết chưa được bồi dưỡng, thường xuyên có sự thay đổi.

3. Kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số của huyện còn rất khiêm tốn.

4. Đa số các máy tính của cán bộ, công chức cấp xã được trang bị từ lâu, hệ

điều hành thấp.

5. Đường truyền dữ liệu đôi khi không ổn định, chậm, nên ảnh hưởng đến việc xử lý công việc của công chức.

**Kính thưa quý vị đại biểu, thưa toàn thể hội nghị!**

**Trong 3 tháng cuối năm 2024 và những năm tiếp theo, để tiếp tục nâng cao công tác chuyển đổi số, UBND huyện chú trọng triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:**

### **1. Đối với Nguồn nhân lực**

Tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng ứng dụng, sử dụng các phần mềm, dịch vụ trong công tác liên quan đến chuyển đổi số. Thực hiện tốt việc xử lý kiến nghị của người dân và tổ chức trên phần mềm dịch vụ phản ánh hiện trường.

### **2. Phát triển cơ sở hạ tầng**

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp, đầu tư hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị; duy trì, quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan. Đảm bảo các điều kiện cần thiết, sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh.

- Tổ chức tập huấn cho CB, CC, VC và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và cài đặt các phần mềm ứng dụng thông tin huyện Ea Súp trên điện thoại thông minh; sử dụng dịch vụ phản ánh hiện trường.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai lắp đặt các cụm loa ứng dụng công nghệ thông tin viễn thông cho 02 xã biên giới (Ia Rvê và Ia lóp). Tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện tốt chương trình mục tiêu quốc gia (Tiểu dự án 1, Dự án 6: Truyền thông và giảm nghèo về thông tin).

- Tiếp tục chỉ đạo các xã triển khai lắp camera an ninh trên các trục đường chính (đối với 01 xã: Cư Mlan).

### **3. Kiến nghị**

Kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, bố trí nguồn kinh phí đề địa phương triển khai thực hiện các danh mục đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 đã đề xuất.

**Trên đây là toàn bộ nội dung Báo cáo của huyện Ea Súp kính gửi đến quý vị đại biểu và toàn thể hội nghị,**

**Xin kính chúc quý lãnh đạo, quý đại biểu mạnh khỏe, hạnh phúc. Xin trân trọng cảm ơn!**

